



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Akhir-akhir ini, sistem informasi telah menjadi bagian yang terpenting dalam suatu perusahaan dalam mengoperasikan perusahaannya. Hal tersebut dikarenakan dengan adanya sistem informasi akan membuat suatu perusahaan dapat beroperasi secara efektif. Di Indonesia, banyak perusahaan besar yang sudah memiliki sistem informasi yang cukup baik. Namun, sistem informasi tersebut ternyata belum dapat menangani semua masalah yang terdapat di perusahaan tersebut sehingga dibutuhkan sistem tambahan (*add on*) untuk mengatasinya.

PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional, Tbk. (BTPN) merupakan perusahaan bank yang sudah cukup lama berkecimpung di dunia perbankan Indonesia. Tentunya, BTPN ini sudah memiliki sistem utama (*core system*) yang baik untuk menangani proses bisnisnya (dinamakan Equation). Pada akhir 2011, PT BTPN meluncurkan segmentasi bisnis baru yaitu Usaha Kecil (UK) yang sampai saat ini proses inisiasi debitur (registrasi) hingga pencairannya masih dilakukan secara manual. Dengan pertumbuhan bisnis yang cukup baik, maka hal ini melatarbelakangi proyek baru BTPN yang di beri nama AGATHA (Aplikasi Proses Inisiasi dan Pencairan Kredit) yang selanjutnya akan menjadi sistem tambahan (*add on*) untuk sistem Equation BTPN.

Untuk itulah, PT AST Global yang sudah berpengalaman dalam jasa pembuatan piranti lunak diminta untuk membuat sistem informasi tambahan yang diberi nama AGATHA tersebut sesuai dengan kebutuhan user yang diberikan oleh PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional, Tbk.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan kerja magang di PT AST Global Solusindo adalah menciptakan sistem berbasis *web* untuk proyek yang dimiliki oleh PT AST Global Solusindo (yaitu proyek AGATHA).

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dilaksanakan sekitar dua bulan terhitung dari tanggal 2 Juli 2012 sampai dengan 6 September 2012 di Divisi *Research and Development*, PT AST Global Solusindo. Jam kerja magang berlangsung dari jam 08.30 sampai 17.30 dari hari Senin sampai Jumat.

Prosedur kerja magang dilaksanakan di bawah bimbingan Bapak Eka Gautama selaku Direktur IT, Bapak Darmanto selaku Direktur Operasional dan Support, serta Bapak Justinus Okky M.P. Selama magang tugas diberikan oleh Bapak Eka secara langsung. Penjelasan dan diskusi juga dilakukan bersama beliau. Sementara itu untuk beberapa hal yang diperlukan seperti data kebutuhan user akan diberikan oleh Bapak Justinus Okky.

PT AST Global Solusindo berperan sebagai *vendor* pembuat sistem informasi dari beberapa proyek-proyek untuk pengembangan sistem, salah satunya adalah *vendor* dari PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional, Tbk. yang merupakan pemilik proyek sistem AGATHA.

Kerja magang diawali terlebih dahulu dengan pengenalan terhadap *framework* serta aplikasi yang akan digunakan untuk pengembangan piranti lunak. Setelah itu, tugas secara bertahap diberikan kepada para pekerja magang selama periode kerja magang.

Setelah data yang diperlukan lengkap dan kebutuhan user telah dikumpulkan, sistem yang diminta mulai dirancang dan dibangun. Dalam satu minggu, akan *review* oleh pembimbing lapangan dan direktur IT untuk diperiksa apakah sudah sesuai dengan keinginan pengguna atau belum. Jika masih belum sesuai dengan keinginan pengguna ataupun terdapat kesalahan dalam program akan dilakukan perbaikan.

Ketika sistem selesai dibangun, sistem diujicoba oleh *user* atau lebih sering disebut UAT (*User Acceptance Test*) untuk diperiksa apakah sudah sesuai dengan

kebutuhan *vendor*. Jika ditemukan kekurangan maka sistem akan segera diperbaiki. Setelah seluruh kebutuhan telah terpenuhi oleh *user*, sistem segera diunggah ke server yang telah ditentukan.

