

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini berhasil mengukur tingkat kapabilitas sistem informasi terkait proses monitoring contract pada domain APO14 – managed data menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 di perusahaan PT Pertamina Regional 2. Berdasarkan hasil evaluasi dari wawancara diperoleh bahwa tingkat kapabilitas berada pada level 2. Penelitian ini menunjukkan bahwa proses sudah dijalankan dan dikendalikan tetapi belum terdokumentasi dan distandarisasi secara menyeluruh sehingga ada yang masih kurang pada level 3.

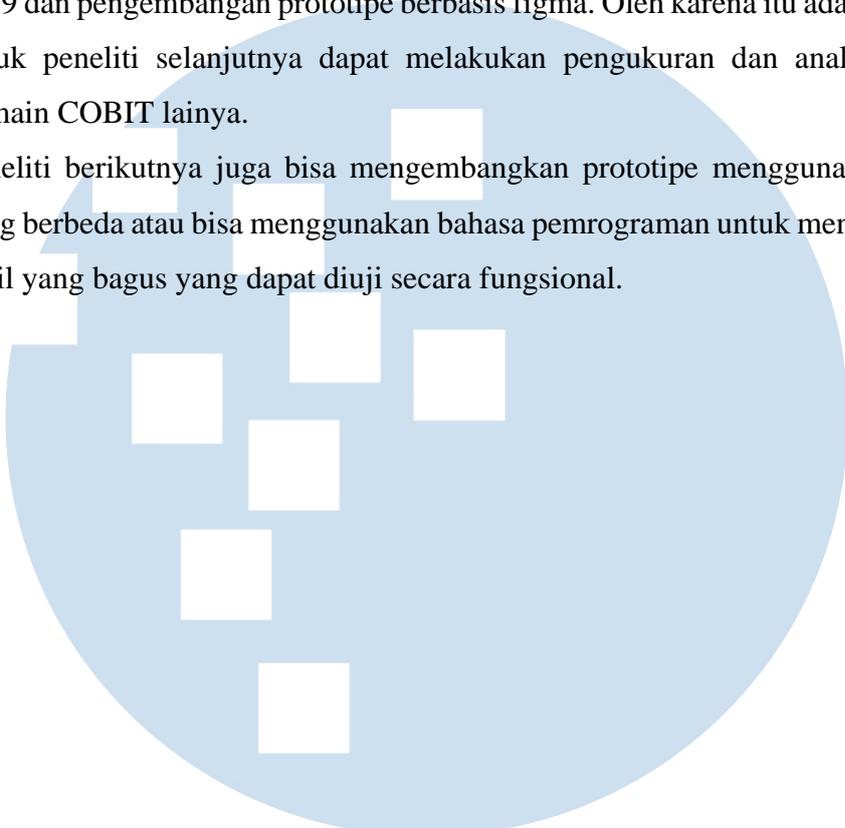
Sebagai kelanjutan dari hasil pengukuran penelitian ini memberikan beberapa rekomendasi untuk meningkatkan domain APO14. Rekomendasi yang dilakukan seperti kebutuhan perusahaan untuk menyusun katalog data, mendefinisikan glossary data, menetapkan standar validasi dalam pengelolaan data. Peningkatan tersebut bertujuan agar proses pengelolaan data pada monitoring contract di SAP menjadi lebih terstruktur.

Berdasarkan hasil dari rekomendasi yang telah disusun penelitian ini merancang sebuah prototipe sistem informasi menggunakan figma. Prototipe terdiri dari tiga fitur utama yaitu strategi data, glossary data, dan data cleansing yang dibangun untuk mendukung perbaikan proses pada domain APO14. Prototipe ini diharapkan dapat menjadi solusi awal untuk mempermudah perusahaan dalam melakukan manajemen data monitoring contract secara efisien dan sesuai prinsip tata Kelola TI.

5.2 Saran

Pengukuran kapabilitas sangat berguna untuk seluruh perusahaan manapun karena dengan hasil pengukuran tingkat kapabilitas sesuai dengan yang sudah diharapkan. Ada beberapa saran yang dapat membantu perusahaan:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada domain APO14 dari framework COBIT 2019 dan pengembangan prototipe berbasis figma. Oleh karena itu adanya saran untuk peneliti selanjutnya dapat melakukan pengukuran dan analisis pada domain COBIT lainnya.
2. Peneliti berikutnya juga bisa mengembangkan prototipe menggunakan tools yang berbeda atau bisa menggunakan bahasa pemrograman untuk mendapatkan hasil yang bagus yang dapat diuji secara fungsional.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA