

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Globalisasi dan perkembangan teknologi informasi memberikan perubahan yang berdampak dalam berbagai sektor industri, termasuk bidang teknologi informasi (TI)[1]. Teknologi informasi kini menjadi elemen krusial dalam mendukung aktivitas operasional perusahaan, mulai dari pengolahan data hingga pengambilan keputusan strategis. Namun, tantangan tetap muncul, terutama dalam situasi yang tidak terduga seperti pandemi COVID-19. Pandemi ini menyebabkan banyak perusahaan menghadapi kendala operasional, salah satunya adalah kurangnya pengelolaan data yang terstruktur dan ketidakorganisasian. Hal ini berdampak pada efisiensi kerja dan kolaborasi antar divisi dalam mencapai tujuan perusahaan.

PT Backslash Creative Nusantara, tempat pelaksanaan program magang IT *associate intern*, merupakan salah satu perusahaan yang menghadapi tantangan tersebut. Berbasis di Jakarta, perusahaan ini bergerak di bidang periklanan dan teknologi digital. Dengan komitmen untuk memberikan solusi inovatif, PT Backslash Creative Nusantara membantu klien mencapai tujuan bisnis mereka melalui pengembangan website dan sistem digital lainnya. Salah satu permasalahan utama yang dihadapi adalah pengelolaan aset yang masih dilakukan secara manual. Sistem pencatatan manual menggunakan lembar kerja elektronik atau dokumen fisik yang terpisah, yang memiliki berbagai kelemahan. Di antaranya adalah tingginya risiko kesalahan pencatatan, duplikasi data, dan kehilangan informasi penting. Selain itu, proses pelacakan aset menjadi tidak efisien karena data tidak terpusat dan sulit diakses oleh pihak yang membutuhkan. Hal ini memperlambat pengambilan keputusan dan alokasi sumber daya. Fakta ini diperkuat oleh sebuah survei yang dilakukan pada tahun 2020, dimana 43 persentase eksekutif TI masih melacak aset menggunakan *spreadsheet*, yang menunjukkan kegagalan dalam penggunaan berujung pada hasil yang tidak optimal.[2]

Masalah serupa juga ditemukan pada proses *reimbursement* karyawan. Sistem *reimbursement* manual mengharuskan karyawan menyerahkan formulir pengajuan beserta bukti pembayaran secara fisik atau melalui email. Proses verifikasi yang dilakukan secara manual membutuhkan waktu yang lama, sehingga meningkatkan risiko keterlambatan dan ketidakjelasan status pengajuan. Akibatnya, karyawan

sering kali merasa tidak puas karena kurangnya transparansi dan efisiensi dalam proses ini. Hal tersebut juga terjadi di penelitian lain yang menunjukkan bagaimana sistem reimbursement dirancang untuk mempengaruhi efisiensi.[3] Kedua masalah tersebut tidak hanya menghambat efisiensi operasional, tetapi juga berdampak pada akurasi data yang penting untuk pengambilan keputusan strategis. Dalam jangka panjang, metode pengelolaan manual seperti ini dapat mengurangi daya saing perusahaan di tengah persaingan yang semakin ketat di era digital.

Sebagai solusi, dirancang *website* yang terintegrasi untuk mendukung pengelolaan aset dan proses *reimbursement* secara lebih efisien dan akurat. *Website* ini mencakup perancangan *backend* yang *solid*, pengelolaan *database* yang terstruktur. Dengan adanya *Website* ini, diharapkan dapat tercipta peningkatan efisiensi kerja, pengurangan risiko kesalahan, dan peningkatan kepuasan karyawan melalui proses yang lebih transparan dan cepat. Program magang ini memberikan kontribusi signifikan dalam mendukung pengembangan teknologi informasi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Dengan implementasi solusi berbasis teknologi ini, PT Backslash Creative Nusantara diharapkan dapat menghadapi tantangan operasional dengan lebih baik dan terus berinovasi dalam memberikan layanan terbaik kepada mitranya.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Program kerja magang ini dilaksanakan dengan manfaat sebagai berikut:

- Mempersiapkan pengetahuan dan pengalaman dalam dunia kerja secara nyata.
- Meningkatkan kemampuan dalam berkolaborasi dalam tim pada proyek yang sama.
- Mengembangkan, memahami, dan mengimplementasikan ilmu bekerja di bidang IT khususnya menjadi *backend developer*.

Kerja magang ini bertujuan untuk merancang dan membangun *website* ERP-Backslash pada PT. Backslash Creative Nusantara yang dapat membantu perusahaan dalam manajemen aset dan proses *reimbursement* karyawan.

### 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Program kerja magang dimulai dari 19 Februari 2025 hingga 26 Juni 2025 di Kawasan Industri Bumi Serpong Damai, Blk. B No.Kav. 10-11, Setu, Tangerang Selatan, Banten. Magang ini dilaksanakan selama lima hari kerja dari hari Senin hingga hari Jumat dan bekerja secara Hybrid dengan adanya karyawan yang datang ke kantor selama empat hari dan satu hari di rumah. Jam kerja dimulai pada pukul 09.00 dan jam pulang kerja pada pukul 18.00. Terdapat waktu istirahat yang dapat digunakan untuk makan siang, dimulai dari jam 12.30 sampai 13.30, jam istirahat tidak dihitung sebagai jam kerja. Presensi kehadiran dilakukan secara manual dan mandiri yang di validasikan oleh *supervisor*.

