

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Faktor *Technology* terbukti berpengaruh positif terhadap *Organizational Readiness*. Hasil ini menunjukkan bahwa kesiapan infrastruktur teknologi, keandalan sistem, dan keamanan data menjadi elemen penting dalam mendukung adopsi sistem ERP yang efektif dan efisien di perusahaan.

Faktor *People* juga menunjukkan pengaruh signifikan. Kompetensi pengguna, pelatihan teknis, serta kesiapan menghadapi perubahan sistem menjadi aspek penting yang mendukung kesiapan organisasi dalam implementasi ERP secara menyeluruh dan berkelanjutan.

*Organizational Readiness* dipengaruhi secara positif oleh faktor *Organization*. Dukungan dari manajemen puncak, struktur organisasi yang adaptif, serta komunikasi internal yang kuat berperan besar dalam keberhasilan proses transformasi digital berbasis ERP.

Faktor *Process* memiliki kontribusi dominan terhadap *Organizational Readiness*. Dokumentasi alur kerja, standarisasi prosedur, serta kematangan proses bisnis menjadi dasar utama kesiapan perusahaan dalam menerapkan sistem ERP secara terintegrasi dan terstruktur.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil temuan dan kesimpulan yang diperoleh, berikut adalah beberapa saran yang dapat diterapkan oleh perusahaan maupun dijadikan acuan dalam penelitian selanjutnya:

1. Penguatan Proses Bisnis  
Perusahaan perlu melakukan standarisasi prosedur kerja dan dokumentasi proses bisnis secara menyeluruh di seluruh unit. Langkah ini akan memperkuat integrasi sistem ERP dan membantu transisi dari proses manual menuju sistem digital yang lebih terstruktur dan terukur.
2. Peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia  
Disarankan agar perusahaan mengadakan pelatihan berkala bagi seluruh staf, khususnya yang terlibat langsung dalam proses operasional ERP. Pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman teknis,

meminimalkan resistensi, dan memastikan pemanfaatan sistem secara optimal.

3. Peningkatan Dukungan Manajemen Puncak

Manajemen puncak perlu lebih aktif dalam mendukung implementasi ERP, baik dari sisi kebijakan, pengambilan keputusan strategis, maupun penciptaan budaya organisasi yang terbuka terhadap perubahan teknologi. Keterlibatan manajemen juga penting dalam mendorong adopsi lintas departemen.

4. Pengembangan Model Penelitian Selanjutnya

Penelitian di masa mendatang disarankan untuk memasukkan faktor eksternal seperti regulasi pemerintah, kondisi pasar, dan kesiapan vendor ERP. Pendekatan ini akan memperluas cakupan analisis dan memberikan gambaran yang lebih holistik terkait kesiapan organisasi dalam berbagai konteks industri.

Dengan memperhatikan hasil evaluasi dan saran yang telah disampaikan, perusahaan diharapkan dapat meningkatkan kesiapan internal secara lebih terstruktur dalam menghadapi proses transformasi digital melalui implementasi ERP. Selain itu, penelitian selanjutnya dengan model yang lebih komprehensif diharapkan dapat memperkaya strategi implementasi ERP yang berkelanjutan dan sesuai dengan karakteristik organisasi.

