

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi di era modern mendorong organisasi dan perusahaan untuk melakukan transformasi digital sebagai upaya dalam meningkatkan efisiensi operasional serta daya saing bisnis. Salah satu bukti nyata akibat dari perubahan ini adalah melalui proses digitalisasi data serta pengembangan sistem informasi yang terintegrasi dan berkelanjutan. Sistem informasi memiliki peran yang sangat penting secara strategis dalam menunjang kegiatan operasional perusahaan, mendukung proses pengambilan keputusan yang tepat, serta memperkuat keunggulan kompetitif di tengah persaingan bisnis yang marak di dunia ini [1]. Sehingga dengan seiring berkembangnya teknologi dan kebutuhan pengguna, maka UI/UX menjadi salah satu komponen atau aspek yang paling utama dan semakin krusial dalam proses pengembangan sistem informasi. Dalam UI/UX tentunya memiliki peran yang sangat signifikan terhadap menentukan kualitas interaksi antara pengguna dan sistem. Apabila terdapat desain yang diterapkan tidak memperhatikan aspek kebutuhan dan kenyamanan pengguna, maka hal ini akan menimbulkan kesalahan dalam penggunaan sistem sehingga berdampak pada penurunan produktivitas yang ditampilkan dan berdampak kepada industri. Akan tetapi, sebaliknya apabila penerapan desain UI/UX yang baik akan mendukung terciptanya sistem yang lebih efisien, efektif, dan mampu meningkatkan kepuasan pengguna dalam mengoperasikan atau menggunakan *website* tersebut.

Sinar Mas Land merupakan salah satu perusahaan pengembang properti terkemuka di Indonesia yang telah menunjukkan komitmen kuat dalam menghadapi perkembangan teknologi melalui penerapan transformasi digital di berbagai lini bisnisnya. Sehingga sebagai perusahaan yang terus beradaptasi terhadap dinamika industri dan kebutuhan pasar yang semakin kompleks, Sinar Mas Land secara aktif mengintegrasikan teknologi digital dalam proses internal guna meningkatkan efisiensi operasional, serta dalam layanan eksternal untuk memberikan pengalaman terbaik bagi para pelanggan dan investor. Tentunya terdapat salah satu fokus strategis perusahaan dalam mendukung transformasi digital tersebut adalah pelaksanaan digitalisasi data dan pengembangan sistem informasi internal yang

terstruktur, terintegrasi, dan berbasis data. Dengan implementasi langkah ini yang akan dilakukan untuk menciptakan alur kerja yang lebih cepat, akurat, serta mampu memberikan dukungan terhadap pengambilan keputusan yang tepat dan responsif terhadap kebutuhan perusahaan. Implementasi UI/UX yang baik tidak hanya mendukung fungsionalitas sistem, tetapi juga memastikan bahwa aplikasi atau platform yang dikembangkan dapat digunakan secara optimal oleh seluruh karyawan yang terlibat dalam operasional harian. Dengan pendekatan desain yang berpusat pada pengguna maka perusahaan dapat memastikan bahwa terdapat fitur serta alur sistem yang harus sesuai dengan kebutuhan pengguna akhir yaitu konsumen. Maka dari itu, dapat meningkatkan produktivitas, efektivitas kerja, dan kepuasan dalam penggunaan teknologi digital terhadap perusahaan Sinar Mas Land.

Pada saat ini Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang, melakukan kerja magang yang berada di posisi *Data Digitalization & System Information Internship* pada perusahaan Sinar Mas Land. Dalam hal ini, perusahaan memanfaatkan peran mahasiswa pelaksana praktik kerja magang sebagai merancang maupun mendesain UI/UX dan fungsional *website* yang akan dikembangkan dan juga mendevlop nya. Selama Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang di Sinar Mas Land, pelaksana kerja magang diberi tugas oleh *Supervisor/Mentor* yaitu membuat sebuah desain dan direalisasikan yang akan diimplementasikan pada *Website* yang menyimpan segala berkas-berkas yang digunakan oleh para karyawan internal Sinar Mas Land seperti sertifikasi atau dokumen mengenai lahan, dokumen pembayaran. Website tersebut bernama *LAMS*, merupakan singkatan dari *Land Management System* atau dalam digitalisasi data dan sistem informasi pada perusahaan Sinar Mas Land.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Berdasarkan dari latar belakang yang telah dibuat oleh Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang sesuai dengan maksud yang dilakukan pada saat kerja magang, maka Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang menggunakan teori-teori yang telah dipelajari di kelas, khususnya dalam mata kuliah Human-Computer Interaction (HCI) dan Mobile Application Programming, konsep penting seperti usability, user-centered design, heuristic evaluation, dan prinsip desain interaksi. Selama magang di Sinar Mas Land, teori-teori ini diterapkan dalam proses perancangan dan pengembangan UI/UX untuk situs web LAMS. LAMS adalah sistem digitalisasi data internal perusahaan yang digunakan untuk mengelola dokumen properti, sertifikat, dan berkas. Mahasiswa menggunakan

