

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Visionet Data Internasional test adalah perusahaan *IT Managed Services* di Indonesia. Pada awalnya berdiri dengan nama PT Visionet Internasional dan berubah nama pada tahun 2016. Pertama kali beroperasi pada tanggal 18 Januari 2006 dengan fokus pada layanan pengoperasian EDC, Visionet membuka *service point* pertamanya di Jalan Komando 3 No 11, Setiabudi, Jakarta. Di tahun yang sama, Visionet juga mendirikan *service point* diluar Jabodetabek tepatnya di Padang, Palembang, Manado, Solo, Medan, Surabaya, Semarang, Yogyakarta, Bandung, Banjarmasin, Pontianak, dan Denpasar. Selain itu juga meluncurkan layanan *contact center* untuk mendukung operasional internal. Pada tahun 2007, Visionet membuka *service point* di ujung barat Indonesia tepatnya di Aceh. Pada tahun berikutnya, Visionet memperkenalkan lini bisnis barunya yaitu layanan pengelolaan *Desktop*, *Server* dan *Network* dan membuka *service point* di ujung timur Indonesia tepatnya di Jayapura, Papua [4].

Pada tahun 2009, Visionet memiliki 25 *service point* yang tersebar di seluruh Indonesia dan meluncurkan lini bisnis baru yaitu *Compute Capacity Leasing (Private Cloud)*. Di tahun 2010, Visionet meluncurkan layanan pengelolaan *Network*, *Server* dan *Data Center* serta meluncurkan sistem *Job Order* melalui aplikasi *Field Service Operation (FSO)* untuk membantu proses monitoring pekerjaan dari *Service Area Engineer* yang tersebar luas di seluruh Indonesia. Pada tahun berikutnya, Visionet memiliki 50 *service point* di seluruh Indonesia dan meluncurkan lini usaha *Data Center Co-Location Services* dan *Application Managed Services*. Pada tahun 2013, Visionet terus berkembang hingga memiliki 75 *service point* di seluruh Indonesia dan membuka layanan *contact center* untuk pelanggan eksternal Visionet [4].

Pada tahun 2014, Visionet kembali berkembang hingga memiliki 100 *service point* yang tersebar di seluruh Indonesia dan diakui oleh *Gartner* sebagai *IT Business Process Outsourcing*. Pada tahun 2016, Visionet meluncurkan jasa barunya yaitu layanan pengelolaan mesin ATM. Pada tahun berikutnya, Visionet berkembang hingga memiliki 150 *service point* serta meluncurkan produk Mobey (Android MPOS), Multibank EDC, dan layanan pengelolaan *security*. Seiring

dengan pertumbuhan bisnis yang semakin cepat, Visionet berupaya meningkatkan efisiensi dan efektivitas dari pekerjaan *Service Area Engineer* dengan meluncurkan *Mobile Job Order System* menggunakan aplikasi VCARE dan meluncurkan layanan *private cloud* berbasis Microsoft Azure pertama di Indonesia [4].

Saat pandemi COVID-19 melanda Indonesia, Visionet berinovasi dengan meluncurkan platform *mobile learning* bernama Vinning dan meluncurkan *hybrid cloud* sebagai solusi terbaik bagi pelanggan yang sedang di tengah percepatan adopsi teknologi digital. Pada tahun 2021, Visionet memposisikan diri sebagai *Digital IT Managed Services*. Satu tahun kemudian, Visionet mengusung work etos baru dan meluncurkan logo baru [4].

Kini Visionet memiliki berbagai macam layanan yang mencakup antara lain layanan pengelolaan EDC, *IT services*, *print services*, *contact center services*, *hybrid cloud services*, *security services*, dan *Visionet mobile learning*. Keunggulan Visionet terletak pada service point yang tersebar di seluruh provinsi Indonesia, selain itu Visionet selalu memberikan pelayanan yang berkualitas hal ini dibuktikan dengan sertifikasi ISO 9001:2015, ISO 20000-1:2018, dan ISO 27001:2013 [5].

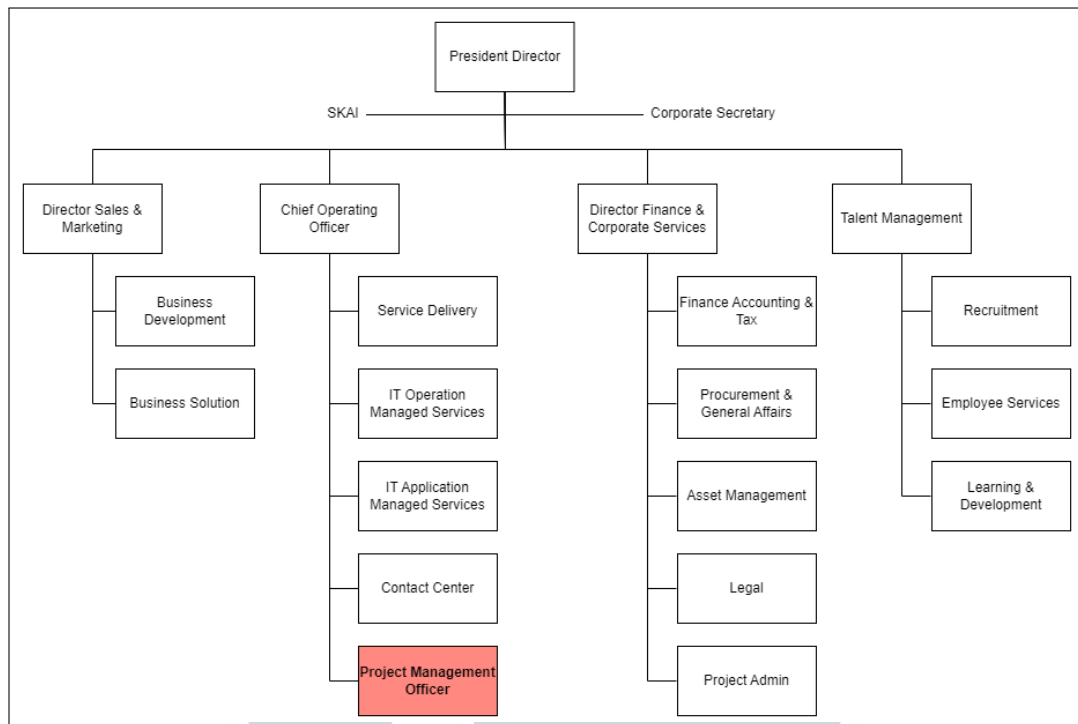
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari perusahaan adalah Menjadi perusahaan yang dikagumi untuk bekerja dan mitra terpercaya untuk berkolaborasi dalam industri yang kami pilih [5].

