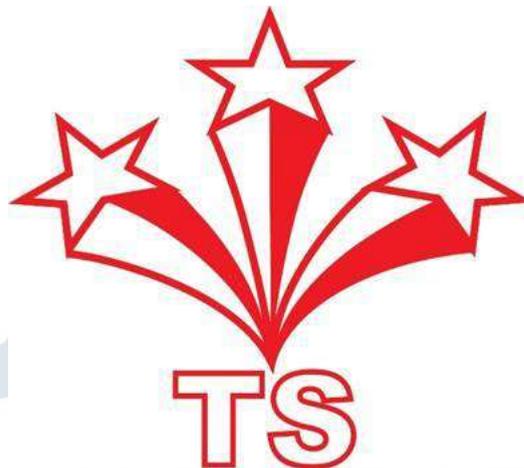


BAB II

GAMBARAN UMUM/PERUSAHAAN/ORGANISASI

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Southern TriStar merupakan sebuah Perusahaan yang telah memiliki pengalaman luas dalam industri manufaktur baut dan mur, sistem pendukung kabel, serta perlindungan katodik. PT Southern TriStar hadir sebagai cabang resmi di Indonesia untuk menghadirkan produk berkualitas tinggi serta layanan inovatif. Sejak didirikan pada tahun 1970-an, *TriStar Industries Group* berkembang dari usaha sederhana dalam perdagangan. Dengan komitmen kuat terhadap inovasi dan keunggulan produk, Perusahaan ini kini mengkhususkan diri dalam baut dan mur berlapis *fluoropolymer*, sistem pendukung kabel, produk dan layanan perlindungan katodik, serta peralatan dan layanan pengencangan baut hidrolik. Semua produk dan layanan ini dirancang untuk memenuhi standar tinggi yang dibutuhkan oleh industri minyak dan gas, petrokimia, kelautan, serta infrastruktur di seluruh dunia (PT Southern Tristar, n.d.).



Gambar 2.1 Logo PT Southern TriStar

Sumber: PT Southern Tristar

Sejak awal, *TriStar Industries* telah mengusung filosofi “Berpikir Global dan Bertindak Lokal”- sebuah prinsip yang memungkinkan Perusahaan untuk

terus berkembang dengan memahami kebutuhan unik di berbagai pasar sambil tetap mempertahankan standar global. Dengan lebih dari 1.000 proyek sukses yang telah diselesaikan, Perusahaan ini membangun reputasinya dengan mengutamakan kepuasan pelanggan dan kualitas produk. Keunggulan ini dicapai melalui kombinasi antara budaya kerja berbasis dedikasi, keahlian Teknik, manajemen proyek yang profesional, serta visi jangka Panjang dalam menghadapi tantangan industri.

Sebagai Perusahaan yang selalu mengedepankan standar mutu kelas dunia, TriStar *Industries* telah meraih berbagai sertifikasi internasional bergengsi, termasuk ISO 9001 untuk manajemen mutu dan standar API yang diakui dalam industri energi dan manufaktur. Struktur organisasi yang kuat di setiap cabang dan fasilitasnya memastikan bahwa semua produk yang dihasilkan memenuhi standar ketat serta persyaratan teknis yang berlaku di industri global.

Saat ini, jaringan internasional TriStar *Industries* mencakup sepuluh fasilitas manufaktur dan hampir dua puluh kantor penjualan yang tersebar di berbagai negara. Selain itu, Perusahaan memiliki agen dan distributor eksklusif di Nigeria, India, Eropa, dan Asia Tengah, serta menjalin kemitraan strategis di berbagai negara lainnya untuk memperkuat jangkauan pasar dan layanannya. Keberadaan jaringan global ini memungkinkan TriStar *Industries* untuk menyediakan Solusi yang lebih efisien, cepat, dan fleksibel bagi para pelanggannya di seluruh dunia.

