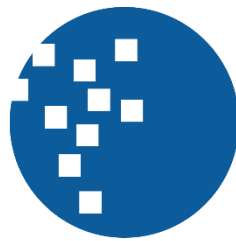


**Pengaruh Pelatihan, Keterlibatan Karyawan, Kepuasan Kerja,
dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan di studi
kasus PT. Wacana Prima Sentosa**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Stefani Monica Adijuwono

00000055995

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**Pengaruh Pelatihan, Keterlibatan Karyawan, Kepuasan Kerja,
dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan di studi
kasus PT. Wacana Prima Sentosa**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Stefani Monica Adijuwono

00000055995

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
BISNIS**

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Stefani Monica Adijuwono

Nomor Induk Mahasiswa : 00000055995

Program Studi : Managemen

Skripsi dengan judul:

Pengaruh Pelatihan, Keterlibatan Karyawan, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan di studi kasus PT. Wacana Prima Sentosa

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 12 Juni 2025


(Stefani Monica Adijuwono)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh Pelatihan, Keterlibatan Karyawan, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan di studi kasus PT. Wacana Prima Sentosa

Oleh

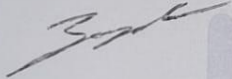
Nama : Stefani Monica Adijuwono
NIM : 00000055995
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 30 Juli
Pukul 08.00 s.d 09.30 dan dinyatakan
LULUS

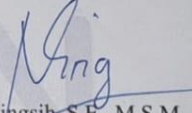
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

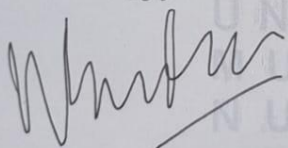
Ketua Program Studi Manajemen

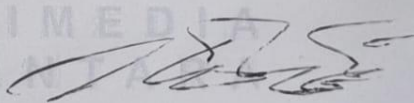

Dr. Hendro Budiyanto.S. Pd, MM,
CHRA
(0315107502)

Penguji


Purnamaningsih. S.E., M.S.M., C.B.O
(0323047801)

Kepala Penguji Sidang


Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat,
S.M.B., M.M.
(0705069103)


Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par, M.M,
CSCP
(0312087404)

iii

Pengaruh Pelatihan, Keterlibatan Karyawan, Kepuasan kerja dan..., Stefani Monica Adijuwono,
Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Stefani Monica Adijuwono
NIM : 00000055995
Program Studi : Managemen
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Pelatihan, Keterlibatan Karyawan,
Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Karyawan
terhadap Kinerja Karyawan di studi kasus PT.
Wacana Prima Sentosa

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
- ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 12 Juni 2025

(Stefani Monica Adijuwono)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN

iv

Pengaruh Pelatihan, Keterlibatan Karyawan, Kepuasan kerja dan..., Stefani Monica Adijuwono,
Universitas Multimedia Nusantara

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Pelatihan, Keterlibatan Karyawan, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Wacana Prima Sentosa.”***

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh hormat penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

Mengucapkan terima kasih:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.sos., MBA, selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O Ketua Program Studi, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Hendro Budiyo, S.Pd, MM, CHRA, selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.

5. Bapak Hadi, sebagai Kepala Direktur Perusahaan yang telah memberikan kesempatan, bimbingan, dan arahan atas terselesaikannya laporan skripsi.
6. Karyawan PT. Wacana Prima Sentosa, yang membantu dan memudahkan saya untuk mendapatkan data dan menyelesaikan laporan skripsi.
7. Cha Cian dan Sylus Wanderson, yang sudah memberikan dukungan paling penting selama penulis mengalami kesulitan dan jatuh bangun dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
8. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih sebesar – besarnya kepada seluruh pihak yang telah terlibat selama proses penulisan laporan penelitian skripsi, baik yang sudah disebutkan maupun yang tidak disebutkan. Penulis menyadari bahwa laporan penelitian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penulis agar penulis dapat menjadi lebih baik lagi dan sebagai pembelajaran untuk kedepannya.

