

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Gambar 2.1 merupakan logo dari PT. BPO Seven Inovasi Indonesia yang merancang BENEMICA. BENEMICA merupakan singkatan dari *Beneficial, Dynamic, Accurate* yang memiliki arti dimana aplikasi ini bisa memberikan poin plus dan manfaat kepada pengguna dimana aplikasi ini juga bisa mengikuti pesatnya perubahan pada perusahaan. BENEMICA merupakan aplikasi *payroll* yang bisa digunakan untuk mempermudah pekerjaan dalam sebuah manajemen perusahaan supaya bisa menambah kecepatan dalam penggajian dan tata kelola perusahaan lainnya.



Gambar 2.1 Logo Perusahaan PT. BPO Seven Inovasi Indonesia

BENEMICA sendiri memiliki beberapa fitur yang cukup praktis dan mempermudah manajemen perusahaan seperti fitur absensi yang dilengkapi dengan deteksi lokasi serta kamera untuk bukti foto absensi. Selain itu, BENEMICA juga memiliki fitur *application report* yang digunakan untuk mengumpulkan *progress* harian kita selama bekerja dalam sehari. Ada juga *payslip* yang mana fitur ini dipakai untuk cek gaji per bulan, dan *check attendance* yang dipakai untuk melihat histori absen karyawan.

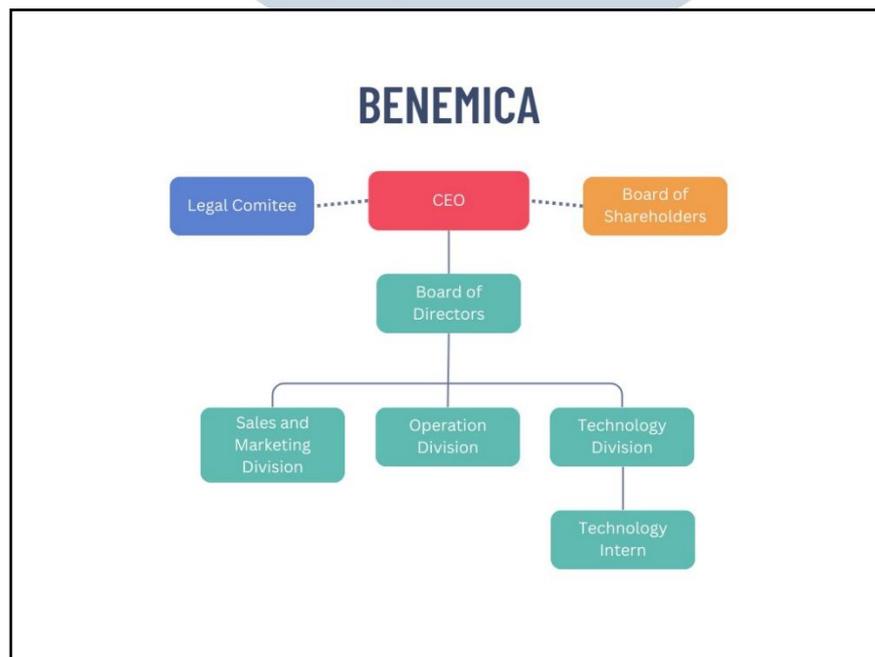
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Adapun visi dan misi PT. BPO Seven Inovasi Indonesia yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Visinya adalah senantiasa menjadi penyedia jasa HR-*payroll* yang handal, terpercaya dan terluas di Indonesia. Sedangkan misi PT. BPO Seven Inovasi Indonesia sendiri adalah melayani perusahaan, konsultan dan akuntan melalui aplikasi layanan mandiri karyawan, HR Admin, *Payroll* dan Pajak yang terintegrasi.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 2.2 merupakan susunan divisi yang ada di PT BPO Seven Inovasi Indonesia. Selanjutnya, akan dipaparkan penjelasan tiap divisi yang terkait di PT. BPO Seven Inovasi Indonesia.



Gambar 2.2 Bagan PT. BPO Seven Inovasi Indonesia

1. CEO
 - Mengatur aktivitas dan rencana yang akan dilakukan kedepan untuk mengembangkan BENEMICA supaya selalu bisa memuaskan keinginan tiap pelanggan serta memenuhi target yang sudah diberikan oleh *Board of Shareholders* itu sendiri.
 - Menjalin relasi yang baik dengan klien, *partner*, dan pemangku

kepentingan yang lain sehingga terjalin hubungan profesional yang baik dan juga harmonis sehingga bisa memajukan BENEMICA.

- Memberikan lingkungan kerja yang sehat dan baik sehingga ada semangat yang tumbuh di dalam diri karyawan BENEMICA sehingga ada kemajuan dalam kinerja masing-masing karyawan.
- Memberikan ketentuan untuk menaikkan standar produk yang akan diberikan kepada klien supaya mencapai mutu yang sesuai dengan kualitas yang ingin diberikan.

2. *Sales and Marketing Division*

- Memasarkan dan menawarkan BENEMICA kepada calon pelanggan yang ingin dituju dan dicapai agar mereka tertarik untuk menggunakan BENEMICA di perusahaan mereka masing-masing.
- Mengejar pencapaian target yang sudah ditargetkan oleh perusahaan kepada divisi terkait

3. *Operation Division*

- Mengatur dan mengarahkan segala hal mengenai aktivitas baik operasional maupun non operasional.
- Menjaga agar operasional bisa lancar dengan aman dan baik saat diberikan kepada pelanggan itu sendiri, sehingga pelayan dapat puas dengan jasa melalui aplikasi BENEMICA yang diberikan kepada masing-masing perusahaan.
- Memastikan jika ada masalah di operasional, dapat diselesaikan dengan baik dan secepat mungkin agar tidak merugikan konsumen yang sudah memakai jasa BENEMICA.

4. *Technology Division*

- Menjalankan program dengan aman dan lancar serta rapih dan efisien.
- Menjaga keamanan informasi tiap-tiap perusahaan yang menggunakan BENEMICA.
- Memastikan aplikasi selalu berkembang mengikuti perkembangan seperti menambahkan fitur baru jika diperlukan.
- Memberitahu ke atasan jika terjadi masalah pada keamanan informasi pengguna.