

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Asia Pulp & Paper (APP) Sinar Mas merupakan perusahaan manufaktur *pulp* dan kertas yang menghasilkan berbagai produk berkualitas seperti kertas, tisu, dan kemasan untuk memenuhi kebutuhan secara global. Perusahaan dengan logo yang berwarna merah, putih dan hitam seperti Gambar 2.1 ini memiliki kantor pusat di Jakarta, Indonesia. Asia Pulp & Paper (APP) Sinar Mas didirikan oleh Eka Tjipta Widjaya pada tahun 1972 [22]. Awalnya beliau mendirikan perusahaan pembuatan soda kaustik, yaitu PT. Tjiwi Kimia yang sekarang menjadi PT. Pabrik Kertas Tjiwi Kimia Tbk. di Mojokerto, Surabaya. Kemudian, perusahaan tersebut terus berkembang menjadi bisnis global dengan operasi di Indonesia dan China. Pada masa sekarang, Asia Pulp & Paper (APP) Sinar Mas telah berhasil memasarkan produk mereka di lebih dari 150 negara di enam benua, dengan kapasitas konversi tahunan lebih dari 20 juta ton [23].



Gambar 2.1 Logo Asia Pulp & Paper (APP) [23]

Asia Pulp & Paper (APP) Sinar Mas didirikan dengan tujuan menjadi produsen *pulp*, kertas, dan kemasan dalam pasar global. Saat ini, Asia Pulp & Paper (APP) Sinar Mas telah memiliki sepuluh pabrik atau *mills* yang beroperasi di Indonesia, yaitu Pindo Deli Perawang, Indah Kiat Perawang, Univenus Perawang, Lontar Papyrus Jambi, OKI Palembang, Indah Kiat Serang, Indah Kiat Tangerang, Pindo Deli Karawang, Tjiwi Kimia Sidoarjo, dan Ekamas Fortuna Malang. Berdampingan dengan adanya pabrik, Asia Pulp & Paper (APP) Sinar Mas juga memiliki lima perusahaan tata kelola yang beroperasi untuk memantau dan mengelola kinerja

perusahaan, yakni PT. Indah Kiat Pulp & Paper Tbk, PT. Pabrik Kertas Tjiwi Kimia Tbk, PT. Lontar Papyrus Pulp & Paper Industry, PT. OKI Pulp & Paper Industry, dan PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills. Munculnya sepuluh pabrik dan lima perusahaan tata kelola tersebut disebabkan oleh adanya kolaborasi yang erat antara mitra dan APP. Upaya bersama yang telah dilakukan memberikan dampak perkembangan yang positif terhadap perusahaan Asia Pulp & Paper (APP) Sinar Mas, sekaligus memberikan peluang berupa kesempatan kerja untuk masyarakat sekitar.

Selama bertahun-tahun, Asia Pulp & Paper (APP) Sinar Mas telah memperluas operasi bisnisnya tanpa mengabaikan komitmen terhadap kepuasan pelanggan. APP Sinar Mas menciptakan produk-produk bernilai yang dapat memenuhi kebutuhan global dengan menggunakan praktik bisnis yang berkelanjutan dan bertanggung jawab. Teknologi dan inovasi manufaktur yang dimiliki oleh APP Sinar Mas memastikan produksi setiap produk dapat dijadikan kompos untuk setiap kebutuhan, yaitu bubur kertas atau *pulp*, berbagai macam kertas, tisu, kemasan, dan alat tulis. Kontribusi produk-produk tersebut juga tidak terbatas pada pengembangan bisnis secara global tetapi berkontribusi pula pada pendidikan, kesehatan, dan kebersihan.

2.1.1 Visi Misi

1. Visi Perusahaan

Menjadi perusahaan *pulp* dan kertas global terkemuka yang memberikan nilai tambah kepada pelanggan, masyarakat, karyawan, dan pemegang saham secara bertanggung jawab dan berkelanjutan [24].