Tangerang, 12 Juni 2025



(Stefani Monica Adijuwono)

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Pengaruh Pelatihan, Keterlibatan Karyawan, Kepuasan Kerja, dan Loyalitas Karyawan terhadap Kinerja Karyawan di studi kasus PT. Wacana Prima Sentosa

Stefani Monica Adijuwono

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, keterlibatan karyawan, kepuasan kerja, dan loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan di PT. Wacana Prima Sentosa. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner terhadap 104 responden dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keempat variabel independen memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pelatihan, keterlibatan, kepuasan kerja, dan loyalitas masing-masing menunjukkan nilai signifikansi $< 0,05$ dan koefisien positif berdasarkan uji parsial (uji t), yang berarti semakin tinggi faktor-faktor tersebut, maka kinerja karyawan juga meningkat. Nilai koefisien determinasi (R-square) sebesar 0,639 menunjukkan bahwa keempat variabel dapat menjelaskan 63,9% variasi kinerja karyawan. Rata-rata skor dari masing-masing variabel adalah: pelatihan (4,30), keterlibatan (4,28), kepuasan kerja (4,18), loyalitas (4,39), dan kinerja (4,34). Kebaruan dari penelitian ini terletak pada pengujian keempat variabel dalam satu model dalam konteks industri distribusi di Indonesia, yang masih jarang diteliti secara mendalam. Implikasi praktis dari penelitian ini adalah pentingnya peningkatan kualitas pelatihan, forum kerja kolaboratif, serta kebijakan SDM yang partisipatif untuk mendukung kepuasan dan loyalitas karyawan.

Kata Kunci: pelatihan, keterlibatan karyawan, kepuasan kerja, loyalitas karyawan, kinerja karyawan.

Effects of Training, Employee Engagement, Job Satisfaction, and Employee Loyalty on Employee Performance at PT. Prima

Wacana Sentosa

(Stefani Monica Adijuwono)

ABSTRACT (English)

This study aims to analyze the effect of training, employee involvement, job satisfaction, and employee loyalty on employee performance at PT. Prima Sentosa discourse. The method used is a quantitative approach with the survey method. Data were collected through questionnaires of 104 respondents and analyzed using multiple linear regression. Research results show that all four independent variables have a positive and significant effect on employee performance. Training, engagement, job satisfaction, and loyalty respectively show significance values < 0.05 and positive coefficients based on partial tests (test), which means that the higher the factors are, the performance of employees is also improved. A coefficient of determination (R-square) value of 0.639 indicates that all four variables can account for 63.9% of employee performance variation. The average score of each variable was: training (4.30), engagement (4.28), job satisfaction (4.18), loyalty (4.39), and performance (4.34). The novelty of this study lies in testing all four variables in one model in the context of the distribution industry in Indonesia, which is still rarely studied in depth. The practical implications of this study are the importance of improving the quality of training, collaborative work forums, and participatory human resources policies to support employee satisfaction and loyalty.

Keywords: *training, employee engagement, job satisfaction, employee loyalty, employee performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT Error! Bookmark not defined.

HALAMAN PENGESAHAN iii

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH iii

KATA PENGANTAR v

ABSTRAK vii

ABSTRACT (English) viii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian 14

