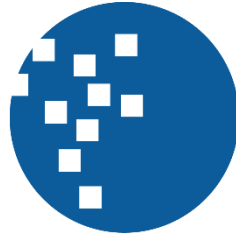


**OPTIMALISASI ARSITEKTUR TI DALAM BISNIS: PERAN
KONSULTAN IT DI PT ATD SOLUTION**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Jovita Tandiana
00000068053

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**OPTIMALISASI ARSITEKTUR TI DALAM BISNIS: PERAN
KONSULTAN IT DI PT ATD SOLUTION**



LAPORAN MBKM

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)**

**Jovita Tandiana
00000068053**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Jovita Tandiana
Nomor Induk Mahasiswa : 00000068053
Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

**OPTIMALISASI ARSITEKTUR TI DALAM BISNIS: PERAN KONSULTAN IT
DI PT ATD SOLUTION**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 25 Juni 2025



(Jovita Tandiana)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Jovita Tandiana
NIM : 00000068053
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
JenisKarya : Laporan MBKM

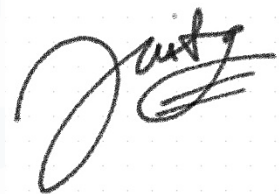
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

OPTIMALISASI ARSITEKTUR TI DALAM BISNIS: PERAN KONSULTAN IT DI PT ATD SOLUTION.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 25 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Jovita Tandiana)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “OPTIMALISASI ARSITEKTUR TI DALAM BISNIS: PERAN KONSULTAN IT DI PT ATD SOLUTION” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Johan Setiawan. S.Kom., M.M., MBA, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan ini.
5. Bapak Muhammad Faudzan Khairunasi D., sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi.
6. Kepada Perusahaan ATD Solution Indonesia atas kesempatan yang diberikan.
7. Kepada Keluarga, Kezia, Laura, Angelin, Fiorenza, dan Audrey yang selalu mendukung.

Semoga karya ilmiah ini dapat membantu memperkenalkan dunia *enterprise architecture* (EA) kepada pembaca.

Tangerang, 25 Juni 2025



(Jovita Tandiana)

OPTIMALISASI ARSITEKTUR TI DALAM BISNIS: PERAN KONSULTAN IT DI PT ATD SOLUTION

(Jovita Tandiana)

ABSTRAK

Enterprise architecture (EA) merupakan pendekatan strategis untuk menyelaraskan proses bisnis dan sistem teknologi informasi dalam sebuah organisasi. Di tengah pesatnya transformasi digital, banyak perusahaan menghadapi tantangan global berupa kurangnya integrasi antara strategi bisnis dan teknologi yang dapat menghambat efisiensi operasional dan pencapaian tujuan strategis. Untuk menjawab kebutuhan akan integrasi tersebut, PT ATD Solution hadir sebagai mitra bagi berbagai organisasi. Namun, kebutuhan klien yang tinggi dan beragam membuat perusahaan menghadapi tantangan keterbatasan jumlah tenaga konsultan.

Sebagai solusi, ATD membuka program magang untuk mendukung aktivitas konsultasi, khususnya dalam pemodelan arsitektur klien, pelaporan, dan pelaksanaan pelatihan. Pemodelan arsitektur dilakukan guna menggambarkan kondisi bisnis dan TI klien secara sistematis sebagai dasar penyusunan rencana transformasi yang optimal. Pelaporan seperti *gap analysis* dan *current vs. target architecture* bertujuan memberikan gambaran jelas kepada klien terkait kondisi *existing* dan strategi perubahan. Sementara itu, pelatihan ditujukan untuk meningkatkan pemahaman klien terhadap konsep EA dan *tools* pendukungnya.

Selama magang, penulis terlibat langsung dalam proses tersebut dan menghadapi tantangan dalam mempelajari berbagai aplikasi pemodelan seperti Enterprise Studio, iServer, dan Visio yang penggunaannya disesuaikan dengan preferensi klien. Tantangan ini berhasil diatasi melalui pelatihan internal serta keterlibatan langsung dalam proyek yang mempercepat proses adaptasi dan memperkaya pengalaman penulis di dunia kerja profesional.

Kata kunci: *Enterprise Architecture*, Enterprise Studio, iServer, Konsultan IT, Transformasi Digital

IT ARCHITECTURE OPTIMIZATION IN BUSINESS: THE ROLE OF IT CONSULTANTS AT PT ATD SOLUTION

(Jovita Tandiana)

ABSTRACT (English)

Enterprise architecture (EA) is a strategic approach used to align business processes and information technology systems within an organization. In the midst of rapid digital transformation, many companies face global challenges due to the lack of integration between business strategies and technology, which can hinder operational efficiency and the achievement of strategic goals. To address this need for integration, PT ATD Solution serves as a strategic partner for various organizations. However, the huge and diverse demands from clients have posed a challenge due to the limited number of consultants.

