

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



Gambar 2. 1 Hotel Aryaduta Lippo Village

Sumber: (ARYADUTA, 2025)

Berdasarkan sumber dari *website* resmi perusahaan, Aryaduta Lippo Village merupakan hotel yang menawarkan kenyamanan dengan menghubungkan berbagai fasilitas premium termasuk Aryaduta Country Club, Imperial Golf Club, Rumah Sakit Siloam, dan Maxxbox. Hotel ini dilengkapi dengan 191 kamar, villa, serta fasilitas acara dan pertemuan yang lengkap. Aryaduta Lippo Village menjadi pilihan utama bagi wisatawan dan pelaku bisnis.

Hotel Aryaduta Lippo Village adalah salah satu hotel yang berada di kawasan strategis Lippo Village Tangerang yang memiliki sejarah panjang dan terkait dengan perkembangan Lippo Group. Mochtar Riady mendirikan Lippo Group dengan membawa visinya yang inovatif dan ekspansif ke dalam berbagai sektor termasuk properti dan perhotelan. Hotel Aryaduta Lippo Village mulai dibangun pada tahun 1971 dengan nama awal Imperial Century Hotel & Resort yang mulai beroperasi pada tahun 1974.

Pada tahun 1982, hotel ini berganti nama menjadi Imperial Aryaduta Country Club. Nama ini menunjukkan keterkaitannya dengan Grup Lippo dan penekanannya pada layanan Aryaduta Country Club. Hotel ini bertransformasi seiring dengan perkembangan Lippo Group dan Lippo Village. Pada tahun 2009, hotel ini direnovasi secara ekstensif dan berganti nama menjadi Hotel Aryaduta Lippo Village, sesuai dengan identitas merek hotel Aryaduta yang telah dikenal luas di seluruh Indonesia. Saat ini Hotel Aryaduta beroperasi sebagai hotel bintang 4. Aryaduta Lippo Village menyediakan berbagai fasilitas yang lengkap untuk para pengunjung seperti penginapan yang nyaman, restoran, kolam renang, pusat kebugaran, dan ruang konferensi untuk bekerja atau pertemuan lainnya.

### **2.1.1 Visi dan Misi**

Aryaduta Lippo Village sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang perhotelan memiliki visi sebagai berikut:

#### **Visi:**

Menjadi grup perhotelan terkemuka di Indonesia yang menyediakan ruang dan pengalaman yang mendorong hubungan yang lebih dalam.

