

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

ATD Solution adalah perusahaan yang bergerak di bidang bisnis arsitektur IT yang berada di benua Asia. Perusahaan ini menawarkan servis seperti pelatihan secara ekstensif untuk *business IT architecture*, beragam konsultan yang dapat membantu klien dalam mengembangkan bisnis dengan penerapan *enterprise architecture*, serta *coaching* dan *mentoring* [8]. Di era dunia yang sekarang semuanya serba digital, perusahaan ATD Solution percaya bahwa menghadapi transformasi digital dapat dibantu dengan penerapan konsep *enterprise architecture* agar bisnis-bisnis atau perusahaan dapat mencapai target yang diinginkan. Penggunaan *enterprise architecture* ini nantinya dapat menyediakan beragam solusi ketika perusahaan menghadapi peluang, masalah, dan tantangan.

Perusahaan ATD Solution sudah berdiri sejak tahun 2006 dengan tujuan untuk menjembatani kesenjangan yang ada di berbagai industri di mana terdapat integrasi antara bisnis dan IT. ATD Solution sudah ada di empat negara benua Asia, yaitu Hongkong, Indonesia, Singapore, dan Malaysia. ATD Solution dapat menonjol sebagai mitra yang tepat untuk berbagai perusahaan karena mendorong transformasi bisnis secara berkelanjutan dan selalu menciptakan solusi inovatif yang membantu setiap kliennya. Tidak hanya itu, perusahaan ini juga memiliki tiga *core values* yang tampak dari pemilihan nama serta logo pada Gambar 2.1.

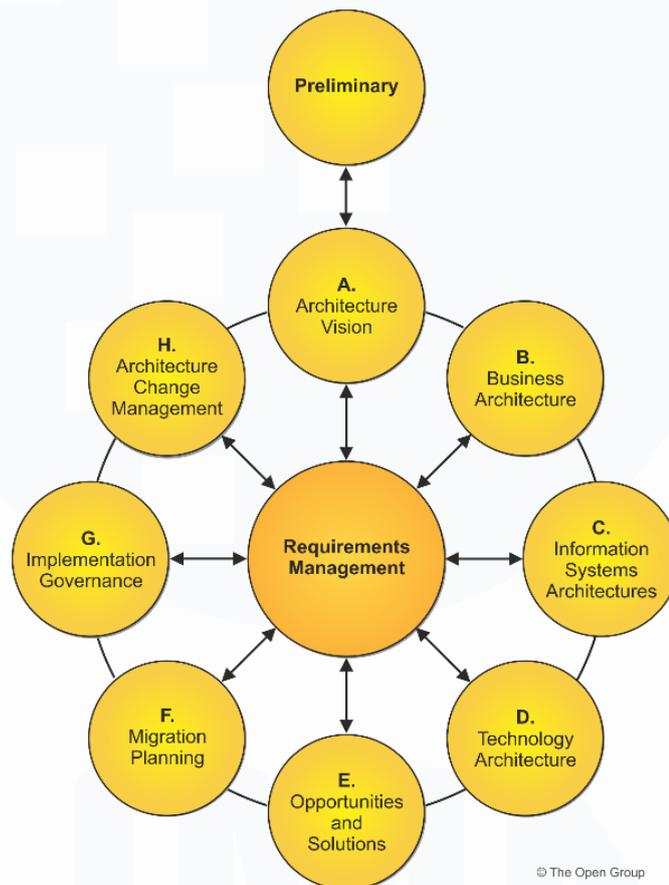


Gambar 2.1 Logo PT ATD Solution

ATD Solution lebih berorientasi kepada hasil dengan kemampuan adaptasi yang tinggi dalam menghadapi perubahan. Hal ini tercermin dari huruf 'a' yang terdapat pada Gambar 2.1 yang berarti *adept*. ATD Solution mengutamakan pemecahan masalah dan pemikiran analitis untuk merencanakan, mengorganisir, dan mengelola sumber daya secara efektif. Nilai penting berikutnya yang dipegang teguh oleh perusahaan ini adalah kolaborasi, di mana ini menjadi kunci keberhasilan perusahaan. Adanya komunikasi terbuka dan kemitraan yang kuat, baik secara internal maupun eksternal menunjukkan nilai inti *teamwork* yang berada di logo perusahaan. Terakhir adalah *discovery* yang mencerminkan komitmen ATD Solution terhadap keunggulan organisasi dengan mengedepankan wawasan bisnis yang mendalam, pemikiran strategis yang tajam, serta budaya eksplorasi dan inovasi yang berkelanjutan. Adanya dukungan sumber daya yang tepat memastikan ATD agar selalu berusaha mendorong pertumbuhan yang signifikan dan transformasi yang bermakna bagi para perusahaan klien serta pemangku kepentingan.

