

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era digital yang terus berkembang, adopsi teknologi informasi menjadi bagian tak terpisahkan dalam pengelolaan operasional perusahaan modern. Teknologi tidak hanya digunakan untuk mendukung proses produksi atau penjualan, tetapi juga dalam mendukung kegiatan internal yang berkaitan langsung dengan manajemen sumber daya manusia, termasuk pengelolaan kegiatan seperti pelatihan, seminar, workshop, ataupun agenda internal perusahaan lainnya [1][2]. Seiring dengan bertambahnya skala organisasi dan jumlah karyawan, pengelolaan event secara manual menjadi semakin tidak efisien, rawan kesalahan, serta menyulitkan proses pencatatan dan pelaporan [3].

PT Panca Budi Pratama merupakan perusahaan manufaktur dan distribusi berskala nasional yang memiliki jumlah karyawan besar serta kegiatan internal yang rutin. Namun demikian, pengelolaan acara yang berkaitan dengan pelatihan, sosialisasi kebijakan, dan kegiatan bersifat kolektif masih dilakukan secara manual atau semi-digital. Hal ini menimbulkan sejumlah permasalahan seperti ketidakteraturan dalam pencatatan peserta, ketidaksesuaian jumlah kehadiran, dan kurangnya transparansi informasi acara kepada seluruh karyawan [4][5]. Ketiadaan sistem informasi yang dikhususkan untuk mengatur kegiatan tersebut menyulitkan tim Human Resource (HR) dalam melakukan pelacakan data partisipasi, membatasi kapasitas secara otomatis, serta mendistribusikan informasi ke seluruh unit kerja [6].

Kebutuhan akan sistem Event Management yang terstruktur dan terintegrasi dengan sistem informasi perusahaan menjadi semakin penting. Sistem seperti ini dapat membantu perusahaan dalam beberapa aspek, seperti mengelola data acara, mengatur batasan jumlah peserta, mencatat status kehadiran, dan menyediakan histori partisipasi karyawan yang terdokumentasi dengan baik [7]. Dalam konteks praktik kerja magang ini, mahasiswa berperan aktif dalam merancang dan membangun sebuah sistem Event Management berbasis *web service*, yang mampu menjalankan fungsi-fungsi inti tersebut secara efisien.

Pengembangan aplikasi Event Management System (EMS) dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman Java dan framework Spring Boot.

Framework ini dipilih karena mendukung arsitektur berbasis RESTful API yang memudahkan integrasi, modularisasi sistem, serta pengujian endpoint melalui tools seperti Postman [8]. Aplikasi dirancang agar administrator dapat dengan mudah membuat, memperbarui, dan menghapus event, serta mengatur tanggal kegiatan secara fleksibel melalui sistem *multi-date event*. Karyawan juga dapat melakukan pendaftaran langsung ke dalam sistem dengan validasi kuota, dan informasi peserta tersimpan secara otomatis dalam database relasional yang dikelola melalui MySQL [9].

Penggunaan sistem seperti EMS diharapkan dapat memberikan manfaat langsung bagi manajemen dan karyawan. Dari sisi admin, sistem mempermudah pembuatan dan pemantauan event, serta memastikan tidak terjadi kelebihan kapasitas peserta. Dari sisi karyawan, sistem menyediakan akses langsung terhadap daftar event yang tersedia, serta menjamin keadilan dalam proses pendaftaran melalui validasi jumlah peserta dan sistem antrian (*waiting list*) jika kuota telah terpenuhi. Selain itu, seluruh aktivitas yang terjadi akan tercatat dalam log sistem, yang memudahkan proses audit dan pelaporan oleh tim HR [10].

Pengembangan EMS ini menjadi bagian penting dalam transformasi digital perusahaan dan sekaligus sebagai pengalaman nyata bagi mahasiswa untuk menerapkan keterampilan teknis dalam konteks proyek industri. Melalui proyek ini, mahasiswa tidak hanya mengasah kemampuan teknis pemrograman dan analisis sistem, tetapi juga memperoleh wawasan terhadap praktik nyata pengembangan sistem informasi di lingkungan perusahaan.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Praktik kerja magang adalah salah satu proses wajib yang perlu dilalui oleh mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara untuk mencapai gelar sarjana. Proses ini menjadi tahapan penting dalam perkembangan mahasiswa menjadi seorang individu yang siaga menghadapi dunia kerja di masa depan. Terdapat maksud dari praktik kerja magang ini adalah sebagai berikut.

1. Memenuhi salah satu persyaratan wajib kelulusan (*Internship track 1*) di Universitas Multimedia Nusantara.
2. Memberikan kesempatan untuk mengimplementasikan ilmu yang diperoleh selama masa kuliah ke dalam dunia kerja.

3. Mendapatkan pemahaman mendalam terkait prosedur dan alur kerja di dalam suatu perusahaan.

Adapun tujuan dilaksanakannya kerja magang di PT Panca Budi Pratama adalah sebagai berikut:

1. Memperoleh pengetahuan dan pengalaman lebih mengenai profesi *back end developer*.
2. Meningkatkan *soft skill* dalam lingkup organisasi, seperti komunikasi, berpikir kritis, dan manajemen waktu.
3. Meningkatkan *hard skill* berupa penggunaan bahasa pemrograman Java dengan *framework* Springboot, Python sebagai logika utama *Enterprise Resource Planning* (ERP) Odoo, serta cara melakukan *server testing* via Postman.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang di PT. Panca Budi Pratama akan dilakukan selama 6 bulan, dimulai dari tanggal 3 Maret 2025 hingga 3 September 2025. Pelaksanaan kerja magang dilakukan secara *offline*. Prosedur pelaksanaan praktik kerja magang adalah sebagai berikut:

1. Kerja magang dilakukan secara *Work From Office* (WFO).
2. Hari masuk kerja dihitung dari Senin sampai dengan Jumat.
3. Jam kerja dimulai dari pukul 08:15 hingga 17:15 WIB, dengan waktu istirahat selama satu jam dari pukul 12:00 hingga 13:00 WIB.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A