### **2.1.2 Logo Perusahaan**

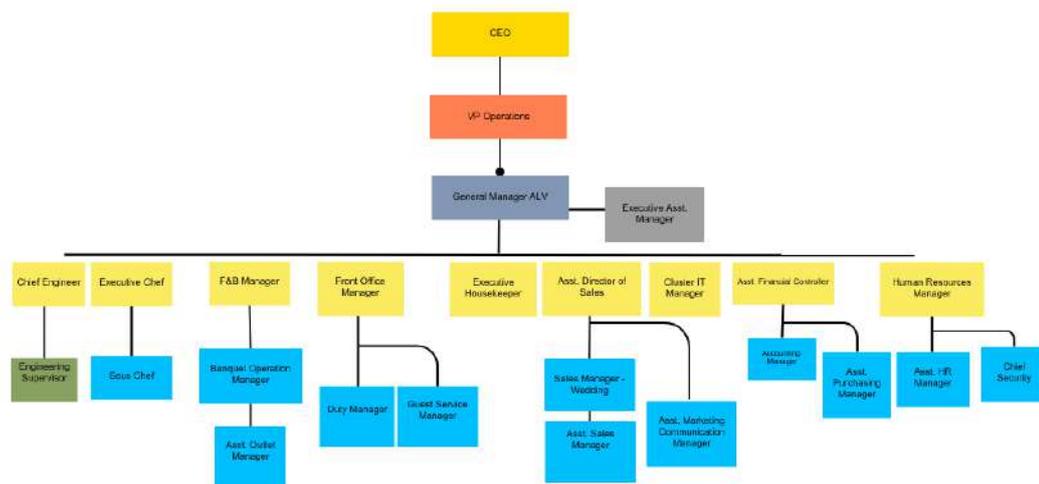


Gambar 2. 2 Logo Aryaduta Lippo Village

Sumber: Company Profile Aryaduta Lippo Village, 2025

Logo merupakan gabungan elemen visual yang mewakili nama merek dalam bentuk khas yang nantinya diaplikasikan pada berbagai item promosi bisnis (Rahman, 2024). Oleh karena itu, Aryaduta Lippo Village memiliki logo yang bertujuan sebagai cerminan atau penggambaran hotel yang tidak hanya mewakili identitas visual tetapi juga merefleksikan nilai, kualitas, dan pengalaman yang ditawarkan kepada para tamu. Berdasarkan sumber dari *company profile* Aryaduta Lippo Village, nama "ARYADUTA" berasal dari bahasa Sansekerta yang merupakan gabungan dari dua kata yaitu 'Arya' yang berarti 'Agung' atau 'Mulia' dan 'Duta' yang berarti 'Perwakilan' atau 'Utusan'. Warna emas pada logo tersebut dikaitkan dengan kemakmuran, prestasi, dan kemewahan. Hal ini menjadikannya pilihan yang sempurna untuk Aryaduta Lippo Village yang ingin menonjolkan citra eksklusif dan layanan yang luar biasa. Selain itu, logo ini juga berperan sebagai alat komunikasi yang memperkuat citra merek di mata pelanggan dengan membangun rasa profesionalisme dan membedakan hotel dengan kompetitor di industri perhotelan.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.3 Struktur Organisasi Aryaduta Lippo Village

Sumber: Company Profile Aryaduta Lippo Village, 2025

Struktur organisasi Aryaduta Lippo Village dapat dilihat pada Gambar 2.1 di atas. Terdapat sembilan departemen berbeda yang memiliki peran dan tanggung jawab sebagai berikut:

a. CEO

*Chief Executive Officer* (CEO) merupakan pemimpin tertinggi dan memiliki peran dalam menentukan visi misi dan strategi bisnis hotel agar tetap unggul dari kompetitor. Tanggung jawab utama seorang *Chief Executive Officer* (CEO) adalah untuk memandu perusahaan, membuat pilihan strategis, dan mengawasi arah kesuksesan perusahaan secara keseluruhan. Hal ini mencakup pengelolaan operasional hotel dan bertindak sebagai perwakilan Aryaduta Lippo Village dalam berbagai situasi.

b. *VP Operation*

*VP Operation* Aryaduta Lippo Village mengawasi dan mengelola seluruh operasional hotel untuk menjamin layanan tamu yang berkualitas tinggi. Peran ini melibatkan koordinasi dengan berbagai departemen untuk memastikan efisiensi kerja dan kepatuhan terhadap standar operasional. Selain itu, *VP Operation* berkontribusi dalam meningkatkan pengalaman tamu dengan memastikan bahwa fasilitas hotel berfungsi dengan baik dan menangani keluhan atau permintaan khusus dengan profesional. Dalam hal manajemen, *VP Operation* mengawasi kinerja staf, memberikan pelatihan, dan mengimplementasikan strategi peningkatan layanan yang selaras dengan standar merek Aryaduta Lippo Village.

c. *General Manager*

*General Manager* (GM) di Aryaduta Lippo Village bertanggung jawab dalam mengawasi operasional hotel dan memastikan bahwa setiap departemen bekerja dengan baik untuk memberikan layanan terbaik kepada para tamu. GM bertanggung jawab untuk mengawasi kinerja staf, menetapkan standar layanan, dan mengelola efisiensi anggaran dan operasional. Selain itu, GM juga berkontribusi pada strategi pemasaran yang berkolaborasi dengan tim *marketing communication* untuk

meningkatkan kesadaran merek dan menumbuhkan loyalitas pelanggan. Untuk menjunjung tinggi reputasi Aryaduta Lippo Village, GM membina hubungan dengan pemilik hotel dan mitra bisnis. Peran GM adalah memastikan bahwa hotel memenuhi tujuan bisnisnya dan menjunjung tinggi standar sektor perhotelan.

