BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. CreateIT Solution adalah perusahaan IT yang berbasis di Tangerang, Indonesia, dan telah berkembang sejak didirikan pada tahun 2009. Perusahaan ini berfokus pada pengembangan perangkat lunak, khususnya dalam solusi manajemen sumber daya manusia dan sistem pencatatan waktu digital. Dengan pengalaman dalam mengembangkan produk seperti Work Expert ERP/HRM dan Prosolution Go, CreateIT memahami tantangan dalam pengelolaan SDM serta pentingnya sistem yang efisien dan user-friendly untuk meningkatkan produktivitas perusahaan.[1]

Manajemen kehadiran (absen) dan pengelolaan proyek dalam suatu perusahaan merupakan aspek yang harus diperhatikan dalam memastikan produktivitas karyawan dan efektivitas operasional [2]. Sebelumnya, perusahaan menggunakan aplikasi Talenta untuk mengelola kehadiran dan proyek. Namun, seiring berjalannya waktu, berbagai kendala mulai muncul dalam penggunaannya.

Salah satu permasalahan utama dari aplikasi yang digunakan perusahaan adalah antarmuka pengguna (UI) yang kurang intuitif dan tidak fleksibel, sehingga menyulitkan HR dalam mengakses serta mengelola data. Selain itu, kompleksitas sistem yang tinggi membuat navigasi dalam aplikasi menjadi rumit, memperlambat proses administrasi dan meningkatkan potensi kesalahan input data.

Untuk mengatasi masalah tersebut, perusahaan memutuskan untuk mengembangkan sistem HR Time Management yang lebih optimal. Sistem ini dirancang dengan UI yang lebih user-friendly, fitur yang lebih fleksibel, serta pengalaman pengguna yang lebih baik dalam mengelola proyek dan memonitor kehadiran karyawan. Dengan adanya sistem baru ini, diharapkan pengelolaan HR dapat berjalan lebih efisien, meningkatkan akurasi data, serta memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pengguna.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

1.2.1 Maksud Kerja Magang

Kerja magang ini bermaksud untuk:

- Membangun aplikasi HR Time Management yang optimal dan efisien untuk digunakan internal perusahaan.
- Mendapatkan pengalaman di dunia kerja sebagai *Fullstack Developer*.
- Meningkatkan keterampilan teknis dalam membangun dan mengembangkan aplikasi web.
- Mengasah kemampuan dalam beradaptasi dan bekerja dalam tim.

1.2.2 Tujuan Kerja Magang

Tujuan dari kerja magang ini adalah untuk membangun aplikasi HR berbasis web di PT. CreateIT Solution Indonesia, sehingga dapat membantu perusahaan dalam mengelola waktu kerja karyawan secara lebih efektif dan efisien.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang di PT. CreateIT Solution Indonesia dilaksanakan selama 4 bulan, terhitung sejak 3 Februari 2025 hingga 3 Mei 2025. Waktu magang mengikuti jam kerja karyawan, yaitu Senin hingga Jumat pukul 09.00–18.00, dengan Sabtu dan Minggu sebagai hari libur.

Selama masa magang, tugas dijalankan sesuai dengan bidang yang telah ditentukan, yaitu sebagai *Fullstack Developer* di Departemen *IT/Engineering*. Dalam kegiatan magang ini, pekerjaan dilakukan dengan jadwal yang menyesuaikan dengan kebutuhan proyek dan kebijakan internal perusahaan, baik dalam hal jam kerja maupun metode koordinasi dengan tim.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Prosedur kerja magang di PT. CreateIT Solution Indonesia menggunakan metode *Agile*, yang memungkinkan pengembangan perangkat lunak dilakukan

secara iteratif dan fleksibel sesuai dengan kebutuhan proyek. Proses kerja ini melibatkan siklus yang berulang, mulai dari pengembangan fitur, pengujian, perbaikan bug, hingga perbaikan berkelanjutan.

Selain itu, terdapat aturan mengenai pakaian dan kebijakan kerja jarak jauh (WFH) yang perlu dipatuhi. Untuk seragam diwajibkan mengenakan pakaian bebas rapi dan sopan, dengan celana panjang sebagai standar berpakaian. Untuk aturan WFH (*work from home*), diperbolehkan dengan izin terlebih dahulu dan hanya jika memang diperlukan sesuai kebutuhan proyek atau kondisi tertentu.

Tahapan dalam prosedur kerja magang adalah sebagai berikut:

- **Pengenalan Lingkungan Kerja**

Pada tahap awal, diberikan pengarahan terkait sistem kerja di perusahaan, alur komunikasi tim, serta pengenalan terhadap proyek yang akan dikerjakan. Selain itu, juga diperkenalkan dengan *tools* dan teknologi yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak di perusahaan.

- **Pembagian Tugas dan Pengelolaan Proyek**

Tugas diberikan berdasarkan fitur yang belum selesai atau bug yang perlu diperbaiki dalam proyek yang sedang berjalan. Pekerjaan dilakukan dalam tim menggunakan metodologi *Agile*, di mana setiap tugas disesuaikan dengan prioritas proyek. Pengelolaan tugas dilakukan melalui platform manajemen proyek yaitu Gitea, sehingga setiap anggota tim dapat memantau progres pekerjaan secara real-time.

- **Pelaksanaan Pekerjaan dan Siklus Pengembangan**

Setelah menerima tugas, pengembangan fitur atau perbaikan bug dilakukan sesuai dengan kebutuhan proyek. Setelah pekerjaan selesai, pengujian dilakukan untuk memastikan fungsi berjalan dengan baik. Jika ditemukan bug, maka proses perbaikan dilakukan sebelum melanjutkan ke tahap berikutnya. Siklus ini terus berulang hingga fitur atau sistem bekerja dengan optimal.