ATD Solution memiliki beragam layanan yang mereka tawarkan, layanan pertama adalah *training*. ATD menyediakan program pelatihan kelas dunia dengan sertifikasi terakreditasi dari mitra pembelajaran seperti The Open Group, IASA, APMG International, dan Axelos. Program ini dipimpin oleh para *trainer* berpengalaman yang telah terlibat dalam proyek *enterprise architecture* (EA) di berbagai perusahaan multinasional ternama. Pendekatan berbasis praktik yang terbaik industri memastikan bahwa setiap peserta acara ATD mendapatkan pengetahuan dan keterampilan yang relevan untuk menghadapi tantangan di dunia

bisnis profesional. Saat ini, ATD menawarkan pelatihan *framework* TOGAF edisi ke-10 yang tampak pada Gambar 2.2 yang biasanya berlangsung selama empat hari. Namun, durasi pelatihan dapat disesuaikan dengan kebutuhan klien untuk memastikan efektivitas pembelajaran.



Gambar 2.2 *Framework* TOGAF Edisi ke-10

The Open Group Architecture Framework (TOGAF) sendiri merupakan sebuah *framework* yang digunakan untuk membuat sebuah arsitektur *enterprise* untuk memenuhi kebutuhan sebuah perusahaan. Kerangka kerja ini cocok digunakan karena TOGAF menyediakan *framework* dengan tingkat tinggi untuk mengembangkan *enterprise software*. Pada awalnya, The Open Group mengembangkan kerangka kerja ini pada tahun 1995 dan sampai tahun 2016 sudah dipakai sebanyak 80% perusahaan global [9]. Kerangka kerja ini mengambil inspirasi dari U.S. Department of Defense *enterprise architecture framework* yang

dikenal dengan sebutan Technical Architecture Framework for Information Management (TAFIM) [10].

Berdasarkan kerangka kerja TOGAF, domain utama dari *enterprise architecture* dibagi menjadi empat [10]. Domain pertama adalah arsitektur bisnis yang mendefinisikan strategi dan organisasi sebuah perusahaan, proses bisnis utama yang ada, serta tata kelola dan standarnya. Setelah mendefinisikan lapisan bisnis, akan dilakukan pendokumentasian struktur aset data logis dan fisik serta sumber daya manajemen data yang ada di perusahaan. Pada domain arsitektur aplikasi akan disediakan gambaran fondasi untuk menyebarkan sistem individual, termasuk interaksi antara sistem aplikasi dan hubungannya dengan proses bisnis penting. Arsitektur domain terakhir adalah teknologi, di mana menjelaskan terkait perangkat keras, perangkat lunak, dan infrastruktur jaringan yang diperlukan untuk mendukung penerapan aplikasi penting.

The Open Group menyediakan dua sertifikasi yang dapat dilakukan. *Level* pertama dikenal sebagai *foundation* yang mengajarkan prinsip dasar *enterprise architecture* serta penerapan TOGAF. *Level 2* atau *certified*, mencakup analisis bisnis dan penerapan konsep dalam dunia nyata. Selain sertifikasi individual, The Open Group juga memberikan sertifikasi untuk berbagai alat yang selaras dengan standar TOGAF. Untuk versi terbaru, terdapat delapan alat yang telah disertifikasi dan masing-masing dikembangkan oleh delapan organisasi berbeda.

Kerangka kerja ini dibutuhkan di dalam sebuah bisnis karena TOGAF menyediakan struktur untuk membantu berbagai tim dalam suatu organisasi dan manajemen dengan mengurangi redundansi dalam pembuatan dan penggabungan teknologi baru. Penggunaan TOGAF dapat membantu perusahaan dalam skala apa pun dan dari industri manapun, tetapi akan lebih baik bagi pihak perusahaan/bisnis yang ingin menerapkan kerangka kerja ini untuk memahami dulu kelebihan dan kekurangannya, baru kemudian terapkan bagian-bagian yang paling sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

The Open Group tidak hanya memiliki kerangka kerja, ada pula bahasa pemodelan terbuka dan independen yang dapat digunakan untuk mendukung arsitek

perusahaan dalam mendeskripsikan, menganalisis, dan memvisualisasikan hubungan antara berbagai domain arsitektur dengan cara yang tidak ambigu dan bahasa universal agar setiap divisi memiliki pemahaman terkait *enterprise architecture* (EA) menggunakan simbol serta notasi yang seragam [11].