d. *Executive Assistant Manager*

*Executive Assistant Manager* bertanggung jawab sebagai pengganti *General Manager* jika tidak ada. EAM bertanggung jawab untuk mengoordinasikan upaya di antara departemen-departemen untuk memastikan efisiensi dan kepuasan tamu. Selain itu, EAM membantu mengawasi strategi pemasaran, manajemen sumber daya manusia, dan pemantauan kinerja keuangan untuk menjaga daya saing hotel. EAM memainkan peran strategis yang melibatkan tindakan sebagai penghubung antara tim operasional dan manajemen eksekutif untuk menjamin kelancaran operasional bisnis hotel secara keseluruhan.

e. Departemen *Engineering*

Departemen *engineering* di Aryaduta Lippo Village bertanggung jawab untuk memastikan bahwa semua sistem teknis dan fasilitas hotel berfungsi secara optimal demi kenyamanan tamu dan kelancaran operasional sehari-hari. Departemen ini bertugas mengelola dan memelihara berbagai aspek teknis termasuk sistem pendingin ruangan, sirkulasi dan ketersediaan air, listrik, penerangan, lift, serta mengawasi perbaikan mesin-mesin hotel lainnya yang mendukung fasilitas umum.

f. *Chef*

*Chef* di Aryaduta Lippo Village berperan untuk menjamin bahwa para tamu hotel mendapatkan pengalaman kuliner yang positif secara keseluruhan. *Chef* bertanggung jawab dalam mengawasi semua operasi dapur untuk berbagai outlet makanan dan minuman termasuk restoran utama, *bar*, dan perjamuan. *Chef* juga bertanggung jawab untuk menciptakan dan mengembangkan menu yang menarik termasuk sajian harian, tema musiman, dan makanan khas nusantara yang memenuhi selera lokal dan internasional.

g. Departemen *Food & Beverage* (F&B)

Departemen F&B bertanggung jawab dalam memastikan kualitas dan jenis makanan yang ditawarkan di Aryaduta Lippo Village. Mulai dari komponen, metode, dan rasa dari masakan yang disediakan. F&B bertanggung jawab untuk mengoordinasikan berbagai unit di dalam departemen seperti dapur, layanan makanan minuman, dan outlet-outlet restoran. Departemen F&B juga bekerja secara kolaboratif dengan *Chef* dalam memastikan kualitas penyajian makanan sesuai standar hotel, mulai dari pemilihan bahan baku, proses pengolahan, hingga *plating* yang menarik untuk disajikan kepada tamu.

h. Departemen *Front Office*

Departemen *Front Office* bertanggung jawab sebagai pusat layanan utama hotel, mengelola penerimaan tamu, mengatur proses *check-in* dan *check-out*, informasi tamu, dan menangani keluhan atau permintaan khusus. Selain itu, departemen ini juga terlibat dalam memastikan bahwa para tamu mendapatkan pengalaman awal yang positif dan menjamin kenyamanan mereka selama menginap.

i. Departemen *Housekeeper*

Departemen *Housekeeper* berperan penting dalam menjaga kelancaran operasional berbagai layanan yang secara langsung memengaruhi pengalaman tamu di hotel. Tanggung jawabnya mencakup memastikan seluruh aspek kebersihan dan kenyamanan ruangan melalui *housekeeping*. Dalam lingkup *housekeeping*, departemen ini bertanggung jawab atas kebersihan kamar, area publik, serta kelengkapan fasilitas kamar seperti perlengkapan mandi, tempat tidur, dan *amenities* lainnya.

j. Departemen *Sales & Marketing*

Departemen *Sales & Marketing* merupakan departemen yang bertugas untuk merencanakan semua aspek penjualan layanan dan produk yang ditawarkan oleh

hotel. Selain itu, departemen ini juga mengawasi pengembangan dan pelaksanaan promosi, iklan, publikasi, penyelenggaraan acara khusus, serta peningkatan pendapatan harian.

