

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Defender Nusa Semesta (DNS), yang lebih dikenal dengan nama dagang Defenxor, merupakan perusahaan yang bergerak di bidang keamanan teknologi informasi. Perusahaan ini didirikan pada 24 Agustus 2015 oleh Toto Alfian Atmojo, yang kini menjabat sebagai *Chief Executive Officer (CEO)*, bersama Memet Anwar sebagai *Chief Technology Officer (CTO)*. Logo dari PT Defender Nusa Semesta (DNS) dapat dilihat pada gambar 2.1.



Gambar 2.1. PT Defender Nusa Semesta (DNS)

Sejak awal, Defenxor berfokus pada penyediaan layanan sebagai *Managed Security Service Provider (MSSP)*, dengan misi utama melindungi aset bisnis dari beragam ancaman siber yang semakin kompleks. Fokus ini menjadikan Defenxor sebagai salah satu pelopor layanan keamanan siber terkelola di Indonesia, yang terus berkembang mengikuti dinamika industri.

Nama “Defenxor” berasal dari kata Latin *Defensor*, yang berarti “pelindung”. Makna ini mencerminkan filosofi perusahaan dalam menjaga dan mengamankan sistem informasi pelanggan secara andal dan terpercaya. Pendekatan yang diambil tidak hanya bersifat reaktif terhadap ancaman, tetapi juga proaktif dalam membangun sistem pertahanan siber yang tangguh.

Pada tahun 2016, Defenxor berhasil memperoleh sertifikasi internasional ISO 27001 untuk Sistem Manajemen Keamanan Informasi, khususnya dalam layanan *Security Operation Center (SOC)* pada MSSP. Sertifikasi ini menjadi bukti nyata komitmen perusahaan terhadap standar keamanan informasi yang tinggi dan

profesionalisme layanan yang diberikan.

Tahun berikutnya, yakni 2017, menjadi tonggak penting saat Defenxor resmi bergabung dengan *Computrade Technology International (CTI) Group*, sebuah grup usaha terkemuka di bidang solusi dan infrastruktur TI. Kolaborasi ini membuka peluang ekspansi lebih luas, memperkuat dukungan teknologi, serta memperbesar jangkauan bisnis di berbagai sektor. Logo dari *Computrade Technology International (CTI) Group* dapat dilihat pada gambar 2.2.



Gambar 2.2. Computrade Technology International (CTI) Group

Selain operasional SOC, layanan Defenxor juga meliputi *penetration testing*, konsultasi keamanan, dan penyediaan perangkat keamanan (*security appliances*). Dengan cakupan layanan yang menyeluruh, Defenxor berperan tidak hanya dalam mendeteksi dan merespons insiden, tetapi juga dalam membantu klien membangun sistem keamanan yang kokoh dan strategis.

Secara struktural, Defenxor membagi layanannya ke dalam tiga divisi utama: DISC, DIMS, dan DISI.

- DISC (*Defenxor Intelligence Security Consultant*) menangani pengembangan kebijakan keamanan, sertifikasi, audit keamanan, pengujian penetrasi dan pasca-kompromi, serta bantuan teknis dan manajemen insiden.
- DIMS (*Defenxor Intelligence Managed Security*) fokus pada layanan berbasis teknologi, seperti aplikasi mobile untuk pemantauan real-time, manajemen

kerentanan, SIEM, forensik jaringan, serta pengawasan keamanan 24/7 oleh analis bersertifikasi.

- DISI (*Defenxor Intelligence Security Integrator*) bertanggung jawab atas penjualan, instalasi, konfigurasi, dan pemeliharaan perangkat keamanan.

Ketiga divisi ini bekerja secara sinergis untuk memberikan solusi keamanan yang komprehensif, terintegrasi, dan siap menghadapi berbagai tantangan di era digital.

Sebagai bagian dari *CTI Group*, Defenxor juga menunjukkan komitmen terhadap inovasi dengan merilis DSIEM, sebuah *platform SIEM open-source* yang dirancang untuk mendukung kinerja analis di SOC. Inisiatif ini mencerminkan semangat perusahaan dalam menciptakan teknologi lokal yang relevan, terbuka, dan mudah diakses.

Kini, dengan pengalaman yang solid dan dukungan teknologi dari *CTI Group*, Defenxor dipercaya oleh instansi pemerintah, BUMN, dan perusahaan swasta. Perusahaan ini terus memperkuat posisinya sebagai penyedia layanan keamanan TI terdepan di Indonesia dan kawasan Asia Tenggara.