Pabrik-pabrik yang berlokasi di Asia, Timur Tengah, dan Australia telah menjadi pusat produksi berbagai produk berkualitas tinggi. Salah satu produk unggulan dari TriStar *Industries* adalah *Studbolts* dan *Anchor Bolt* merek *MASTERCOTE*, yang dibuat dari material *Alloy*, *Stainless*, Nikel Tinggi, serta Baja Khusus sesuai dengan spesifikasi teknis yang diinginkan pelanggan. Perusahaan juga memproduksi Produk Perlindungan Katodik merek *DIMET*, yang dirancang untuk melindungi struktur industri dan korosi, serta Sistem Dukungan

dan Manajemen Kabel *M*RAK*, yang telah terbukti handal dalam berbagai proyek besar di sektor energi dan infrastruktur (PT Southern Tristar, n.d.).

Selain menawarkan produk berkualitas tinggi, *TriStar Industries* juga mengembangkan peralatan pengencangan baut hidrolik yang dirancang dengan teknologi mutakhir untuk memastikan efisiensi dan keamanan dalam berbagai aplikasi industri (PT Southern Tristar, n.d.). Produk ini tersedia untuk dijual maupun disewakan, sesuai dengan kebutuhan pelanggan. Lebih dari itu, tim teknisi yang terlatih dan berpengalaman dari *TriStar Industries* juga siap memberikan layanan *onsite* dan *offshore*, memastikan bahwa setiap Solusi yang diberikan benar-benar optimal dan mendukung kelancaran setiap pembelian pelanggan.

Sebagai bagian dari keluarga besar *TriStar Industries*, PT Southern TriStar hadir sebagai representasi dari inovasi dan dedikasi global di Indonesia. Dengan membawa standar dan kualitas internasional, PT Southern TriStar berkomitmen untuk memberikan Solusi terbaik bagi industri dalam negeri dengan menghadirkan produk yang Tangguh, andal, dan inovatif. Dukungan dari tim profesional yang memiliki pengalaman luas di industri ini menjadikan PT Southern TriStar sebagai mitra terpercaya dalam berbagai proyek strategis di Indonesia.

Keberlanjutan dan kepuasan pelanggan adalah prioritas utama PT Southern TriStar. Dengan terus berinvestasi dalam teknologi, pengembangan sumber daya manusia, dan ekspansi jaringan distribusi, Perusahaan ini siap menjawab tantangan masa depan dan terus menjadi pemimpin dalam industri manufaktur. Melalui dedikasi terhadap keunggulan, inovasi, dan standar mutu global, PT Southern TriStar bukan hanya turut serta dalam tumbuhnya industri di Indonesia, tetapi juga berperan aktif dalam membangun masa depan yang lebih baik dan berkelanjutan bagi setiap pelanggan maupun mitra bisnisnya, baik di dalam negeri dan diberbagai belahan dunia (PT Southern Tristar, n.d.).

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan

No	Tanggal	Keterangan
1.	3 Februari 2025	Mulai program kerja magang
2.	6 Juni 2025	Selesai program kerja magang

2.1.1 Visi Misi

- **Visi**

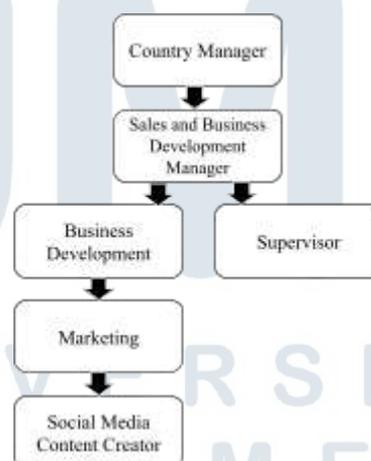
To be the global leader and the most preferred vendor in the energy, petro-chemical and marine industries (PT Southern Tristar, n.d.).

- **Misi**

To provide service excellence and comprehensive solutions through innovative design and engineering (PT Southern Tristar, n.d.).

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

PT Southern TriStar beroperasi di Indonesia yang memiliki struktur organisasi sebagai berikut:



Gambar 2.2 Struktur Perusahaan PT Southern TriStar

Sumber: PT Southern Tristar