#### k. Departemen IT

Departemen IT Aryaduta Lippo Village bertugas untuk mengelola, memelihara, dan mengoptimalkan sistem teknologi informasi hotel untuk memastikan kelancaran operasional. IT memiliki beberapa tugas utama yaitu mengawasi jaringan internet, sistem manajemen hotel, memastikan keamanan data, dan memberikan bantuan teknis kepada karyawan dan tamu. Selain itu, IT berkontribusi dalam meningkatkan efisiensi kerja dengan memanfaatkan teknologi, menangani masalah perangkat keras dan perangkat lunak.

#### l. Departemen *Finance*

Departemen keuangan memiliki tanggung jawab untuk menjaga agar keuangan hotel tetap sehat dan stabil. Tanggung jawab utamanya adalah mengelola semua arus kas yang mencakup pendapatan dan pengeluaran seperti pendapatan dari kamar, layanan makanan, acara, pencairan gaji, pengadaan bahan baku, dan berbagai transaksi lainnya. Departemen *finance* tidak hanya mencatat transaksi tetapi juga melakukan analisis menyeluruh terhadap kinerja keuangan hotel. Analisis ini mencakup penilaian efisiensi operasional, mengukur profitabilitas, dan menunjukkan potensi risiko keuangan. Departemen keuangan juga menyiapkan laporan keuangan secara teratur untuk menginformasikan pengambilan keputusan strategis manajemen dan memberikan gambaran menyeluruh mengenai kondisi ekonomi perusahaan.

#### m. Departemen *Human Resources*

Departemen *Human Resources* ditugaskan untuk mengelola dan mengembangkan semua aspek yang terkait dengan sumber daya manusia di dalam perusahaan. Tanggung jawab utamanya meliputi perencanaan kebutuhan tenaga kerja, melaksanakan kebijakan dan program pengembangan karyawan, serta mengawasi

semua kegiatan yang terkait dengan manajemen Sumber Daya Manusia. Kegiatan-kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan produktivitas karyawan sesuai dengan visi misi dan peraturan perusahaan. Departemen ini juga memiliki tanggung jawab penting dalam proses rekrutmen mulai dari perencanaan kebutuhan tenaga kerja baru, penyaringan kandidat, hingga penempatan karyawan pada posisi yang sesuai.

## 2.3 Produk

### 1) Kolam Renang



Gambar 2.4 Kolam Renang

Sumber: *Website Resmi Aryaduta Lippo Village*

Kolam renang di Aryaduta Lippo Village memberikan pengalaman bersantai yang menyatu dengan nuansa alam. Area ini memiliki desain yang menarik, dikelilingi oleh pohon kelapa yang megah dan taman yang hijau guna menumbuhkan suasana tenang dan menyegarkan. Fasilitas tersebut mencakup kolam renang utama yang luas, cocok untuk berenang santai yang menjadikannya lokasi utama bagi para tamu yang ingin menghabiskan waktu bersama. Area tersebut juga dilengkapi dengan kursi santai untuk berjemur dan tempat duduk outdoor yang nyaman mengelilingi kolam renang. Kolam renang tersebut juga hanya dapat diakses oleh tamu yang menginap.