1.3 Tujuan Penelitian 14

1.4 Manfaat Penelitian 15

1.5 Batasan Penelitian 15

1.6 Sistematika Penulisan 16

BAB II LANDASAN TEORI 17

2.1 Tinjauan Teori 17

2.1.1 Manajemen 17

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 18

2.2 Model Penelitian 32

2.3 Hipotesis 34

2.4 Penelitian Terdahulu 35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 43

3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 43

3.1.1 Tampak Kantor PT. Wacana Prima Sentosa 44

3.2 Desain Penelitian 44

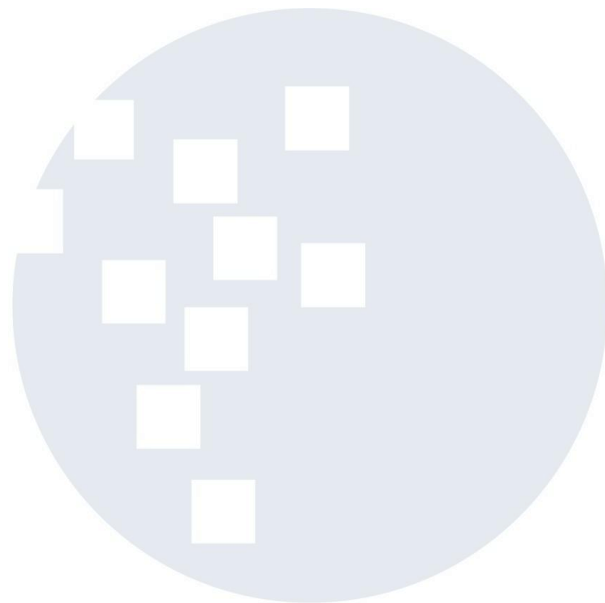
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian 46

3.3.1 Populasi 46

3.3.3 Sampel 47

3.4	Teknik Pengumpulan Data	48
3.5	Teknik Pengumpulan Data	50
3.6	Operasionalisasi Variabel.....	51
3.7	Teknik Analisis Data.....	56
3.7.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	56
3.7.2	Analisis Data Penelitian	56
3.8	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	59
4.1	Karakteristik Responden	59
4.2	Analisis Statistik	62
4.3	Uji Kualitas data	63
4.3.2	Uji Rehabilitasi	64
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	67
4.5	Analisis Korelasi Antar Variabel.....	73
4.6	Koefisien determinasi model	75
4.7	Analisis regresi linier berganda	76
4.8	Uji Hipotesis.....	78
4.8.1	Uji Simultan F	78
4.8.2	Uji – T (Parsial)	79
4.9	Pembahasan	81
4.9.1	Hubungan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	81
4.9.2	Hubungan Keterlibatan Karyawan dengan Kinerja Karyawan	82
4.9.3	Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	82
4.9.4	Hubungan Loyalitas Karyawan dengan Kinerja Karyawan	83
4.10	Saran dan Implikasi	83
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	86
5.1	Simpulan	86
5.1.1	Pembahasan	86
5.1.1.1	Hubungan Pelatihan dengan Kinerja Karyawan	86
5.1.1.2	Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	87
5.1.1.4.1	Hubungan Loyalitas Karyawan dengan Kinerja Karyawan ..	87

5.2	Saran dan Implikasi.....	88
	DAFTAR PUSTAKA.....	90
	LAMPIRAN.....	95



UMN
 UNIVERSITAS
 MULTIMEDIA
 NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Data Perusahaan.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu (2020-2024).....	27
Tabel 3.5 Operasional Variabel.....	40
Tabel 3. 3Rule of Thumb Measurement Model.....	49
Tabel 3. 4Rule of Thumb Structural Model.....	50
Tabel 4. 1 Penilaian Rata-Rata.....	54
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel.....	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.3. Uji Multikolinieritas: Nilai VIF (<i>Variance Inflation Factor</i>).....	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Kinerja Karyawan (Teori: Bernardin & Russell (2021), Mathis & Jackson (2020), Gibson et al. (2021).....	3
Gambar 1.2 Diagram Kinerja Karyawan (Teori: Bernardin & Russell (2021), Mathis & Jackson (2020), Gibson et al. (2021).....	4
Gambar 1.3 Diagram Kinerja Karyawan (Teori: Bernardin & Russell (2021), Mathis & Jackson (2020), Gibson et al. (2021).....	4
Gambar 1.4 Diagram Kinerja Karyawan (Teori: Bernardin & Russell (2021), Mathis & Jackson (2020), Gibson et al. (2021).....	5
Gambar 1.5 Diagram Kinerja Karyawan (Teori : Bernardi & Russell (2021), Mathis & Jackson (2020), Gibson et al. (2021).....	6
Gambar 3.1 Kantor Cabang Jakut, Kelapa Gading.....	33
Gambar 3.8 Structural Equation Modeling Overview.....	45
Gambar 3.9 Outer dan Inner Model.....	47
Gambar 3. 10 Mediation Model.....	48
Gambar 3.11 Identifikasi Jenis Mediasi.....	49
Gambar 4.1 Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4. 2 Presentase Jumlah Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4. 3 Presentase Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Gambar 4. 4 Presentase Jumlah Responden Berdasarkan Status.....	52
Gambar 1. Scatter plot uji heteroskedastisitas.....	60