

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada semester ganjil tahun 2024, penulis memilih untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dari Universitas Multimedia Nusantara dengan mengikuti program magang (Magang *Track 1*). Program ini memberikan kesempatan bagi penulis untuk menerapkan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan melalui pengalaman langsung di dunia kerja. Selain itu, magang ini juga berperan dalam mengasah *soft skill* penulis, sehingga dapat mempersiapkan diri dengan lebih baik untuk menghadapi dunia kerja secara profesional di masa depan.

Sebagai mahasiswa Desain Komunikasi Visual di Universitas Multimedia Nusantara yang tertarik dalam *branding design*, penulis melamar di beberapa perusahaan yang membutuhkan *graphic designer*, terutama dalam hal membuat media promosi dan juga *marketing tools*. Penulis memilih ini karena penulis ingin memperkuat *soft skill*, kemampuan menyelesaikan masalah, bekerja dalam tim dan juga beradaptasi dengan lingkungan pekerjaan yang baru secara profesional. Menurut Wibowo (2024), *soft skill* menjadi hal yang penting karena jika kita tidak mengasah kemampuan ini dengan baik, kita berpotensi mengalami kesulitan dalam menghadapi dunia kerja.

Penulis mendapatkan kesempatan untuk bekerja di perusahaan PT Siloam International Hospitals Tbk yang dikenal sebagai rumah sakit yang umum diketahui banyak orang. Penulis berperan sebagai *graphic designer* intern dalam bidang *lab innovation development* yang mengerjakan proyek-proyek untuk media promosi seperti ig feeds dan juga brosur untuk dibagikan kepada klinisi melalui *sales team lab* untuk meningkatkan pengetahuan mengenai lab test yang berada di Siloam, sekaligus meningkatkan penjualan lab test di Siloam Hospitals.

Dalam mengerjakan *job desk* di Siloam Hospitals, penulis mendapatkan tantangan baru karena proyek yang dikerjakan beragam dan membutuhkan gaya desain yang berbeda-beda sesuai dengan target market yang dituju dan juga cara

penyampaian media kepada target. Penulis juga banyak belajar mengenai kepentingan *brand mandatory* untuk setiap media yang dibuat, mengembangkan kemampuan *hard skill* dalam hal *software* dan juga *layout* dalam membuat setiap media. Penulis juga dapat mengembangkan *soft skill* dalam menyelesaikan masalah, berkoordinasi dengan atasan dalam dunia kerja secara profesional dengan pantuan *supervisor*. Penulis banyak belajar bagaimana caranya bertemu dan juga berdiskusi dengan beragam divisi untuk bekerja sama dalam mengerjakan proyek-proyek dalam pelaksanaan magang ini.

## 1.2 Tujuan Magang

Pelaksanaan magang dengan PT Siloam International Hospitals Tbk ini memiliki beberapa maksud dan tujuan. Berikut beberapa tujuan magang bagi penulis:

1. Mendapatkan pengalaman untuk praktik dalam dunia kerja secara profesional
2. Mendapatkan pengalaman mengenai profesi sebagai *graphic designer* dalam hal *softskill* dan juga *hardskill*.
3. Mendapatkan relasi dengan rekan kerja di PT Siloam International Hospitals Tbk.

Adapun tujuan magang bagi PT Siloam Internation Hospitals Tbk adalah sebagai berikut:

1. Membantu perusahaan dalam pembuatan *promotional tools* untuk tim marketing lab.
2. Meningkatkan jumlah pembuatan desain untuk *lab test item* yang akan dipasarkan.

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Magang

Kegiatan magang di PT Siloam Internastional Hospitals Tbk diawali pada bulan Februari 2025. Penulis memiliki kontrak kerja dan juga menjalankan proses *recruitment* sebagai *graphic design* intern. Penulis akan menjabarkan waktu dan juga prosedur pelaksanaan magang di PT Siloam International Hospitals Tbk.