## 2) Kamar Tidur



Gambar 2.5 Kamar Tidur

Sumber: *Website Resmi Aryaduta Lippo Village*

Kamar-kamar di Aryaduta Lippo Village dirancang untuk memberikan kenyamanan maksimal bagi para tamu. Kamar tersebut memiliki berbagai macam tipe mulai dari yang termurah hingga paling mahal sesuai dengan luas kamar dan fasilitas yang diberikan. Selama periode tahun baru dan hari raya, terjadi peningkatan yang signifikan dalam jumlah pemesanan kamar. Peningkatan ini disebabkan oleh jumlah tamu yang datang untuk menghabiskan liburan hari raya atau menyambut tahun baru bersama keluarga maupun teman. Selain itu, tingginya tingkat hunian dipengaruhi oleh banyaknya perayaan yang diselenggarakan di sekitar hotel. Berikut beberapa tipe kamar yang terdapat di Aryaduta Lippo Village:

### A. Deluxe Smoking Rooms

Kamar Deluxe Smoking Room di Aryaduta Lippo Village memiliki luas 28 m<sup>2</sup> dengan desain modern yang ditandai dengan warna-warna alami dan aksen kayu. Kamar ini menghadap ke taman yang rimbun dan lapangan Imperial Golf. Selain itu, kamar ini bebas untuk merokok bagi para tamu

yang ingin merokok. Kamar ini juga dilengkapi dengan fasilitas tempat tidur twin/king, WIFI, brankas, dan Televisi.

B. Deluxe Room

Kamar Deluxe Room merupakan kamar dengan luas 28 m<sup>2</sup> yang menawarkan pemandangan lapangan dan taman Imperial Golf yang hijau. Dilengkapi dengan WIFI gratis dan akses ke Aryaduta Country Club.

C. Premier

Kamar ini memiliki luas 28 m<sup>2</sup> dilengkapi dengan tempat tidur king size dan kamar mandi yang luas. Kamar ini menyediakan WIFI gratis dan akses ke area dan fasilitas Aryaduta Country Club.

D. Villa Deluxe

Villa Deluxe memiliki luas 37 m<sup>2</sup> dengan akses langsung ke kolam renang dan teras taman pribadi yang terletak di dalam taman Aryaduta Lippo Village. Villa Deluxe memiliki suasana dan lingkungan yang tenang dengan WIFI gratis.

E. Villa Suite

Villa Suite memiliki luas 54 m<sup>2</sup> yang menampilkan akses langsung ke kolam renang dan teras. Kamar ini dirancang dengan ruang tamu dan kamar tidur yang terpisah. Dilengkapi dengan fasilitas kulkas, AC, televisi, dan WIFI.

F. Business Suite

Business Suite memiliki luas 50 m<sup>2</sup> menawarkan pemandangan lapangan Imperial Golf. Kamar ini memiliki ruang tamu yang dihiasi dengan detail asli dan menyediakan area yang nyaman untuk bekerja atau bersantai. Dilengkapi dengan fasilitas kulkas, AC, televisi, dan WIFI.

G. Premiere Suite

Premiere Suite memiliki luas 50 m<sup>2</sup> untuk para tamu yang mencari ruang istirahat yang luas dan mewah di Aryaduta Lippo Village. Dilengkapi dengan tempat tidur king size. Kamar ini dilengkapi dengan berbagai fasilitas pendukung, termasuk kulkas, pendingin ruangan (AC), televisi, dan akses WIFI yang memenuhi kebutuhan tamu untuk bersantai dan bekerja.

#### H. Executive Suite

Executive Suite memiliki luas 84 m<sup>2</sup> yang menyediakan ruang lebih besar dan dirancang dengan elegan. Disertai pemisahan yang jelas antara kamar tidur, ruang tamu, dan ruang makan. Tipe kamar ini sangat ideal untuk tamu yang mencari kenyamanan seperti di rumah namun tetap memenuhi standar hotel berbintang. Untuk memastikan pengalaman menginap yang menyenangkan dan efektif, fasilitas yang tersedia termasuk kulkas, AC, televisi, dan WIFI.