Penggunaan ArchiMate memastikan bahwa setiap divisi perusahaan, mulai dari manajemen hingga tim teknologi, memiliki pemahaman yang konsisten terkait struktur dan keterkaitan elemen dalam arsitektur perusahaan. ArchiMate juga mempermudah komunikasi lintas departemen serta membantu dalam proses pengambilan keputusan strategis berbasis arsitektur yang lebih jelas dan terstruktur. Selain itu, ArchiMate dapat digunakan bersama *framework* TOGAF untuk memberikan panduan yang lebih sistematis dalam merancang, mengembangkan, dan mengelola EA secara efektif.

Berikutnya, ATD memiliki layanan *consulting*, di mana tim ahli EA ATD Solution telah bekerja sama dengan berbagai perusahaan multinasional dan instansi pemerintah dalam merancang serta memberikan konsultasi terkait transformasi digital. Berkat pengalaman dan keahlian tim ATD, proyek-proyek yang telah dikerjakan berhasil meraih penghargaan dan memberikan dampak transformasional yang signifikan, membantu berbagai perusahaan untuk berkembang menuju era digital. Layanan konsultasi ini mencakup evaluasi tingkat kematangan EA di perusahaan klien sampai perencanaan strategi EA yang sesuai dengan kebutuhan bisnis.

Terakhir, ATD Solution menawarkan layanan *coaching*, di mana klien mendapatkan bimbingan langsung dari tim ahli ATD yang berpengalaman dalam berbagai industri. Tim ahli yang memiliki pengalaman luas di berbagai sektor industry menunjukkan kesiapan ATD dalam membantu perusahaan klien untuk merancang strategi transformasi yang efektif, memastikan adopsi praktik terbaik, serta mengoptimalkan penerapan EA untuk mencapai tujuan bisnis klien. Sebagai bagian dari *coaching*, ATD juga memberikan pelatihan terkait mengintegrasikan *framework* TOGAF dan penggunaan notasi ArchiMate di aplikasi Bizdesign yang merupakan standar global dalam pemodelan arsitektur perusahaan.

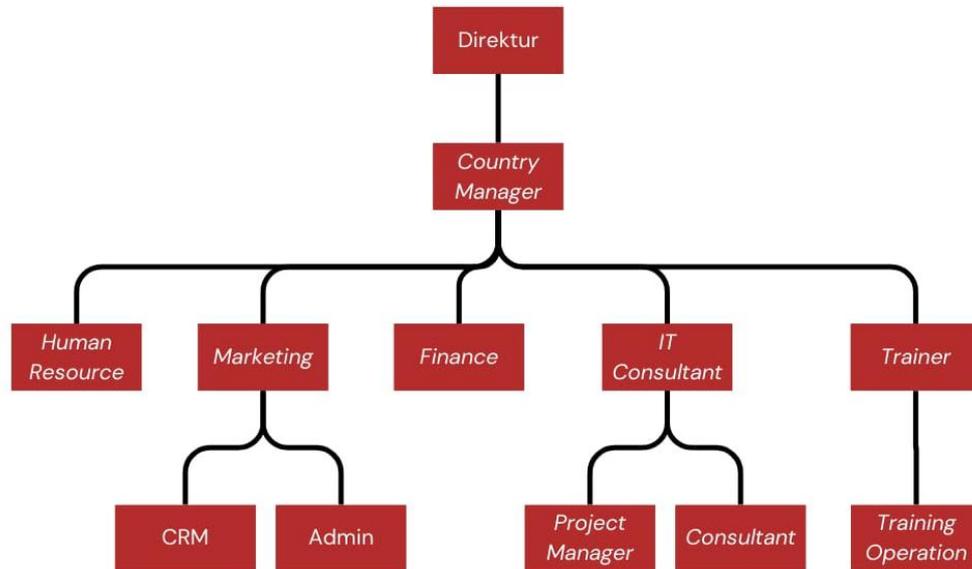
2.1.1 Visi Misi

PT ATD Solution memiliki visi untuk membantu perusahaan menemukan dan memanfaatkan sepenuhnya potensi mereka dengan cara mendorong inovasi. Ini dapat dilakukan dengan adanya transformasi digital, pengembangan strategi bisnis berbasis teknologi, atau optimalisasi proses melalui *enterprise architecture* (EA).

