

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Jaya Santoso Teknologi adalah sebuah badan usaha yang bergerak di bidang teknologi digital. Didirikan pada tahun 2024, PT Jaya Santoso Teknologi memiliki merek dagang “Minyma” dimana kami menawarkan jasa pembuatan undangan digital untuk berbagai acara mulai dari pernikahan, ulang tahun, dan acara-acara lainnya. Selain menyediakan jasa pembuatan undangan digital, kami juga menyediakan jasa pengiriman pesan masal via aplikasi Whatsapp atau email untuk mengirimkan undangan, fitur buku tamu digital, serta fitur QR *check-in* untuk para tamu undangan.



Gambar 2.1. Logo perusahaan Jaya santoso teknologi

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi perusahaan adalah menjadi mitra terpercaya dalam penyediaan solusi teknologi informasi yang inovatif dan berkelanjutan di Asia Tenggara.

Misi perusahaan meliputi memberikan solusi teknologi yang terdepan dan sesuai dengan kebutuhan klien, menjaga kepuasan pelanggan melalui layanan yang optimal, berinovasi serta terus mengembangkan teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas, serta menciptakan lingkungan kerja yang mendukung pengembangan profesionalisme dan kreativitas.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

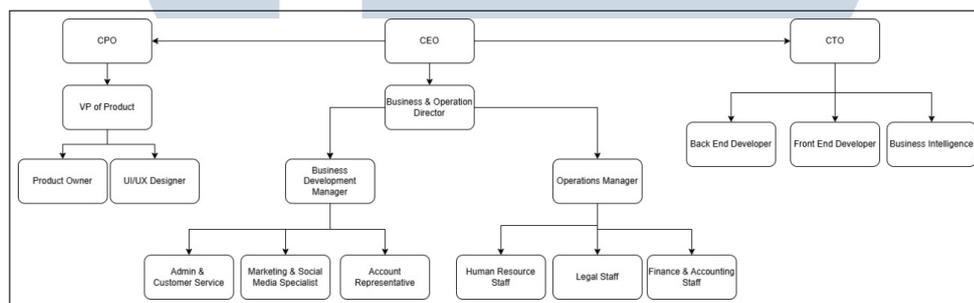
Perusahaan PT Jaya Santoso Teknologi terbagi dalam 3 fungsi besar: Bisnis & Operations, Product Development, dan IT Development.

- a. Bisnis & Operations yang dipimpin oleh CEO mencakup fungsi operasional proses bisnis B2C hingga *sales* (Pemasaran, Penjualan, dan *after care/sales*)

dan operasional keberlangsungan perusahaan mencakup fungsi HR, Finance & Legal.

- b. Product Development yang dipimpin oleh CPO mencakup proses pembuatan fitur dan tampilan yang merupakan *core product* dari perusahaan ini. Tim yang terlibat didalamnya ada Product Owner dan UI/UX designer.
- c. IT Development yang dipimpin oleh CTO mencakup proses pengekseskuan desain dan fitur dari tim Product Development, bertanggung jawab juga atas *security* dan *maintenance* dari core product. Fungsi ini meliputi peran BE Developer, FE Developer, dan Business Intelligence.

Struktur organisasi perusahaan PT Jaya Santoso Teknologi [1] dapat dilihat pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT Jaya Santoso Teknologi [1]