#### I. Aryaduta Suite

Aryaduta Suite memiliki luas 112 m<sup>2</sup> yang merupakan tipe kamar paling eksklusif dan ditujukan bagi para tamu yang menginginkan pengalaman menginap mewah dan privat. Kamar ini memiliki kamar tidur utama, ruang tamu, ruang kerja, dan ruang makan pribadi yang cocok untuk tamu-tamu penting. Kamar ini dilengkapi dengan sistem *home cinema* guna memberikan para tamu kesempatan untuk menikmati hiburan premium tanpa harus keluar kamar.

### 3) Fasilitas *Food and Beverage*



Gambar 2. 6 Palm Cafe

Sumber: *Website Resmi Aryaduta Lippo Village*

Aryaduta Lippo Village menawarkan berbagai pilihan restoran, kafe, dan bar yang dirancang untuk memenuhi selera tamu yang menginap di Aryaduta Lippo Village. Fasilitas tersebut terdiri dari:

- a. Palm Cafe adalah restoran yang menyajikan hidangan prasmanan internasional dan nasional dengan area makan indoor dan outdoor. Restoran ini dilengkapi dengan teras taman yang menambah nilai tambah bagi Palm Cafe. Palm Cafe beroperasi mulai pukul 06.00 - 23.00.
- b. The Gardenia merupakan restoran yang menyediakan pengalaman bersantap pribadi dengan fokus pada masakan internasional. The Gardenia mengusung konsep restoran Italia dengan menyediakan makan malam mewah yang menyoroti keindahan kolam renang dan taman. Kapasitas tempat duduk sebanyak 20 orang dan beroperasi mulai pukul 11.30 - 23.00. Restoran ini biasanya digunakan untuk *dinner*, perayaan ulang tahun, dan juga makan bersama untuk perusahaan.
- c. Lounge Bar adalah tempat yang ideal untuk bersantai dengan menawarkan hidangan teh, makanan ringan, *cocktail*, dan jus segar. Tempat ini dapat menampung 10 orang dan buka mulai pukul 09.00 - 23.00.
- d. Laguna Bar adalah bar yang didesain dengan gaya Bali yang menghadap ke kolam renang dan taman dengan menciptakan suasana tropis yang menyegarkan. Laguna bar beroperasi mulai pukul 11.00 - 21.00 pada *weekdays* dan pukul 10.00 - 21.00 *weekend* maupun hari libur nasional.
- e. RJ's Sport Bar & Grill merupakan sebuah *club* sederhana yang dilengkapi dengan bar. RJS menawarkan fasilitas yang nyaman seperti *live music* dan *big screen*. Tempat ini biasanya digunakan untuk menonton pertandingan olahraga, berkumpul dengan teman atau keluarga, dan bermain billiard. Jam operasionalnya yaitu pada hari minggu sampai kamis mulai pukul 05.00 - 01.00 dan jam 05.00 - 02.00 untuk hari Jumat dan Sabtu.

#### 4) *Ballroom*



Gambar 2.7 Ballroom Aryaduta

Sumber: *Website Resmi Aryaduta Lippo Village*

Aryaduta Lippo Village menyediakan beberapa ruang *ballroom* yang mewah dan luas. *Ballroom* tersebut biasanya digunakan untuk berbagai acara termasuk pernikahan dan pertemuan perusahaan. Terdapat beragam tipe *ballroom* yaitu *indoor* maupun *outdoor* dengan masing-masing menawarkan kapasitas berbeda untuk mengakomodasi kebutuhan acara. Berikut beberapa tipe *ballroom*:

##### A. Ebony

Ebony Ballroom memiliki empat tipe yang dapat menampung dari 50 hingga 450 orang sesuai tipenya. Ebony 1 memiliki luas 16x10m, Ebony 2 memiliki luas 20x16, Ebony 3 memiliki luas 10.5x8, dan Ebony ballroom memiliki luas 20x24. Ebony dapat digunakan untuk pertemuan, pernikahan, dan *gathering*.

