

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Ramayana bermula dari sebuah toko kecil bernama *Fashion Store* yang didirikan pada tahun 1974 di Jalan Sabang, Jakarta Pusat. Toko ini dirintis oleh tiga orang pengusaha, yaitu Paulus Tumewu, istrinya Tan Lee Chuan, dan rekan bisnis mereka, Agus Makmur[2]. Pada awalnya, toko ini hanya menyediakan berbagai jenis pakaian, namun seiring dengan meningkatnya permintaan pasar, Ramayana mulai mengembangkan konsep bisnisnya menjadi toko serba ada (toserba) dan swalayan untuk memenuhi kebutuhan konsumen yang lebih luas.

Keberhasilan toko di Jalan Sabang menjadi awal ekspansi bisnis Ramayana. Pada tahun 1978, Ramayana membuka gerai keduanya di Blok M, Jakarta, yang tidak hanya menjual pakaian tetapi juga mulai menawarkan berbagai produk tambahan seperti aksesoris, tas, dan sepatu[2]. Dengan pertumbuhan bisnis yang pesat, manajemen memutuskan untuk mendirikan badan usaha yang lebih terstruktur, sehingga pada tahun 1983, PT Ramayana Lestari Sentosa resmi didirikan sebagai bentuk legalitas perusahaan.

Dalam upaya memperluas jaringan ritel, Ramayana membuka gerai pertamanya di luar Jakarta pada tahun 1985, tepatnya di Bandung. Langkah ini menandai awal ekspansi nasional perusahaan. Dengan strategi bisnis yang agresif dan pemahaman yang kuat terhadap kebutuhan konsumen kelas menengah ke bawah, Ramayana berhasil berkembang pesat. Pada tahun 1989, perusahaan ini telah memiliki jaringan ritel yang terdiri dari 13 gerai dengan jumlah karyawan mencapai sekitar 2.500 orang [1].

Tidak berhenti di situ, Ramayana terus memperluas usahanya dengan membuka gerai-gerai baru di berbagai kota di Indonesia. Keberhasilannya dalam menghadirkan produk berkualitas dengan harga terjangkau menjadikannya salah satu jaringan ritel terbesar di Indonesia[3]. Hingga kini, PT Ramayana Lestari Sentosa Tbk tetap berkomitmen untuk menghadirkan produk-produk berkualitas dengan harga terjangkau, serta terus berinovasi untuk menghadapi dinamika industri ritel yang semakin kompetitif.

2.2 Visi dan Misi PT Ramayana Lestari Sentosa

2.2.1 Visi

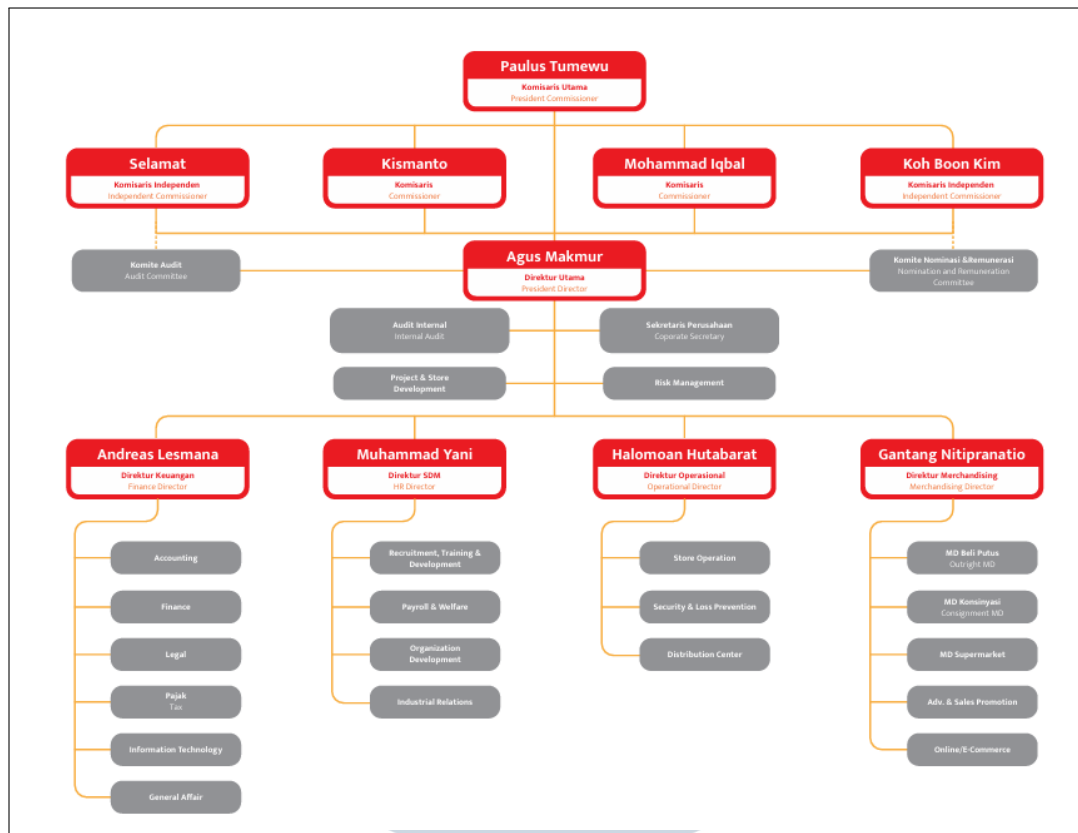
Visi Ramayana *Department Store* adalah sebagai perusahaan jaringan retail yang berkomitmen untuk melayani kebutuhan sehari-hari masyarakat berpenghasilan menengah kebawah, kami bertekad untuk menyajikan beragam produk dengan harga yang wajar dan terjangkau dengan layanan pelanggan yang ramah dan sopan [4].

2.2.2 Misi

Kami akan mempertahankan tempat kami sebagai *retailer* terkemuka di Indonesia, melalui perluasan pasar, pengendalian biaya yang cerdas, peningkatan layanan pelanggan, pengembangan sumber daya manusia dan hubungan yang berkelanjutan dengan mitra bisnis: termasuk mendukung memaksimalkan nilai pemegang saham[4].

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur Organisasi dari perusahaan ini diuraikan pada laporan ini dengan fokus pengalaman kerja praktis yang dilakukan di *departement Information Technology*. Di dalam departemen *Information Technology* terdapat beberapa divisi, salah satunya EDP (*Electronic Data Processing*).



Gambar 2.1. Struktur Organisasi

Pada gambar 2.1 *information technology* berada dibawah naungan Andreas Lesmana selaku direktur finance yang juga menaungi departemen lain. Dalam *information technology* terbagi dengan beberapa divisi dan salah satunya adalah EDP (*Electronic Data Processing*) yang dinaungi oleh Richard Hadi. Didalam EDP terbagi menjadi 3 tim yang berisikan IT *controller*, *project leader* dan infrastruktur. Setiap tim yang terdapat pada EDP memiliki pekerjaan dan fungsinya masing-masing.

Tim IT *controller* bertanggung jawab dalam mengembangkan sistem baru, baik dalam bentuk aplikasi maupun website, dengan tujuan menyelesaikan berbagai tantangan yang ada.

Tim Infrastruktur berperan dalam mengelola dan menjaga stabilitas infrastruktur sistem, termasuk database, sistem operasi, serta komponen lainnya yang menunjang keberlanjutan dan keandalan sistem yang dikembangkan.

Tim *Project Leader* bertugas dalam pengelolaan proyek, termasuk pengujian (testing) dan *debugging* kode untuk memastikan sistem berjalan sesuai dengan spesifikasi dan bebas dari *bug* sebelum diterapkan.