Untuk misi, ATD ingin memberdayakan klien dengan membimbing mereka agar mengadopsi praktik terbaik di industri yang dijalankan. Ini tampak dari layanan yang disediakan ATD Solution yang tidak hanya menyediakan konsultasi dan pelatihan, tetapi juga membantu klien menerapkan standar terbaik yang telah terbukti efektif dalam industri mereka.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

PT ATD Solution di Indonesia terbentuk dari lima divisi yang semua tampak pada Gambar 2.3. Sebagai perusahaan konsultan, ATD Solution dipimpin oleh seorang direktur di setiap cabang negaranya. Perusahaan ATD Solution yang memiliki cabang di berbagai negara jelas akan memiliki manajer yang berbeda-beda di setiap negaranya, posisi ini disebut *country manager* di perusahaan ATD.



Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT ATD Solution

Country manager membawahi lima divisi yang mendukung kegiatan operasional perusahaan. Divisi pertama pada Gambar 2.3 adalah *human resource* (HR) yang bertanggung jawab dalam mengelola sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan. Mulai dari proses rekrutmen, pelatihan dan pengembangan karyawan, sampai memastikan kesejahteraan dan kepatuhan karyawan terhadap kebijakan perusahaan [12]. Divisi HR juga berperan dalam membangun budaya kerja yang positif dan meningkatkan keterlibatan karyawan untuk mencapai tujuan perusahaan.

Berikutnya, divisi kedua adalah divisi *marketing* yang memiliki dua subdivisi, yaitu *customer relationship management* (CRM) dan administrasi. Divisi CRM bertugas untuk menjalin dan memelihara hubungan dengan klien serta memastikan kepuasan pelanggan terhadap layanan yang diberikan oleh perusahaan [13]. Divisi ini bertanggung jawab dalam menjaga komunikasi dengan klien, mengurus *feedback*, dan mengembangkan strategi untuk meningkatkan jumlah klien. Selain itu, divisi CRM juga berperan dalam mengidentifikasi kebutuhan klien dan menawarkan solusi yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan klien.

Berikutnya, divisi administrasi yang bertugas untuk mengelola dokumen penting terkait tender, perjanjian kerja sama, dan kontrak perusahaan. Divisi ini memastikan kepatuhan terhadap regulasi dan mendukung kelancaran kerja sama dengan klien sambil menjaga standar industri dalam setiap proyek yang ditangani ATD Solution. Divisi ketiga yang tampak pada Gambar 2.3 adalah *finance*. Divisi keuangan ini nantinya akan mengurus hal-hal terkait keuangan perusahaan seperti pengelolaan anggaran, pencatatan transaksi keuangan, penyusunan laporan keuangan, dan memastikan kepatuhan terhadap regulasi perpajakan dan audit. Selain itu, divisi *finance* juga akan mengawasi arus kas perusahaan, mengelola pembayaran vendor dan klien, serta mendukung perencanaan keuangan strategis untuk mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan bisnis ATD Solution.

Divisi keempat adalah IT *consultant* yang terbagi menjadi dua, yaitu *project manager* dan *consultant*. Secara tidak resmi, konsultan dibagi menjadi 3, yaitu *senior consultant*, *consultant*, dan *IT consultant intern*. *Senior consultant* bertanggung jawab atas strategi, analisis bisnis, dan kepemimpinan proyek. *Consultant* mendukung pelaksanaan proyek, riset, dan penerapan framework seperti TOGAF serta ArchiMate. *IT consultant intern* membantu tugas administratif, analisis data, serta mendukung pelatihan dan workshop. *Project manager* bertugas untuk merancang dan mengarahkan rencana proyek perusahaan klien. Divisi ini memastikan klien dapat mengadopsi solusi EA yang optimal untuk meningkatkan efisiensi dan mencapai tujuan digitalisasi.

Kelima terdapat divisi *trainer* yang terdiri dari *training operation*. Divisi ini bertanggung jawab atas penyelenggaraan program pelatihan yang diberikan ATD Solution kepada klien. *Trainer* berperan sebagai instruktur utama dalam sesi pelatihan di mana *trainer* mengajarkan berbagai konsep dasar dan lanjutan terkait *enterprise architecture* (EA), TOGAF, ArchiMate, serta metodologi lainnya. *Trainer* ini nantinya akan memastikan peserta memahami teori dan praktik yang dibutuhkan untuk menerapkan EA secara efektif dalam organisasi. Pengalaman mendalam di bidang EA menunjukkan bahwa seorang *trainer* dapat membantu

klien dalam memperoleh sertifikasi resmi dan menguasai keterampilan yang relevan dengan kebutuhan industri perusahaan klien dalam *training operation*.

