

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Moonlay Technologies adalah perusahaan yang memiliki keahlian dalam menyediakan solusi *IT* yang menyeluruh dan terintegrasi. Sejak berdiri pada tahun 2008, perusahaan ini mengalami perkembangan pesat dan telah menangani berbagai proyek di sektor perbankan, manufaktur, konstruksi, ritel, serta manajemen properti.



Gambar 2.1. Logo PT. Moonlay Technologies.



Gambar 2.2. Sejarah PT. Moonlay Techonologies

Pada awal perjalanannya, PT Moonlay Technologies hanya beranggotakan 13 orang yang mengerjakan proyek skala kecil untuk salah satu bank multinasional di Indonesia. Langkah awal ini menjadi pijakan penting bagi perusahaan dalam membuktikan kapabilitasnya dalam menghadirkan solusi *IT* berkualitas.

Seiring dengan pertumbuhan yang berkelanjutan, pada tahun 2011 PT Moonlay Technologies memindahkan kantor pusatnya ke *Equity Tower* di kawasan *Sudirman Central Business District* (SCBD), Jakarta, yang merupakan salah satu distrik bisnis utama. Pada periode ini, jumlah karyawan meningkat menjadi sekitar 50 orang, mencerminkan ekspansi yang signifikan dalam kapasitas dan sumber daya perusahaan.

Pada tahun 2016, PT Moonlay Technologies terus meningkatkan kompetensinya dengan melakukan studi langsung ke pabrik *Toyota Motomachi*. Kunjungan ini

bertujuan untuk mendalami *Lean Management System*, yang menjadi dasar dari metodologi *Scrum*. Langkah ini diambil sebagai strategi dalam meningkatkan efisiensi operasional serta kualitas layanan bagi klien.

Hingga saat ini, PT Moonlay Technologies telah berkembang menjadi perusahaan dengan lebih dari 90 karyawan yang memiliki keahlian di berbagai industri. Dengan tim yang semakin besar dan beragam, perusahaan terus berkomitmen untuk menyediakan solusi *IT* inovatif yang mendukung transformasi digital di berbagai sektor bisnis.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Moonlay Technologies memiliki visi untuk menjadikan produk dan layanannya memiliki kehadiran yang kuat dalam industri layanan keuangan (*Financial Services Industry – FSI*) serta di Indonesia secara keseluruhan. Dengan visi ini, perusahaan berupaya membantu pelanggan dalam meningkatkan kinerja bisnis melalui solusi teknologi yang inovatif dan efektif.

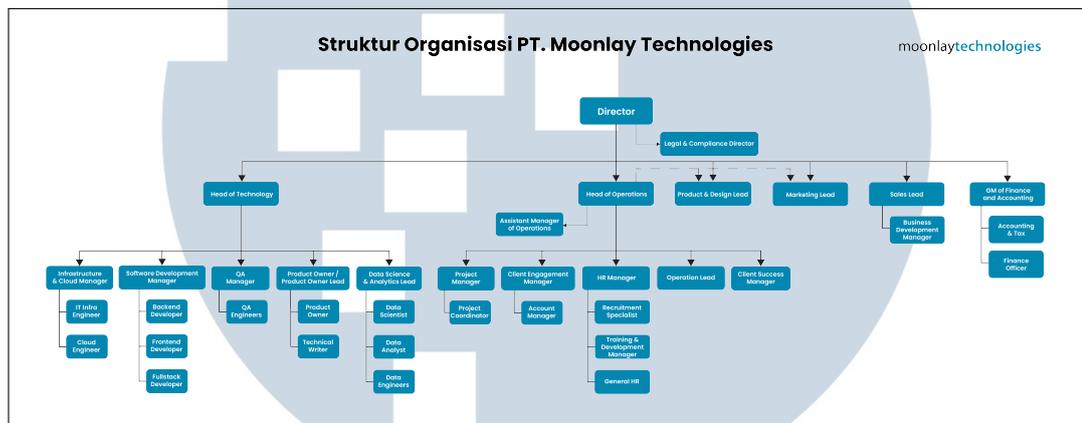
Adapun Misi utama Moonlay Technologies adalah menciptakan kehidupan manusia yang lebih baik melalui teknologi. Perusahaan berkomitmen untuk menghadirkan solusi IT yang andal dan berkualitas tinggi guna mendukung perkembangan bisnis klien. Dengan pendekatan berbasis inovasi dan efisiensi, Moonlay Technologies berusaha memberikan dampak positif dalam berbagai aspek kehidupan melalui transformasi digital yang berkelanjutan [5].

Dengan visi dan misi tersebut, Moonlay Technologies terus berupaya menjadi mitra terpercaya dalam dunia teknologi, menghadirkan solusi yang tidak hanya meningkatkan efisiensi bisnis tetapi juga membawa manfaat bagi masyarakat luas.

U M W N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Moonlay Technologies memiliki struktur organisasi yang dipimpin oleh seorang **Director**, yang bertanggung jawab atas strategi bisnis dan operasional perusahaan secara keseluruhan. Untuk memastikan jalannya perusahaan dengan efisien, Director dibantu oleh beberapa divisi utama, masing-masing memiliki peran dan tanggung jawab spesifik.



Gambar 2.3. Struktur Organisasi Perusahaan PT Moonlay Technologies

• Tingkat Strategis

- **Director:** Bertanggung jawab atas arah dan strategi perusahaan.
- **Legal & Compliance Director:** Memastikan seluruh aktivitas perusahaan sesuai hukum dan regulasi.
- **Head of Operations:** Mengelola dan mengawasi proses operasional perusahaan.
- **Product & Design Lead:** Merancang dan mengembangkan produk sesuai kebutuhan pasar.

• Tingkat Operasional

- **Head of Technology**
 - * **Infrastructure & Cloud Manager:** Mengelola infrastruktur TI dan sistem cloud.
 - * **Software Development Manager:** Memimpin pengembangan perangkat lunak.
 - * **QA Manager:** Menjamin kualitas produk.

- * **Product Owner Lead:** Mengelola pengembangan produk.
- * **Data Science & Analytics Lead:** Mengelola analisis dan pengolahan data.
- **Assistant Manager of Operations:** Membantu operasional harian.
- **Project Manager & Coordinator:** Mengatur dan memantau jalannya proyek.
- **Client Engagement Manager:** Menjaga hubungan dan komunikasi dengan klien.
- **HR Manager:** Mengelola sumber daya manusia.
- **Operation Lead:** Menjamin efisiensi proses internal.
- **Client Success Manager:** Mendukung keberhasilan penggunaan layanan oleh klien.
- **Business Development Manager:** Mengembangkan peluang bisnis baru.
- **Accounting & Tax, Finance Officer:** Mengelola keuangan dan perpajakan perusahaan.

Dengan struktur organisasi yang diterapkan di PT Moonlay Technologies memastikan bahwa setiap divisi dapat menjalankan perannya dengan optimal untuk mendukung pertumbuhan bisnis, inovasi teknologi, serta kepuasan pelanggan.

U M I N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A