

**Penerapan Business Analysis dalam Proyek Integrasi Data: Data
Nexus di PT Kamoro Maxima Integra**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Informasi

Marcellino Devindwiandra Indarto

67699

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Marcellino Devindwiandra Indarto

Nomor Induk Mahasiswa : **67699**

Program studi : Sistem Informasi

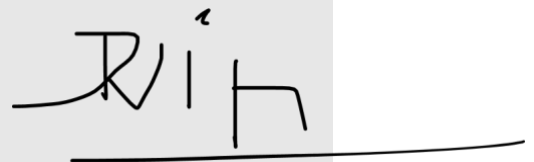
Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

Penerapan Business Analysis dalam Proyek Integrasi Data: Data Nexus di PT Kamoro Maxima Integra

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 9 Juli 2025



(Marcellino Devindwiandra Indarto)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Marcellino Devindwiandra Indarto

NIM : 67699

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

Jenis Karya : Laporan MBKM

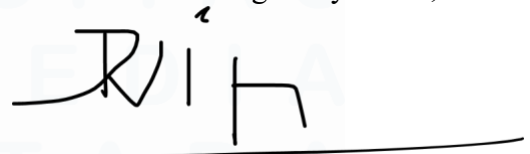
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Penerapan Business Analysis dalam Proyek Integrasi Data: Data Nexus di PT
Kamoro Maxima Integra

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai Peserta Magang / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 26 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Marcellino Devindwiandra Indarto)

KATA PENGANTAR

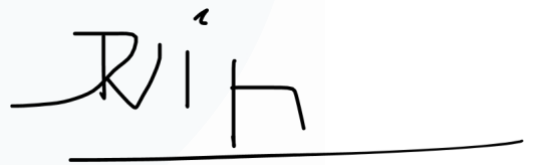
Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “Penerapan Business Analysis dalam Proyek Integrasi Data: Data Nexus di PT Kamoro Maxima Integra” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Sistem Informasi Pada Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
- 2) Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
- 3) Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
- 4) Wella, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi dalam penyusunan laporan ini.
- 5) Wynne Katriona, selaku Pembimbing Lapangan dari PT Kamoro Maxima Integra, yang telah memberikan bimbingan, evaluasi, serta pengalaman berharga selama kegiatan magang berlangsung.
- 6) PT Kamoro Maxima Integra, atas kesempatan dan kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk terlibat langsung dalam proyek-proyek aktual serta mendapatkan pengalaman kerja profesional yang bermakna.
- 7) Keluarga tercinta, atas doa, dukungan moral, serta bantuan material yang tidak henti-hentinya diberikan selama masa perkuliahan dan penyusunan laporan ini.

- 8) Rekan-rekan mahasiswa, dosen, serta seluruh pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, namun telah memberikan dukungan dan inspirasi selama proses akademik hingga terselesaikannya laporan ini.

Akhir kata, saya berharap laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi kecil saya dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Sistem Informasi, khususnya dalam praktik Business Analysis di lingkungan industri teknologi informasi.

Tangerang, 25 Juni 2025



(Marcellino Devindwiandra Indarto)

Penerapan Business Analysis dalam Proyek Integrasi Data: Data Nexus di PT Kamoro Maxima Integra

Marcellino Devindwiandra Indarto

ABSTRAK

Laporan ini membahas penerapan peran Business Analyst dalam proyek integrasi data melalui sistem Data Nexus di PT Kamoro Maxima Integra. Permasalahan yang dihadapi dalam proyek ini antara lain adalah kurangnya dokumentasi proses bisnis dari pihak klien, ketidaksesuaian antara ekspektasi pengguna dengan sistem yang dikembangkan, serta komunikasi yang tidak selalu sinkron antara tim teknis dan non-teknis. Tujuan dari kegiatan magang ini adalah mendukung pengambilan keputusan bisnis melalui peran Business Analyst yang aktif dalam pengumpulan data, analisis kebutuhan, serta koordinasi lintas tim. Metode yang dilakukan meliputi pengumpulan dan analisis data dari berbagai sumber, penyusunan dokumen kebutuhan seperti use case, user story, dan workflow, pendampingan tim selama fase pengujian dan implementasi, serta pelaporan hasil pengamatan dalam bentuk laporan maupun presentasi kepada stakeholder. Hasil dari penerapan metode ini adalah meningkatnya kejelasan dokumentasi, keterlacakan alur pengujian, dan efisiensi koordinasi antar tim. Pelaksanaan kerja magang ini menunjukkan pentingnya peran Business Analyst dalam menjembatani kebutuhan bisnis dan solusi teknis secara kolaboratif dan strategis.

