



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

LAPORAN KERJA MAGANG  
TRAINING ORACLE: ORACLE BUSINESS INTELLIGENCE 11g  
R1, CREATE ANALYSES AND DASHBOARDS



Nama : Arya Wicaksana  
NIM : 09110110055  
Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi  
Program Studi : Teknik Informatika

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2012

## HALAMAN PENGESAHAN

TRAINING ORACLE: ORACLE BUSINESS INTELLIGENCE 11g R1,  
CREATE ANALYSES AND DASHBOARDS

Oleh

Nama : Arya Wicaksana

NIM : 09110110055

Fakultas : Teknologi Informasi dan Komunikasi

Program Studi : Teknik Informatika

Tangerang, Oktober 2012

Pembimbing

Penguji

Maria Irmina P., S.Kom., M.T.

Januar Wahjudi, S. Kom., M.Sc.

Mengetahui:

Ketua Program Studi Teknik Informatika

Januar Wahjudi, S. Kom., M.Sc.

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya

Nama : Arya Wicaksana

NIM : 09110110055

Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa telah menyelesaikan praktek kerja magang

Nama perusahaan : PT. Oracle Indonesia

Divisi : Oracle University

Alamat : Sentral Senayan 1, Office Tower - 9th Floor Jl. Asia  
Afrika No. 8, Jakarta 10270, Indonesia

Waktu Kerja Magang : 1 Juli 2012 s.d. 7 September 2012

Pembimbing Lapangan : Inggrit Hutapea

Laporan kerja magang "TRAINING ORACLE: ORACLE BUSINESS INTELLIGENCE 11g R1, CREATE ANALYSES AND DASHBOARDS" ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak melakukan plagiat dalam penulisan laporan kerja magang ini. Segala tulisan yang merupakan kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini, telah saya cantumkan sebagai sumber pada daftar pustaka dalam laporan kerja magang ini.

Tangerang, Oktober 2012

Arya Wicaksana

## ABSTRAKSI

Kegiatan yang dilakukan selama proses kerja magang di PT. Oracle Indonesia meliputi, pelatihan, analisa, dan presentasi studi kasus. Salah satu pelatihan yang diperoleh adalah mengenai Oracle Business Intelligence 11g Enterprise Edition (OBIEE 11g). Oracle BI merupakan produk Oracle yang dapat digunakan untuk berbagai kebutuhan *business intelligence* contohnya seperti menganalisa dan membuat laporan. Melalui praktek kerja magang yang dilakukan penulis di PT. Oracle Indonesia dalam divisi Oracle University, maka dibuatlah laporan magang dengan topik bahasan mengenai OBIEE 11g tersebut.

Laporan ini membahas mengenai OBIEE 11g beserta dengan penerapan praktisnya pada permasalahan nyata yang terjadi sehari-hari. Pada laporan ini disertakan juga langkah-langkah untuk tiap permasalahan tersebut, dengan tujuan memberikan pemahaman lebih dalam penggunaan OBIEE 11g.

Kata kunci: Oracle, PT. Oracle Indonesia, Oracle University, Oracle Business Intelligence 11g Enterprise Edition, pelatihan, *business intelligence*.

UMN

## KATA PENGANTAR

Kebahagiaan sesungguhnya dirasakan oleh penulis atas terselesaikannya laporan magang ini. Penulis bersyukur dan berterima kasih kepada Tuhan atas berkat dan dampinganNya sehingga laporan ini dapat diselesaikan dengan baik dan indah pada waktunya. Semoga laporan magang ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pembaca sekalian.

Terima kasih kepada orang tua dan adik yang telah memberikan banyak hal kepada penulis, dari awal kerja magang hingga akhir penulisan laporan magang ini. Penulis juga sangat berterima kasih atas bimbingan dan masukan yang diberikan oleh Ibu Maria Irminda P. selaku dosen pembimbing magang penulis. Terima kasih kepada Bapak Januar Wahjudi atas masukan yang diberikan selaku penguji magang. Tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak Tri Haryoko, yang telah membantu penulis dan memberikan banyak masukan dalam penyusunan laporan magang ini. Penulis berterima kasih kepada PT. Oracle Indonesia yang telah memberikan kesempatan berharga kepada penulis serta telah banyak membantu penulis selama kerja magang berlangsung. Tidak lupa juga kepada teman-teman seperjuangan penulis, yaitu Ericko T., Clara A., dan Novianti C., yang telah bersama penulis selama kerja magang ini. Terima kasih juga kepada Bonar, Dennis G., Widya, dan Michael S. sebagai kakak kelas, yang telah memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan laporan magang ini.

Akhir kata penulis meminta maaf apabila dalam penulisan dan penyampaian isi laporan ini masih terdapat kekurangan. Penulis juga terbuka bagi yang berbaik hati mau memberikan kritik dan saran yang membangun bagi penulis. Dengan harapan dapat meningkatkan kualitas laporan magang ini di masa mendatang.