##### B. Mahogany

Mahogany Ballroom memiliki empat tipe yang dapat menampung mulai dari 60 hingga 600 orang sesuai tipenya. Mahogany 1 memiliki luas 8x8, Mahogany 2 memiliki luas 16x8, Mahogany 3 memiliki luas 24x8, dan Mahogany 4 memiliki luas 20x24. Mahogany sering kali digunakan untuk pertemuan, pernikahan, *gathering*, dan lainnya.

### C. Jasmine garden

Jasmine Garden dapat digunakan untuk pesta pernikahan dengan tema *outdoor* dan dapat menampung hingga 1.200 dengan luas 48x46m. Halaman ini biasanya digunakan untuk pesta pernikahan dan juga merupakan kegiatan internal karyawan seperti olahraga.

*Ballroom* di Aryaduta Lippo Village biasanya digunakan untuk acara pernikahan maupun *meeting* setiap bulannya. Tipe *ballroom* yang paling sering terjual adalah tipe Mahogany. Pelanggan sering kali menggunakan Mahogany dari semua *ballroom* yang tersedia karena kapasitas ruangnya lebih besar dibandingkan dengan *ballroom* lainnya. Mahogany seringkali digunakan karena dapat menampung lebih banyak tamu yang di mana lebih fleksibilitas dalam pengaturan acara. Selain itu, desain interior yang elegan dan fasilitas pendukung yang lengkap membuat Mahogany menjadi pilihan tepat untuk menyelenggarakan acara pernikahan skala menengah hingga atas.

### 5) Aryaduta Country Club

Aryaduta Country Club memiliki berbagai fasilitas olahraga yang dapat digunakan oleh para tamu hotel. Terletak di dalam Aryaduta Lippo Village, Aryaduta Country Club berfungsi sebagai fasilitas rekreasi. Selain itu, Aryaduta Country Club juga terbuka untuk umum, di mana pelanggan yang bukan tamu hotel dapat mengakses fasilitas olahraga tersebut, tetapi hanya melalui sistem pembayaran harian atau sistem pembayaran bulanan. Sistem pembayaran bulanan biasanya menggunakan konsep membership yang tersedia dalam tiga kategori yaitu individu, pasangan, dan keluarga. Pengunjung secara aktif menggunakan fasilitas Aryaduta Country Club, terutama pada hari kerja dan akhir pekan. Fasilitas ini ditujukan bagi individu atau keluarga yang tinggal di sekitar Karawaci termasuk masyarakat setempat yang mencari tempat nyaman dan privat untuk berolahraga, rekreasi, dan bersantai. Fasilitas Aryaduta Country Club yang tersedia antara lain sebagai berikut:

a. Gym



Gambar 2.8 Fasilitas Gym

Sumber: *Website Resmi Aryaduta Lippo Village*

Aryaduta Country Club memiliki fasilitas gym yang memenuhi kebutuhan kesehatan dan kebugaran bagi para tamu. Fasilitas gym ini memiliki beragam peralatan olahraga yang modern dan lengkap termasuk treadmill, sepeda statis, mesin angkat beban, dan lainnya. Semua peralatan dipelihara secara teratur untuk memastikan kenyamanan dan keamanan pengguna. Selain itu, pusat kebugaran ini juga memiliki pelatih pribadi yang profesional dan berpengalaman yang siap memberikan panduan olahraga, konsultasi kebugaran, dan program latihan yang disesuaikan dengan tujuan khusus setiap tamu.

b. Spa & Massage



Gambar 2.9 Spa & Massage

Sumber: *Website Resmi Aryaduta Lippo Village*

Layanan spa dan *massage* dirancang untuk memberikan pengalaman relaksasi yang komprehensif bagi para tamu dengan membantu pelanggan untuk merevitalisasi tubuh dan pikiran setelah hari yang sibuk. Fasilitas ini menyediakan beragam perawatan, mulai dari pijat tubuh klasik hingga lulur yang menggunakan bahan-bahan alami untuk merevitalisasi tubuh. Untuk menjamin bahwa setiap tamu mendapatkan manfaat maksimal dari sesi perawatan yang mereka pilih, setiap prosedur dilakukan oleh terapis dengan pelatihan profesional di lingkungan yang tenang dan nyaman. Layanan spa ini menggabungkan teknik pijat yang menenangkan dengan aroma terapi, menjadikannya salah satu daya tarik utama bagi para tamu yang mencari pengalaman menginap santai dan menyegarkan.