Kata kunci: analisis bisnis, dokumentasi kebutuhan, integrasi data, komunikasi tim, sistem informasi.

Application of Business Analysis in Data Integration Projects: Data Nexus at PT Kamoro Maxima Integra

Marcellino Devindwiandra Indarto

ABSTRACT (English)

This report discusses the application of the Business Analyst role in a data integration project through the Data Nexus system at PT Kamoro Maxima Integra. The project faced several challenges, including the lack of business process documentation from the client side, misalignment between user expectations and system functionalities, and inconsistent communication between technical and non-technical teams. The objective of the internship was to support business decision-making by actively contributing to data collection, requirement analysis, and cross-functional team coordination. The methods implemented included gathering and analyzing data from multiple sources, preparing detailed requirement documentation such as use cases, user stories, and workflows, assisting during system testing and implementation phases, and delivering regular insights through reports and presentations. As a result, the clarity of documentation improved, testing processes became more traceable, and collaboration among team members was more effective. The internship experience highlights the critical role of Business Analysts in bridging business needs with technical solutions through structured, strategic, and collaborative efforts.

Keywords: *business analysis, data integration, documentation, team coordination, information systems*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	1
HALAMAN PENGESAHAN.....	2
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	2
KATA PENGANTAR.....	3
ABSTRAK	5
<i>ABSTRACT (English)</i>	6
DAFTAR ISI.....	7
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR GAMBAR.....	10
DAFTAR LAMPIRAN	9
BAB I PENDAHULUAN.....	11
1.1. Latar Belakang.....	11
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	12
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	15
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	16
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	16
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	18
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	21
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	21
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	23
3.3 Kendala yang Ditemukan	52
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	54
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	56
4.1 Simpulan	53
4.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Timeline Pekerjaan	13
Tabel 3.1 Tabel Realisasi	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Perusahaan	17
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	18
Gambar 3.1 Ilustrasi Bagian Alur Kerja	22
Gambar 3.2.1.1 Proses Pengumpulan Data	26
Gambar 3.2.1.2 Running New Job on ANZ Data Nexus	26
Gambar 3.2.1.3 Customers DYN Result after Processing	27
Gambar 3.2.1.4 Account DYN Result after Processing	28
Gambar 3.2.2.1 Job Scheduler Use Case	30
Gambar 3.2.2.2 Holiday Use Case Diagram	31
Gambar 3.2.2.3 Lookup Use Case Diagram	32
Gambar 3.2.2.4 Email Template Use Case Diagram	33
Gambar 3.2.2.5 Job Monitoring Use Case Diagram	34
Gambar 3.2.2.6 Data Report Use Case Diagram	35
Gambar 3.2.2.7 Wireframe Add New Data Report	38
Gambar 3.2.3.1 Azure Devops	42
Gambar 3.2.4.1 Testing task di Devops	42
Gambar 3.2.4.2 Hasil SIT	43
Gambar 3.2.5.1 Komunikasi Peserta Magang dengan Developer Proyek UBS ...	45
Gambar 3.2.5.2 Komunikasi Peserta Magang dengan Developer ANZ	
Consolidator	46
Gambar 3.2.6.1 Kalender Mingguan Weekly Meetings	47
Gambar 3.2.6.2 Brainstorming Session Dengan Tim	48
Gambar 3.2.7.1 SIT Data Nexus UI Standardization Report	49
Gambar 3.2.7.2 Data Nexus UI Standardization's Proof of Testing	50
Gambar 3.2.7.3 SIT Progress Checklist Consolidator	51
Gambar 3.2.7.4 ANZ Consolidator's Lists of Ongoing Tasks	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM	60
Lampiran B Kartu MBKM.....	61
Lampiran C Daily Task Perusahaan.....	62
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM Internship.....	99
Lampiran E Pengecekan hasil Turnitin	100
Lampiran F Counselling Form MBKM Internship Report	102
Lampiran G Letter of Acceptance Perusahaan.....	103
Lampiran H Foto Bersama Tim Kamoro	104