As a solution, ATD launched an internship program to support consulting activities, particularly in architecture modeling, reporting, and training implementation. Architecture modeling is conducted to systematically represent the client's business and IT conditions as a foundation for optimal transformation planning. Reports such as gap analysis and current vs. target architecture aim to provide clients with a clear overview of their existing condition and strategic roadmap. Meanwhile, training is conducted to enhance client understanding of EA concepts and supporting tools.

During the internship, active involvement in various tasks offered valuable experience, especially in using different architecture modeling tools like Enterprise Studio, iServer, and Visio, depending on client preferences. Initial adaptation challenges were resolved through internal training and hands-on project work, which accelerated learning and enhanced understanding of the professional setting.

Keywords: *Digital Transformation, Enterprise Architecture, Enterprise Studio, iServer, IT Consultant*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT (English)	vi
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	4
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	11
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	11
2.1.1 Visi Misi	16
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	16
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	20
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	20
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	27
3.2.1 Training	29
3.2.2 Pembuatan spesifikasi fungsional aplikasi, proses bisnis, dan BPMN klien	30
3.2.3 Penyusunan Application Function	33
3.2.4 Penyusunan Application Interaction	34
3.2.5 Mapping Master Data	36
3.2.6 Pembuatan Data Flow	38

3.2.7 Pembuatan EA Untuk Perusahaan Telekomunikasi.....	38
3.2.8 Pembuatan Organization Structure View	42
3.2.9 Pembuatan Node serta Interaksinya di Layer Teknologi dan Aplikasi	44
3.2.10 Mengisi Data Application Component.....	45
3.2.11 Integrasi Aplikasi dengan Platform, Database, dan Middleware Microservice	47
3.2.12 Penulisan Laporan Application Portfolio Management (APM)...	49
3.2.13 Membuat Komponen Aplikasi Guarantee System	51
3.2.14 Menyusun Laporan Babysitting Klien.....	51
3.2.15 Pembuatan Berbagai Diagram Untuk Kerangka Acuan Kerja (KAK).....	52
3.2.16 Analisis dan Pelaporan Gap Arsitektur dalam Proses Implementasi Enterprise Architecture (EA)	54
3.2.17 Proyek Terbaru Menggunakan Aplikasi Orbus (iServer) dan Visio	57
3.2.18 Pembuatan Application Module View Versi 2 Untuk Klien.....	59
3.3 Kendala yang Ditemukan	60
3.3.1 Adaptasi Pada Lingkungan Kerja	60
3.3.2 Mempelajari Materi dan Aplikasi Baru	61
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	63
3.4.1 Solusi Pada Kendala Adaptasi Dengan Lingkungan Kerja.....	63
3.4.2 Solusi Pada Kendala Mempelajari Materi dan Aplikasi Baru.....	63
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	67
4.1 Simpulan	67
4.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Evaluasi Keberhasilan	4
Tabel 1.2 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan.....	6
Tabel 3.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan.....	27



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT ATD Solution.....	12
Gambar 2.2 Framework TOGAF Edisi ke-10.....	13
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT ATD Solution.....	17
Gambar 3.1 Grup WhatsApp Intern ATD.....	25
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT ATD Solution.....	26
Gambar 3.3 Pelatihan ArchiMate.....	29
Gambar 3.4 Use Case Description Bisnis Proses Aplikasi.....	31
Gambar 3.5 Pembuatan BPMN Kantor Cabang Klien.....	32
Gambar 3.6 Application Function dan Deskripsinya.....	34
Gambar 3.7 Application Interaction Klien.....	35
Gambar 3.8 Mapping Master Data.....	37
Gambar 3.9 Pembuatan EA Untuk Perusahaan Telekomunikasi.....	40
Gambar 3.10 Organization Structure View.....	43
Gambar 3.11 Pembuatan Node Untuk Layer Teknologi dan Aplikasi.....	45
Gambar 3.12 Data Terkait Application Component.....	46
Gambar 3.13 Middleware Microservice Klien.....	48
Gambar 3.14 Data Laporan APM.....	50
Gambar 3.15 Dokumen Technical Specification Diagram Klien.....	54
Gambar 3.16 Dokumen Gap Architecture Klien.....	56
Gambar 3.17 Hasil Extract Data Proyek Terbaru.....	57
Gambar 3.18 Bukti Meeting.....	58
Gambar 3.19 View Application Module Versi 2.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

A.	Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	73
B.	Kartu MBKM (MBKM 02).....	74
C.	Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	75
D.	Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	88
E.	Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	89
F.	Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	91
G.	Form Counseling Dosen Pembimbing	92