

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Jaya Santoso Teknologi didirikan pada tahun 2024 sebagai perusahaan *startup* yang bergerak di bidang solusi teknologi digital. Saat ini, perusahaan tengah mengembangkan Minyma, sebuah website undangan digital yang memungkinkan pengguna untuk membuat undangan yang dapat dikustomisasi sesuai templat yang tersedia, mengundang tamu secara digital melalui platform Gmail dan WhatsApp, serta memantau kehadiran tamu melalui sistem RSVP (*répondez s'il vous plaît*) dan *check-in* menggunakan kode QR pada hari acara.

Dalam proses pengembangannya, integrasi sistem pembayaran diidentifikasi sebagai bagian krusial dalam mendukung keseluruhan alur transaksi. Tanpa adanya sistem pembayaran terintegrasi, proses transaksi harus dilakukan secara manual, yang berpotensi menimbulkan kendala seperti kesalahan dalam pembuatan order, masalah validasi pembayaran, serta kesulitan dalam melacak status transaksi. Selain itu, pengelolaan pembayaran manual juga rentan terhadap risiko keamanan dan tidak efisien untuk operasional jangka panjang.

Oleh karena itu, pengembangan layanan pembayaran (*payment service*) dipilih sebagai langkah preventif terhadap masalah tersebut. Sistem ini dirancang untuk mengelola proses transaksi, termasuk pembuatan order, penerimaan dan validasi bukti pembayaran, serta penyimpanan data transaksi. Dengan adanya layanan pembayaran yang terintegrasi, diharapkan efisiensi dan keamanan dalam proses transaksi di Minyma dapat meningkat.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Program kerja magang di PT Jaya Santoso Teknologi dilakukan dengan maksud untuk:

1. Menerapkan pengetahuan yang telah dipelajari di kampus ke dalam praktik di dunia kerja
2. Mengasah *soft skill* dan *hard skill* yang dimiliki
3. Menambah pengalaman di lingkungan yang berbeda dari dunia perkuliahan,

baik dengan mempelajari hal baru maupun memperluas pengetahuan yang telah ada

Tujuan dilakukannya kegiatan magang ini adalah untuk merancang dan membangun layanan pembayaran yang mengelola proses transaksi untuk website Minyma di PT Jaya Santoso Teknologi.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Berdasarkan kontrak yang telah disetujui, Program kerja magang di PT Jaya Santoso Teknologi dilaksanakan selama 24 minggu, dimulai pada tanggal 23 Januari 2025 dan berakhir pada 23 Juli 2025. Kegiatan magang diterapkan secara WFH (*Work From Home*) dengan jadwal kerja dari hari Senin hingga Jumat, pukul 09.00 WIB hingga 18.00 WIB, dan waktu istirahat dari pukul 12.00 WIB hingga 13.00 WIB. Untuk sistem absensi, seluruh anggota diwajibkan memberikan laporan harian melalui platform Discord yang mencakup aktivitas yang telah dikerjakan, kendala yang menghambat penyelesaian tugas, serta pertanyaan terkait aspek teknis maupun non-teknis yang ingin ditanyakan kepada supervisor.