pendekatan user-centered design untuk merancang antarmuka pengguna dengan mempertimbangkan kenyamanan, kejelasan navigasi, dan konsistensi elemen visual. Selain itu, siswa menggunakan *8 Golden Rules of Interface Design* yang dibuat oleh Ben Shneiderman sebagai standar untuk menilai UI/UX, seperti menjaga konsistensi (consistency), memberikan umpan balik yang informatif (informative feedback), mendukung kontrol pengguna (locus of control), dan meminimalkan beban memori jangka pendek (reduce short-term memory load).

Dari sisi implementasi teknis, mahasiswa mengaplikasikan pemahaman dari mata kuliah Mobile Application Programming, seperti penerapan prinsip responsive design, pengelolaan struktur HTML/CSS, serta pemanfaatan framework Tailwind CSS dan Bootstrap dalam pengembangan front-end. Tools seperti Figma digunakan untuk proses perancangan antarmuka, dan Visual Studio Code adalah alat utama untuk membuat komponen web yang modular dan terintegrasi. Mahasiswa tidak hanya memperdalam pemahaman teoritis yang mereka peroleh dari kuliah, tetapi juga mendapatkan pemahaman tentang kebutuhan industri untuk mengembangkan UI/UX yang efisien, intuitif, dan ramah pengguna.

Hal ini memberikan tujuan mahasiswa kerja magang di Sinar Mas Land, sebagai berikut:

1. Memperoleh pengalaman secara nyata dan memperkenalkan terhadap dunia kerja yang sesungguhnya terutama pada bagian pengembangan UI/UX dalam digitalisasi data dan sistem informasi Sinar Mas Land.
2. Magang di Sinar Mas Land memberikan pengalaman langsung dalam pengembangan UI/UX, khususnya pada proses digitalisasi data dan sistem informasi. Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang memperoleh pemahaman praktis mengenai pentingnya keseimbangan antara desain visual dan fungsionalitas sistem, serta bagaimana UI/UX berperan dalam meningkatkan kemudahan penggunaan dan efisiensi sistem informasi.
3. Menerapkan secara langsung terkait dengan teori yang telah diterapkan selama perkuliahan berlangsung, khususnya pada mata kuliah *Human Computer Interactions* dan *Mobile Application Programming*.
4. Meningkatkan kemampuan *softskill* yang dibutuhkan bagian pengembangan UI/UX dalam digitalisasi data dan sistem informasi Sinar Mas Land Plaza seperti *Figma*, *Visual Code*, *Tailwind/Bootstrap*.

5. Meningkatkan kemampuan dalam pengembangan UI/UX, khususnya pada proses digitalisasi data dan sistem informasi, guna menciptakan pengalaman pengguna yang lebih optimal dan mendukung efisiensi sistem yang digunakan.
6. Memberikan gambaran dan referensi kepada rekan civitas akademik, terkait gambaran sesungguhnya pengembangan UI/UX dalam digitalisasi data dan sistem informasi.
7. Memenuhi syarat kelulusan Sarjana Komputer Fakultas Teknik & Informatika Jurusan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Kerja Magang

Dalam program kerja magang yang dilaksanakan ini sesuai dengan ketentuan yang telah berlaku oleh Fakultas Teknik Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara, yaitu minimal 640 jam kerja.