Misi dari perusahaan adalah Menyediakan layanan IT terkelola end-to-end yang mempercepat pencapaian tujuan bisnis klien kami [5].

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 2.1 merupakan struktur organisasi perusahaan PT Visionet Data Internasional. Proses kerja magang ini dilakukan dalam unit SOC di divisi *Project Management Office*.



Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan PT Visionet Data Internasional

1. Divisi *Sales & Marketing*

Divisi ini dipimpin oleh *Director Sales & Marketing* dan terdiri atas beberapa subdivisi yaitu:

a. *Business Development*

Bertanggung jawab dalam mengidentifikasi, mengevaluasi, dan mengimplementasikan peluang pertumbuhan bisnis baru. Divisi ini memperluas pasar, menjalin kemitraan strategis, serta merancang strategi penjualan dan pemasaran yang efektif.

b. *Business Solution*

Bertujuan menyediakan solusi inovatif dan terintegrasi sesuai kebutuhan bisnis klien. Divisi ini mengidentifikasi masalah klien, merancang solusi, dan mengimplementasikan strategi serta teknologi yang relevan untuk meningkatkan efisiensi dan profitabilitas.

2. Divisi *Operation*

Divisi ini dipimpin oleh *Chief Operating Officer* dan terdiri atas beberapa subdivisi yaitu:

a. *Service Delivery*

Memastikan produk atau layanan dikirimkan dengan efisien dan berkualitas kepada pelanggan serta menjaga kepuasan pelanggan.

b. *IT Operation Managed Services (ITOMS)*

Menawarkan layanan manajemen infrastruktur TI klien (jaringan, server, sistem), untuk meningkatkan kinerja, keandalan, dan keamanan.

c. *IT Application Managed Services (ITAMS)*

Bertanggung jawab atas pengelolaan aplikasi perangkat lunak klien agar tetap optimal dan tersedia sesuai kebutuhan bisnis.

d. *Contact Center*

Mengelola komunikasi antara perusahaan dan pelanggan melalui berbagai saluran (telepon, email, live chat, media sosial) serta menyediakan layanan pelanggan dan dukungan produk.

e. *Project Management Office*

Bertindak sebagai pusat koordinasi proyek, menyediakan standar, proses, dan kerangka kerja agar proyek berjalan sesuai rencana, anggaran, dan jadwal.

3. *Finance & Corporate Services*

Divisi ini dipimpin oleh *Director Finance & Corporate Services* dan terdiri atas beberapa subdivisi yaitu:

a. *Finance Accounting & Tax*

Mengelola keuangan perusahaan, pencatatan akuntansi, penyusunan laporan keuangan, pengelolaan kas, dan kepatuhan terhadap perpajakan.

b. *Procurement & General Affairs*

Bertanggung jawab atas pengadaan barang/jasa dan pengelolaan urusan umum seperti manajemen aset, fasilitas kantor, dan layanan administratif.

c. *Asset Management*

Mengelola dan memelihara aset perusahaan, termasuk aset fisik, keuangan, dan tak berwujud (merek dagang, paten, dll).

d. *Legal*

Menangani seluruh aspek hukum perusahaan, termasuk kontrak, litigasi, kepatuhan hukum, dan memberikan nasihat hukum internal.

e. *Project Admin*

Mendukung administrasi proyek, termasuk perencanaan, pemantauan jadwal, pengelolaan anggaran, dan dokumentasi proyek.

4. *Talent Management*

Divisi ini dipimpin oleh *Director Talent Management* dan terdiri atas beberapa subdivisi yaitu:

a. *Recruitment*

Bertanggung jawab atas proses perekrutan dan seleksi karyawan baru yang sesuai dengan kebutuhan dan budaya perusahaan.

b. *Employee Services*

Menyediakan layanan kesejahteraan karyawan seperti manajemen kinerja, pengembangan, benefit, kesehatan, dan program kesejahteraan.

c. *Learning & Development*

Merancang dan melaksanakan program pelatihan untuk peningkatan kompetensi, produktivitas, dan kepuasan kerja karyawan.