### 1.3.1 Waktu Pelaksanaan Magang

Kegiatan magang yang dilakukan di PT Siloam International Hospitlas Tbk dilakukan selama lima bulan yang diawali pada tanggal 10 Februari sampai dengan 10 Agustus. Kegiatan magang ini dilakukan dari hari Senin sampai Jumat dengan total jam kerja delapan jam dalam sehari. Penulis diharuskan untuk hadir mulai dari 08.00-17.00 WIB setiap harinya. Penulis biasanya melakukan istirahat kerja selama satu jam yang dimulai dari jam 12.00-13.00 WIB. Kegiatan magang ini dilakukan secara WFO (*Work From Office*) dan juga mendapatkan kesempatan untuk bekerja WFH (*Work From Home*) saat pekerjaan memungkinkan untuk dapat dikerjakan dari rumah.

### 1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Magang

Kegiatan magang ini diawali dengan *briefing* atau pembekalan magang yang telah diselenggarakan oleh Universitas Multimedia Nusantara. Pembekalan magang ini dilakukan pada hari senin 18 november 2024. Selama pembekalan magang, penulis mendapatkan penjelasan mengenai ketentuan dan juga syarat-syarat yang perlu dipenuhi selama magang. Setelah seluruh persyaratan terpenuhi, penulis mencari perusahaan yang membutuhkan intern dalam bidang *graphic designer*.

Setelah mengumpulkan nama-nama perusahaan yang diincar, penulis melakukan registrasi pada *website* merdeka.umn.ac.id yang kemudian di stujui oleh UMN. Setelah mendapatkan persetujuan dari koordinator magang dan juga kaprodi, penulis mulai mengajukan CV dan juga portofolio ke perusahaan yang dituju.

Pada tanggal 6 Februari, penulis melamar posisi *graphic design intern* di PT Siloam International Hospitals Tbk melalui platform Jobstreet dengan mencantumkan CV, portofolio beserta *cover letter* (MBKM 01). Tepat di hari yang sama, penulis juga mendapatkan panggilan wawancara secara langsung pada tanggal yang sama bersama dengan HRD (*Human Resource Department*) dan dikabari untuk melakukan wawancara lanjutan pada esok hari, tanggal 7 Februari bersama dengan *user*. Penulis melakukan

wawancara melalui platform microsoft teams. Pada wawancara bersama dengan HRD, penulis diberikan informasi mengenai Siloam Hospitals secara singkat dan juga ketentuan kontrak magang yang diberikan. Saat wawancara dengan *user*, penulis diberikan pertanyaan mengenai kemampuan dalam membuat desain dan juga beberapa diberikan gambar mengenai apa yang akan dilakukan selama menjalani magang di Siloam Hospitals.

Pada tanggal 8 Februari 2025, penulis mendapatkan balasan mengenai hasil dari wawancara bahwa penulis lolos dan diterima di Siloam Hospitals. Penulis juga diberitahukan jika pada tanggal 10 Februari 2025, penulis dapat mulai bekerja di *head office* Siloam Hospitals. Di hari yang sama, penulis mendapatkan *acceptance letter, form* kode etik perusahaan dan juga *form non-disclosure agreement (NDA)*.

Setelah resmi bekerja menjadi *graphic designer* di Siloam Hospitals dalam divisi *lab innovation development*, penulis mengirimkan panduan kepada *supervisor* untuk mengakses *website* merdeka.umn.ac.id untuk melakukan *approval dailtask*. Penulis juga menjalankan pekerjaan sesuai dengan kontrak selama 6 bulan, mulai dari tanggal 10 Februari sampai dengan 10 Agustus 2025.

Selama bekerja di Siloam Hospitals, penulis membuat *dailtask* dengan waktu 8 jam setiap hari nya, penulis juga melakukan beberapa hari lembur karena seharusnya magang dimulai pada tanggal 3 Februari, sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan oleh koordinator magang, akan tetapi penulis terlambat mendapatkan tempat magang, sehingga penulis melakukan lembur beberapa hari dengan total 10 jam dalam sehari. *Supervisor* dan juga penulis telah memutuskan untuk melakukan *approval dailtask* setiap jangka waktu seminggu, sehingga pekerjaan yang dilakukan dapat dicek dengan mudah sesuai dengan apa yang dikerjakan penulis selama kegiatan magang.