Rincian pelaksanaan pelaksanaan program kerja magang adalah sebagai berikut:

Nama Perusahaan : Sinar Mas Land

Bidang Usaha : Properti

Alamat : Sinar Mas Land Plaza

Sinar Mas Land Plaza Jalan Grand Boulevard BSD City, Sempora
Kecamatan Cisauk, Tangerang, Banten, 15345

Waktu Pelaksanaan : Februari - Juni 2025

Waktu Kerja : Senin hingga Jumat, pukul 08.00-17.00

Posisi Magang : *Data Digitalization & System Information*

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Sebelum melaksanakan kerja yang dilakukan di Sinar Mas Land, terdapat beberapa tahapan atau prosedur kerja magang yang harus dijalankan sesuai dengan prosedur Universitas Multimedia Nusantara. Di bawah ini merupakan rincian prosedur pelaksanaan kerja magang sebagai berikut:

1. Tahap persiapan sebelum melaksanakan magang

- (a) Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang mengikuti kegiatan perkuliahan reguler sebagai bentuk persiapan magang yang akan mendatang.
- (b) Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang juga mengambil mata kuliah yang mempelajari UI/UX pada semester 5 sebagai tahapan awal untuk mempelajari pengembangan UI/UX dalam digitalisasi data dan sistem informasi yang akan dipersiapkan untuk pelaksanaan magang.
- (c) Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang mempelajari bidang-bidang yang sesuai dengan jurusan Informatika antara lain *Web Programming*, *Human Computer Interactions* dan *Mobile Application Programming*. sebagai langkah awal dalam mempersiapkan pelaksanaan magang. Dari *Human Computer Interactions* sendiri mempelajari teori-teori dalam membangun desain, seperti *8 Golden Rules of Interface Design*.
- (d) Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang mampu untuk mempelajari berbagai macam *software* atau aplikasi yang akan dibutuhkan untuk pelaksanaan magang antara lain *Figma*, *Visual Code*, *Tailwind/Bootstrap*.
- (e) Dalam mempersiapkan magang, maka Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang telah mempersiapkan *Curriculum Vitae (CV)*.
- (f) Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang mempersiapkan *platform* LinkedIn untuk melakukan *apply* ke beberapa perusahaan yang akan dituju. Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang membuat profil pada platform tersebut dan dibuat menarik agar perusahaan dapat meng *hire*.

2. Tahap pengajuan magang

- (a) Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang melakukan *apply* ke beberapa perusahaan sesuai dengan jurusan yang diambil yaitu Informatika.
- (b) Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang mengirimkan *Curriculum Vitae (CV)* ke bagian HRD Sinar Mas Land.

3. Tahap *Recruitment*

- (a) Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang diundang untuk melakukan *interview* terkait dengan pelaksanaan kerja magang bersama dengan HRD Sinar Mas Land.

- (b) Setelah Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang melakukan *interview*, Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang dikabarkan oleh HRD Sinar Mas Land bahwa Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang diterima dan dapat melaksanakan program magang pada bulan Maret.

4. Tahap Finalisasi Berkas

- (a) Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang mengirimkan *e-mail* untuk mendapatkan form KM-01. Setelah itu, Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang melengkapi pengisian untuk diajukan kepada pihak kampus yang akan mendapatkan persetujuan magang oleh Bapak Arya Wicaksana selaku Kepala Program Studi Informatika.
- (b) Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang mendapatkan e-mail Surat Jawab Penerimaan Magang & Informasi Proses Penyelesaian Magang MBKM - Sinar Mas Land dari HRD Sinar Mas Land pada tanggal 26 Februari 2025.
- (c) Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang melakukan tanda tangan perjanjian melaksanakan program magang di Sinar Mas Land selama 640 jam sesuai dengan program MKBM.

5. Tahap Praktik Kerja Magang

- (a) Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang melaksanakan proses praktik kerja magang selama 4 bulan yang dimulai pada bulan Maret 2025 hingga bulan Juni 2025 dan telah memenuhi 640 jam sesuai dengan kontrak dari HRD Sinar Mas Land.
- (b) Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang melaksanakan praktik kerja magang sesuai dengan *job description* yang telah diberikan oleh *supervisor* yaitu Pak Budi dan Pak Zainal.
- (c) Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang melaksanakan bimbingan magang secara rutin untuk proses pengecekan laporan magang dengan dosen pembimbing yaitu Bapak Eka Jaya Harsono.S.Kom, M.Eng.Sc. yang telah ditentukan dari pihak program studi Informatika Fakultas Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara.

- (d) Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang menyelesaikan laporan magang dengan judul “Implementasi dan Pengembangan UI/UX dalam Digitalisasi Data dan Sistem Informasi Sinar Mas Land”.
- (e) Mahasiswa pelaksana praktik kerja magang mengikuti sidang magang sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) program studi Informatika Fakultas Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara.

