

## BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Jaya Santoso Teknologi adalah perusahaan startup yang bergerak di bidang teknologi digital. Didirikan pada tahun 2024, perusahaan ini sedang mengembangkan website Minyma sebagai merek dagang yang menyediakan layanan pembuatan undangan digital untuk berbagai acara, seperti pernikahan, ulang tahun, dan kegiatan lainnya. Selain itu, Minyma juga menawarkan fitur pengiriman undangan secara massal melalui WhatsApp atau email, buku tamu digital, serta sistem *QR check-in* untuk mempermudah proses registrasi tamu. Logo dari Minyma dapat dilihat pada Gambar 2.1 [1].



Gambar 2.1. Logo Minyma

### 2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT Jaya Santoso Teknologi memiliki visi untuk “Menjadi mitra terpercaya dalam penyediaan solusi teknologi informasi yang inovatif dan berkelanjutan di Asia Tenggara”. Visi ini mencerminkan komitmen perusahaan dalam menghadirkan solusi teknologi informasi yang unggul, berorientasi pada inovasi, dan mendukung keberlanjutan jangka panjang.

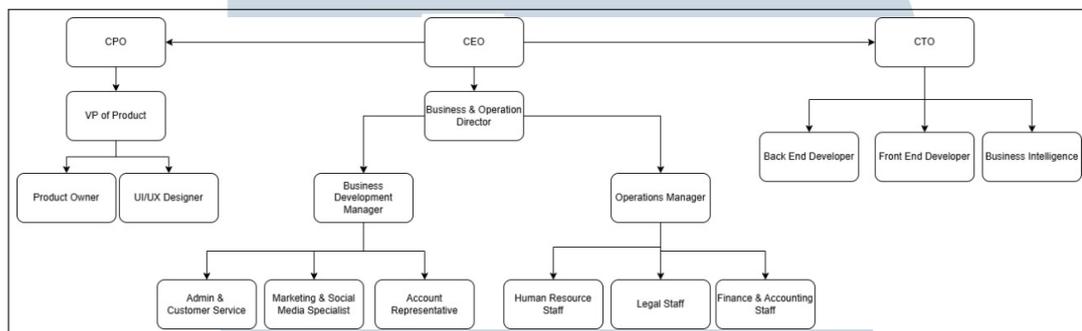
Untuk mewujudkan visi tersebut, perusahaan menetapkan misi sebagai berikut [1]:

1. Menyediakan solusi teknologi inovatif yang selaras dengan kebutuhan klien.
2. Menjaga kepuasan pelanggan melalui penyediaan layanan yang optimal.
3. Melakukan inovasi dan pengembangan teknologi secara berkelanjutan guna meningkatkan efisiensi dan produktivitas.

- Menciptakan lingkungan kerja yang mendukung pengembangan profesionalisme dan kreativitas.

### 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan PT Jaya Santoso Teknologi dapat dilihat pada Gambar 2.2 [2].



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT Jaya Santoso Teknologi

Berdasarkan struktur organisasi tersebut, berikut adalah penjelasan masing-masing divisi [2]:

- Business & Operations, dipimpin oleh CEO dan bertanggung jawab atas operasional proses bisnis B2C, pemasaran, penjualan, serta keberlangsungan perusahaan dalam aspek HR, keuangan, dan hukum. Divisi ini mencakup:
  - Business & Operations Director, yaitu jabatan yang mengelola seluruh fungsi bisnis dan operasional perusahaan secara menyeluruh.
  - Business Development Manager, yaitu jabatan yang mengawasi strategi pengembangan bisnis serta bertanggung jawab atas Admin & Customer Service, Marketing & Social Media Specialist, dan Account Representative.
  - Operations Manager, yaitu jabatan yang mengawasi operasional internal perusahaan dan mengelola jabatan Human Resource Staff, Legal Staff, Finance & Accounting Staff.
- Product Development, dipimpin oleh CPO dan bertanggung jawab atas pengembangan fitur serta tampilan produk utama perusahaan. Divisi ini mencakup:

- VP of Product merupakan jabatan yang bertanggung jawab atas keseluruhan proses pengembangan dan strategi produk perusahaan, serta memimpin jabatan-jabatan seperti Product Owner dan UI/UX Designer.
3. IT Development, dipimpin oleh CTO dan bertanggung jawab atas eksekusi desain serta fitur dari Product Development, termasuk aspek keamanan dan pemeliharaan produk utama perusahaan. Divisi ini mencakup:
- Backend Developer, yaitu jabatan yang menangani pengembangan sisi server serta logika bisnis aplikasi. Penugasan pada pelaksanaan kerja magang difokuskan pada aktivitas di posisi ini.
  - Front-End Developer, yaitu jabatan yang mengembangkan antarmuka pengguna dan memastikan pengalaman pengguna yang optimal.
  - Business Intelligence, yaitu jabatan yang bertanggung jawab atas analisis data dan mendukung pengambilan keputusan bisnis.

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA