

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2.1. Logo Perusahaan PT. Mobile Data Indonesia
Sumber: Dokumentasi Perusahaan

PT. Mobile Data Indonesia (MDI) merupakan perusahaan penyedia layanan atau jasa di bidang Informasi Teknologi di Jakarta yang sudah didirikan sejak tahun 2017. PT. Mobile Data Indonesia (MDI) menawarkan solusi dalam membantu mempromosikan produk dan jasa perusahaan melalui layanan SMS dan layanan komunikasi lainnya.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Sebagai sebuah perusahaan, PT. Mobile Data Indonesia memiliki visi yaitu untuk menjadi perusahaan IT yang mampu menjawab dan memberikan solusi semua kebutuhan pelanggan serta melayani semua golongan perusahaan atau jenis usaha apapun yang memerlukan layanan dan jasa Informasi Teknologi [?]. Sedangkan misi yang dimiliki untuk mewujudkan visi perusahaan adalah:

- Memberikan berbagai inovasi dalam mengatasi permasalahan komunikasi dan informasi teknologi.
- Menjadi penyedia layanan dan jasa yang menitik beratkan pada hubungan yang erat antara komunitas dengan pelanggan dan pelanggan dengan dunia luar.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan PT. Mobile Data Indonesia dapat dilihat pada Gambar 2.2. Direksi sebagai pimpinan teratas. Lalu dibawahnya ada *Head IT* yang bertugas dalam melakukan *maintenance* dan *develop* aplikasi atau layanan yang dibutuhkan perusahaan. Tugas *Head IT* dibantu oleh beberapa *staff* yang ada dibawahnya. Sedangkan *Accounting* merupakan posisi yang bertanggung jawab atas pencatatan dan pengelolaan keuangan perusahaan. Dalam pekerjaannya, *Accounting* akan dibantu oleh beberapa *staff*. Lalu terakhir ada posisi *Operational* yang bertanggung jawab atas hubungan dengan pengguna, termasuk layanan pelanggan dan operasional bisnis sehari-hari.



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT. Mobile Data Indonesia

Sumber: Dokumentasi Perusahaan

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A