#### c. Lagoon Pool



Gambar 2. 10 Lagoon Pool

Sumber: *Website Resmi Aryaduta Lippo Village*

Salah satu fasilitas unggulan di Aryaduta Lippo Village dan Aryaduta Country Club adalah Lagoon Pool yang dimaksudkan untuk menawarkan pengalaman berenang yang menyenangkan bagi semua orang baik anak-anak maupun orang dewasa. Kolam renang ini dilengkapi dengan *waterboom* mini dan seluncuran air yang merupakan elemen kunci dalam mengembangkan lingkungan

bermain air yang menyenangkan dan interaktif terutama untuk anak-anak. Kolam renang ini buka setiap hari mulai pukul 06:00 hingga 21:30, sehingga pengunjung dapat memilih untuk berenang di pagi hari atau menikmati suasana di sore dan malam hari. Lagoon Pool tidak seperti kolam renang utama yang diperuntukkan bagi tamu yang menginap, Lagoon Pool dapat diakses untuk umum, hal ini memungkinkan pengunjung dari luar untuk menikmati kenyamanan dan sensasi berenang di tempat yang luas dan rimbun. Lagoon Pool melayani tujuan rekreasi dan pelatihan, menjadikannya pilihan yang sangat baik untuk keluarga dan individu yang mencari relaksasi dan olahraga yang menyenangkan.

#### d. Panda Club



Gambar 2. 11 Panda Club

Sumber: *Website Resmi Aryaduta Lippo Village*

Panda Club di Aryaduta Lippo Village merupakan fasilitas bermain dalam ruangan yang dirancang khusus untuk anak-anak dengan mengedepankan aspek keamanan, kenyamanan, dan edukasi dalam setiap aktivitasnya. Area bermain ini menyediakan lingkungan yang ideal bagi anak-anak untuk menggunakan imajinasi dan energi mereka dalam suasana yang menyenangkan dan ceria. Panda Club memiliki desain interior yang ceria, penuh warna, dan ramah anak, serta menawarkan beragam permainan seperti perosotan kecil, terowongan bermain, dan lantai yang empuk untuk mengurangi risiko cedera saat bermain. Panda Club tidak

hanya berfungsi sebagai tempat bermain, tetapi juga sebagai tempat interaksi sosial di antara anak-anak untuk membantu mereka mengembangkan keterampilan komunikasi dan kerja sama serta memupuk kreativitas sejak usia dini.

e. Lapangan Olahraga



Gambar 2. 12 Lapangan Olahraga

Sumber: *Website Resmi Aryaduta Lippo Village*

Aryaduta Country Club memiliki fasilitas olahraga yang lengkap dan dirancang untuk memenuhi kebutuhan rekreasi, kebugaran, dan gaya hidup sehat bagi para tamu dan member. Fasilitas olahraga tersebut ditata dengan suasana yang tenang menjadikannya pilihan yang sangat baik bagi mereka yang ingin mempertahankan gaya hidup aktif sambil menghabiskan waktu bersama, baik individu maupun keluarga. Fasilitas yang tersedia termasuk lapangan tenis, lapangan bulu tangkis, lapangan basket, tenis meja, dan billiard. Aryaduta Country Club tidak hanya berfungsi sebagai tempat untuk beraktivitas fisik, tetapi juga sebagai lingkungan sosial yang sempurna untuk membangun relasi, bersantai setelah beraktivitas, dan mendukung gaya hidup sehat dalam suasana yang eksklusif dan nyaman.