Tangerang, Oktober 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	2
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	3
BAB III LANDASAN TEORI	
3.1 Pengenalan Oracle Business Intelligence Enterprise Edition .....	6
3.2 Bekerja Dengan Analisis Oracle Business Intelligence .....	9
3.3 Administrasi Presentation Catalog .....	17
3.4 Pembatasan dan Pengelompokan Data di Analisis .....	24
3.5 Analisis Oracle Business Intelligence: Advanced Features .....	33
3.6 Bekerja Dengan View dan Grafik Pada Analisis .....	36
3.7 Visualisasi Data: Gauge, Map, and Mobile .....	43
3.8 Pengukuran Hasil Menggunakan Key Performance Indicator.....	47
3.9 Tampilan Hasil Pada Pivot Table.....	51
3.10 Creating Oracle Business Intelligence Dashboards .....	57
3.11 Konfigurasi Dashboard Oracle BI.....	73
3.12 Dashboard Prompts and Variables .....	76

3.13 Penggunaan Oracle Business Intelligence Delivers .....	82
3.14 Pengintegrasian Analisis Dengan MS Office.....	87
3.15 Oracle Business Intelligence Briefing Book .....	91
 <b>BAB IV STUDI KASUS</b>	
4.1 Pembuatan Sebuah Analisis Baru .....	95
4.2 Analysis Filtering, Sorting, and Saving .....	98
4.3 Pembuatan Sebuah Dashboard .....	114
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	106
5.2 Saran.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>107</b>

UMN



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Komponen Arsitektur Oracle BI .....	7
Gambar 3.2 <i>Sample Analysis Processing</i> .....	8
Gambar 3.3 Antarmuka <i>Global Header</i> .....	9
Gambar 3.4 Antarmuka <i>Analysis Editor</i> .....	12
Gambar 3.5 <i>Analysis Criteria Options</i> .....	14
Gambar 3.6 Pengadministrasian <i>Presentation Catalog</i> .....	18
Gambar 3.7 Antarmuka <i>Graph Editor</i> .....	40
Gambar 3.8 Antarmuka <i>Narrative View</i> .....	42
Gambar 3.9 Antarmuka <i>Ticker View</i> .....	42
Gambar 3.10 Antarmuka <i>Gauge View</i> .....	44
Gambar 3.11 Antarmuka <i>Map View</i> .....	45
Gambar 3.12 Antarmuka Oracle BI Mobile .....	46
Gambar 3.13 Antarmuka <i>Pivot Table</i> .....	52
Gambar 3.14 <i>Sorting</i> Menggunakan <i>Member Sorting</i> .....	53
Gambar 3.15 <i>Sorting</i> Menggunakan <i>Innermost Column</i> .....	54
Gambar 3.16 <i>Sorting</i> Menggunakan <i>Measure Sorting</i> .....	54
Gambar 3.17 <i>Sorting</i> Pada Tepi <i>Measure Column</i> .....	55
Gambar 3.18 Antarmuka <i>Hierarchical Column</i> .....	55
Gambar 3.19 Contoh <i>Running Sum</i> .....	57
Gambar 3.20 Antarmuka <i>Dashboard</i> .....	58
Gambar 3.21 Contoh <i>Link</i> dan <i>Image</i> .....	74
Gambar 3.22 Langkah Pembuatan <i>Delivery Device</i> .....	82
Gambar 3.23 Langkah Pembuatan <i>Delivery Profile</i> .....	83
Gambar 3.24 Langkah Pembuatan BI <i>Alert</i> .....	84
Gambar 4.1 Membuat Analisis Baru .....	95
Gambar 4.2 Memilih Subject Area .....	96
Gambar 4.3 Memilih Kolom Untuk Analisis .....	96
Gambar 4.4 Menyusun Kolom Untuk Analisis .....	97
Gambar 4.5 Hasil Akhir Analisis (1) .....	97

Gambar 4.6 Membuat <i>Filter</i> Baru (1a) .....	98
Gambar 4.7 Membuat <i>Filter</i> Baru (1b) .....	99
Gambar 4.8 Membuat <i>Filter</i> Baru (2) .....	99
Gambar 4.9 Menyimpan <i>Filter</i> Baru .....	99
Gambar 4.10 Tampilan <i>Filter</i> Baru Setelah Disimpan .....	100
Gambar 4.11 Menyimpan Analisis .....	100
Gambar 4.12 Memverifikasi Filter .....	101
Gambar 4.13 Mengubah Analisis .....	101
Gambar 4.14 Mengatur <i>Sorting</i> .....	102
Gambar 4.15 Hasil Akhir Analisis (2) .....	102
Gambar 4.16 Membuat Sebuah Dashboard .....	103
Gambar 4.17 Memberikan Nama Dashboard .....	104
Gambar 4.18 Menambahkan View Analisis Ke Dashboard .....	104
Gambar 4.19 Hasil Akhir Tampilan My Dashboard .....	105

UMN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 OBIEE <i>Key Terms</i> .....	10
Tabel 3.2 Format String Kustomisasi Umum .....	16
Tabel 3.3 <i>Default Application Role Hierarchy Example</i> .....	20
Tabel 3.4 <i>Set Operators</i> .....	34
Tabel 3.5 <i>Description of Views</i> .....	37
Tabel 3.6 <i>Description of Graph Views</i> .....	40
Tabel 3.7 <i>Description of Gauge Views</i> .....	43
Tabel 3.8 Referensi Evaluasi KPI .....	50
Tabel 3.9 Perbandingan Data Tabel dan Data <i>Pivot Table</i> .....	52

UMN