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

PT. Defender Nusa Semesta memiliki visi untuk menjadi penyedia layanan keamanan teknologi informasi (*IT security*) terkemuka yang mampu melindungi bisnis secara menyeluruh. Perusahaan menargetkan untuk menjadi merek asli Indonesia yang terpercaya dan menjadi pilihan utama bagi berbagai pelaku usaha di Indonesia maupun kawasan Asia Tenggara.

Dalam upaya mencapai visi tersebut, perusahaan menetapkan misi untuk menciptakan nilai melalui penyediaan layanan *IT security* yang profesional, unggul, dan terjangkau. Selain itu, sebagai perusahaan penyedia jasa, PT. Defender Nusa Semesta juga berkomitmen untuk memberikan layanan yang prima (*service excellence*), guna membangun kepercayaan serta menciptakan hubungan jangka panjang yang solid dengan setiap *customer*.

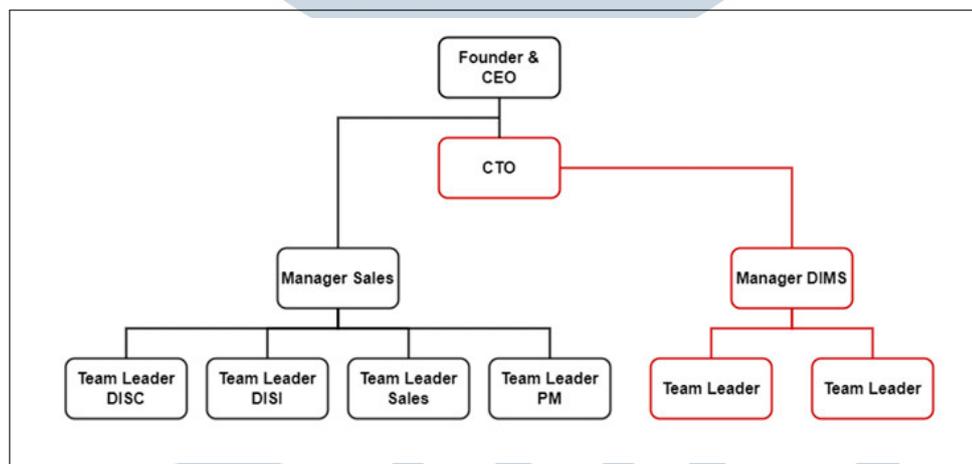
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi PT Defender Nusa Semesta (Defenxor) disusun berdasarkan tiga pilar utama layanan perusahaan, yaitu DISC (*Consulting*), DISI (*Security Integrator*), dan DIMS (*Managed Security Services*). Ketiga pilar ini menjadi dasar dalam pembagian tanggung jawab operasional dan teknis perusahaan.

Pada level tertinggi, perusahaan dipimpin oleh *Founder* dan *Chief Executive Officer (CEO)* yang bertanggung jawab dalam mengarahkan strategi bisnis secara menyeluruh. Di bawah CEO, terdapat *Chief Technology Officer (CTO)* yang memimpin pengembangan solusi teknis dan inisiatif di bidang keamanan informasi.

Struktur di bawah CTO terbagi menjadi dua jalur manajerial utama. Pertama adalah *Manager Sales*, yang mengelola kegiatan penjualan serta koordinasi antara unit *DISC*, *DISI*, *Sales*, dan *Project Management*. Kedua adalah *Manager DIMS*, yang bertanggung jawab atas pelaksanaan layanan keamanan TI terkelola, termasuk operasional *Security Operation Center (SOC)*.

Di dalam divisi DIMS, terdapat beberapa *Team Leader* yang memimpin tim operasional dan bertanggung jawab langsung kepada *Manager DIMS*. Di bawah koordinasi para *Team Leader* ini, terdapat peran-peran teknis penting seperti *Senior Security Analyst (SSA)* dan *Security Analyst (SA)*, yang berperan aktif dalam kegiatan pemantauan dan analisis insiden keamanan siber dalam operasional harian SOC. Struktur organisasi perusahaan PT. Defender Nusa Semesta dapat dilihat pada gambar 2.3.



Gambar 2.3. Struktur Organisasi Perusahaan PT. Defender Nusa Semesta

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA