

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk, merupakan perusahaan yang berdiri sejak tahun 1974, yang telah menjadi perusahaan ritel besar yang memiliki cabang tersebar di berbagai wilayah[1]. Perusahaan ini menawarkan beragam produk, termasuk pakaian, aksesoris, serta kebutuhan rumah tangga. Fokus utama perusahaan adalah melayani konsumen dari segmen kelas menengah ke bawah, dengan menyediakan produk berkualitas dengan harga yang kompetitif[2].

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi, proses bisnis dalam sektor ritel semakin bergantung pada sistem digital guna meningkatkan kecepatan, ketepatan, dan efisiensi dalam pengelolaan data serta pengambilan keputusan strategis.

Bagi perusahaan sebesar PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk, penerapan teknologi menjadi faktor kunci dalam mempertahankan daya saing di pasar yang kompetitif. Pemanfaatan sistem berbasis digital memungkinkan perusahaan untuk mengelola rantai pasok secara lebih efektif, meningkatkan pengalaman pelanggan, serta mengoptimalkan analisis data guna menyesuaikan strategi bisnis dengan tren pasar yang terus berkembang. Oleh karena itu, integrasi teknologi dalam proses bisnis tidak hanya menjadi kebutuhan, tetapi juga merupakan strategi esensial bagi keberlanjutan dan pertumbuhan perusahaan di era digital ini.

PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk, menghadapi tantangan besar dalam menghadapi perubahan sudut pandang bisnis yang semakin digital. Seiring dengan meningkatnya ekspektasi pelanggan terhadap kecepatan layanan, kemudahan transaksi, serta pengalaman belanja yang lebih personal, sistem aplikasi yang digunakan oleh perusahaan perlu terus diperbarui agar tetap relevan dan kompetitif.

Alasan mengapa Ramayana harus melakukan pengembangan ulang dan integrasi aplikasi:

1. Keterbatasan Performa Pada Aplikasi Lama
Aplikasi yang digunakan sebelumnya telah mengalami penurunan performa akibat teknologi yang usang, arsitektur yang tidak optimal, dan beban kerja yang semakin meningkat. Sistem lama cenderung mengalami keterbatasan dalam menangani volume transaksi yang besar secara *real-time*, sehingga

memperlambat proses bisnis dan mengurangi efisiensi operasional.

2. Kesulitan dalam Pengelolaan Data

Sistem yang tidak terintegrasi dengan baik menyebabkan inefisiensi dalam pengolahan data, seperti duplikasi informasi, kesalahan pencatatan stok, dan keterlambatan dalam analisis tren penjualan. Dengan meningkatnya jumlah data yang harus diproses setiap harinya, diperlukan sistem yang lebih modern untuk mengoptimalkan pengambilan keputusan berbasis data secara *real-time*.

3. *Interface* yang Kurang Optimal

Aplikasi yang digunakan ramayana sebelumnya memiliki *interface* yang kurang bagus, sehingga itu membuat kesulitan dan ketidak tertarikan ketika dilihat dan kurangnya responsif dari aplikasi yang lama.

Karena berbagai kekurangan yang terdapat pada aplikasi Ramayana, perusahaan memutuskan untuk melakukan pengembangan ulang serta mengintegrasikan aplikasi tersebut dengan menggunakan Flutter. Langkah ini diambil untuk meningkatkan kualitas aplikasi, memperbaiki kendala yang ada, serta memastikan pengalaman pengguna yang lebih optimal.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

1.2.1 Maksud Kerja Magang

1. Mengetahui dan mengalami pengalaman *real case* dan *bussiness logic* yang ada pada perusahaan.
2. Mempersiapkan karir di bidang IT *Controller* di **PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk** secara lebih profesional
3. Memperluas jaringan dan koneksi pada bidang IT secara profesional

1.2.2 Tujuan Kerja Magang

Tujuan kerja magang di PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk adalah untuk mendalami penerapan teori yang telah dipelajari dalam pengolahan data dan teknologi informasi melalui pengalaman langsung dalam menangani kasus nyata di perusahaan. Selain itu, magang ini bertujuan untuk mempersiapkan

diri secara profesional di bidang IT *controller* dengan memahami lebih dalam sistem dan proses pengolahan data yang diterapkan di perusahaan, serta meningkatkan keterampilan teknis dan non-teknis yang dibutuhkan di dunia kerja. Melalui kesempatan ini, juga diharapkan dapat memperluas jaringan profesional, membangun koneksi dengan para ahli dan praktisi, serta memperoleh wawasan lebih luas mengenai industri dan peluang karir di bidang pengolahan data.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan magang sebagai IT *Controller* di PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk dimulai pada 12 Februari 2025 dan berakhir pada 16 Agustus 2025 sesuai dengan kontrak yang telah dibuat. Untuk memenuhi persyaratan penyelesaian laporan magang dari institusi pendidikan, laporan dibatasi hingga akhir 23 Juni 2025. Kegiatan magang secara keseluruhan tetap berlanjut sesuai dengan jangka waktu yang tercantum dalam perjanjian magang dengan perusahaan.

PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk menerapkan sistem kerja WFO (*Work From Office*) dengan waktu kerja dimulai dari pukul 08.00 sampai pukul 17.00 dengan istirahat pada pukul 12.00 sampai pukul 13.00. Jika hari Jumat istirahat pada pukul 11.30 sampai pukul 13.30.