2. Misi Perusahaan

PT. Indah Kiat Pulp & Paper memiliki beberapa misi sebagai berikut

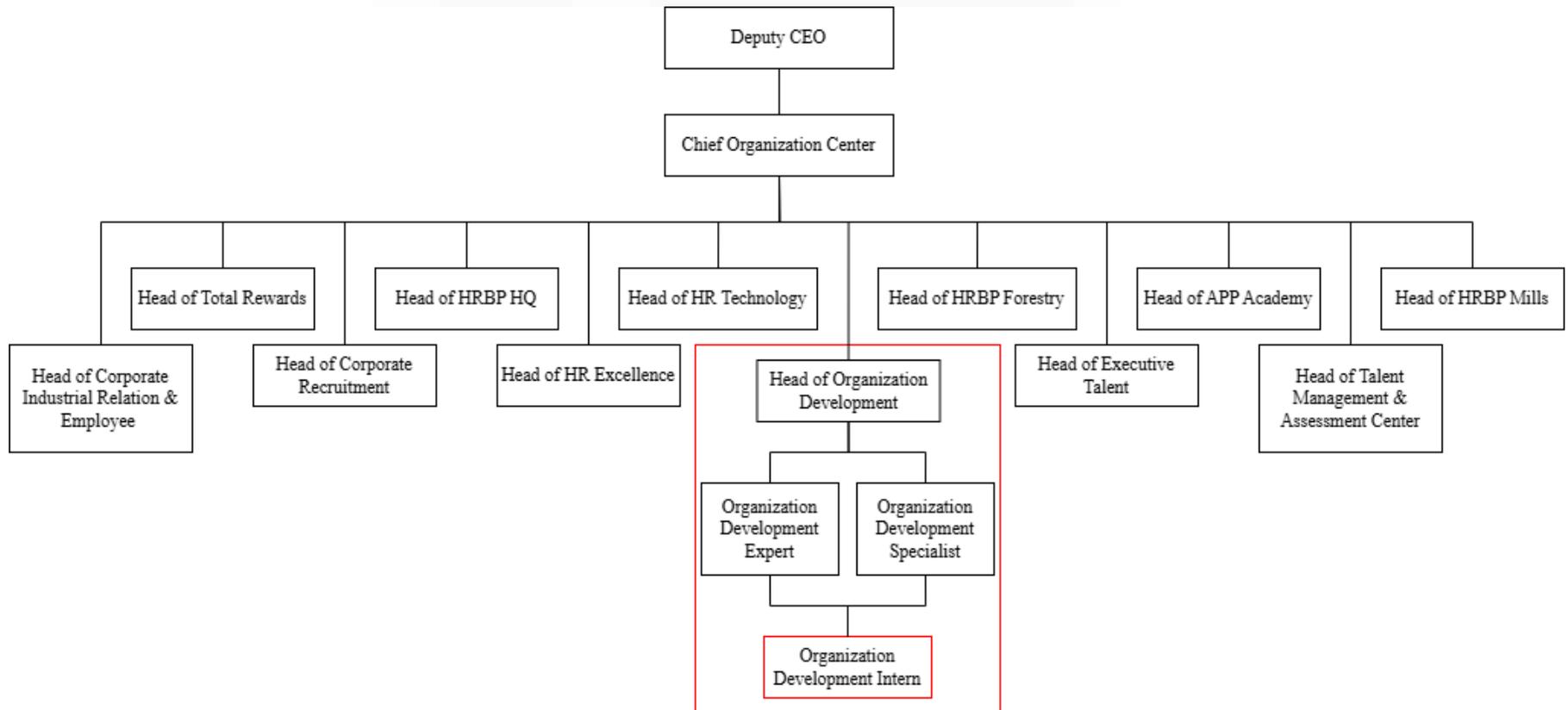
- a. Meningkatkan pangsa pasar global.
- b. Menggunakan teknologi mutakhir dalam pengembangan produk baru dan pencapaian efisiensi pabrik.
- c. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui pelatihan.
- d. Mewujudkan komitmen keberlanjutan di semua operasi.

2.1.2 Nilai Perusahaan

APP Sinar Mas merupakan perusahaan *pulp* dan kertas global yang meyakini inovasi berkelanjutan dan bertanggung jawab. Perusahaan ini mengedepankan kerja sama untuk memastikan masa depan yang lebih baik bagi para pelanggan, komunitas, karyawan, dan pemegang saham. APP Sinar Mas menghargai karyawan yang merupakan bagian integral dari kesuksesan APP, lingkungan, pelanggan, serta pemasok yang menopang bisnis perusahaan, pemegang saham, komunitas global, dan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik untuk terus membangun bisnis berkelanjutan [23].

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

PT. Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. merupakan salah satu perusahaan tata kelola dari Asia Pulp & Paper (APP) Sinar Mas yang ada di Indonesia. Dalam struktur organisasinya, PT. Indah Kiat Pulp & Paper Tbk. terdiri dari berbagai macam divisi dan departemen. Salah satu divisi yang ada didalamnya adalah *Corporate Human Resource* yang dipegang oleh posisi *Chief Organization Center*. Divisi ini terbagi lagi ke dalam dua belas departemen yang saling bekerja sama dan berkolaborasi untuk mewujudkan tujuan yang ada di dalam satu divisi tersebut, yaitu *Corporate Industrial Relation & Employee, Total Rewards, Corporate Recruitment, HRBP HQ, HR Excellence, HR Technology, Organization Development, HRBP Forestry, HRBP Mills, APP Academy, dan Talent Management & Assessment Center*. *Organization Development* merupakan salah satu bagian departemen yang ada di dalam divisi *Corporate Human Resource* tersebut. Departemen ini terdiri dari tiga posisi yaitu *Organization Development Expert, Organization Development Specialist* dan *Organization Development Intern* yang berada dibawah naungan *Head of Organization Development*. Departemen *Organization Development* berperan penting dalam merancang dan mengembangkan struktur organisasi yang adaptif serta mendukung strategi perusahaan. Fokus utamanya mencakup pengelolaan perubahan, penguatan budaya kerja, dan peningkatan efektivitas organisasi secara menyeluruh. Gambar 2.2 merupakan struktur organisasi dari departemen *Organization Development* disertai dengan kepala divisi *Corporate Human Resource* hingga posisi *Deputy CEO* dari PT. Indah Kiat Pulp & Paper Tbk.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi