

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Rumah Sakit Mentari didirikan pada tahun 2020 dan berlokasi strategis di Jalan Raya Legok Km. 4, Kelurahan Bojong Nangka, Kecamatan Kelapa Dua, Kabupaten Tangerang, Provinsi Banten. Sebagai rumah sakit tipe C, RS Mentari hadir untuk memenuhi kebutuhan kesehatan masyarakat di wilayah padat penduduk yang terletak di antara kawasan Karawaci dan Gading Serpong. Wilayah ini dihuni lebih dari 400.000 jiwa, dengan 25% di antaranya merupakan usia produktif. Rumah sakit ini menyediakan berbagai layanan kesehatan, termasuk rawat inap, rawat jalan, unit gawat darurat, serta fasilitas penunjang medis seperti laboratorium dan radiologi. Untuk memastikan pelayanan yang optimal, RS Mentari beroperasi selama 24 jam dengan tenaga medis profesional dan berpengalaman. Sejak beroperasi, RS Mentari terus berupaya meningkatkan kualitas layanan dengan menyesuaikan kebutuhan masyarakat dan mengikuti perkembangan teknologi di bidang kesehatan. RS Mentari juga menerapkan sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) untuk mendukung efisiensi pelayanan. Selain itu, pelatihan rutin bagi staf medis dan nonmedis dilakukan guna menjaga mutu layanan dan memastikan seluruh prosedur berjalan sesuai standar operasional. Upaya ini menunjukkan komitmen RS Mentari dalam memberikan layanan kesehatan yang aman, cepat, dan terjangkau bagi seluruh lapisan masyarakat.

Gambar 2.1 menampilkan logo resmi Rumah Sakit Mentari, yang mencerminkan identitas dan filosofi pelayanan kesehatan rumah sakit. Logo ini terdiri dari elemen putih di dalam lingkaran oranye, yang melambangkan komitmen rumah sakit dalam memberikan layanan medis yang terpercaya dan profesional. Simbol dua tangan hijau yang melambangkan kepedulian, perlindungan, dan pelayanan yang humanis terhadap pasien. Sementara itu, kombinasi warna hijau dan oranye mencerminkan keseimbangan antara kesegaran, harapan, serta

semangat dalam memberikan layanan kesehatan yang berkualitas. Desain logo ini secara keseluruhan merepresentasikan visi Rumah Sakit Mentari sebagai institusi layanan kesehatan yang mengutamakan keselamatan, kenyamanan, dan kepercayaan pasien dalam setiap aspek pelayanan. Logo ini juga menjadi simbol dedikasi rumah sakit dalam membangun hubungan yang harmonis antara tenaga medis dan masyarakat. Dengan filosofi tersebut, RS Mentari berharap dapat terus tumbuh menjadi fasilitas kesehatan yang responsif terhadap kebutuhan zaman dan menjadi pilihan utama bagi masyarakat sekitar.



Gambar 2.1 Logo Rumah Sakit Mentari [11]

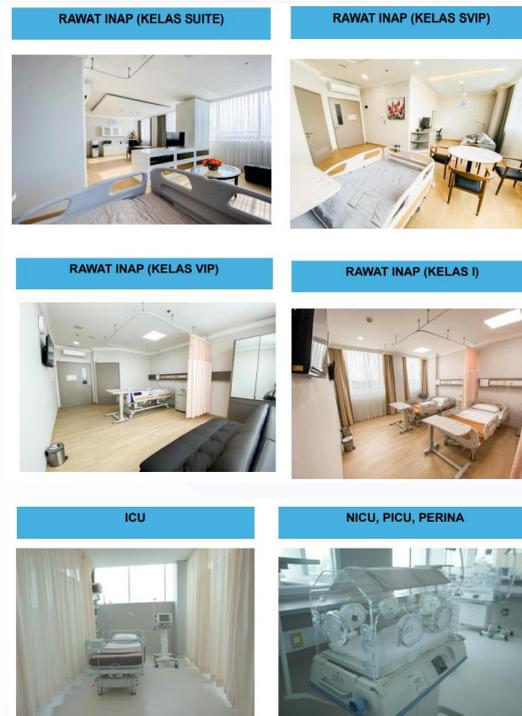
Beroperasi di atas lahan seluas 5.207 m² dengan luas bangunan mencapai 11.500 m², RS Mentari memiliki komitmen untuk memberikan pelayanan kesehatan yang paripurna, mencakup pelayanan promotif, preventif, kuratif, rehabilitatif, dan paliatif. Dengan visi “Menjadi Rumah Sakit yang memberikan pelayanan profesional dan berkualitas”, RS Mentari terus meningkatkan standar layanan. Keselamatan pasien dan kepuasan layanan selalu menjadi prioritas utama rumah sakit ini. Gambar 2.2 menampilkan tampak luar bangunan Rumah Sakit Mentari, yang berdiri dengan desain modern dan fungsional. Bangunan ini memiliki arsitektur minimalis dengan dominasi warna oranye dan hijau, mencerminkan identitas visual rumah sakit serta komitmennya dalam memberikan layanan kesehatan berkualitas. Terlihat pula logo RS Mentari yang terpampang jelas pada bagian atas gedung, menandakan identitas dan profesionalisme rumah sakit ini. Selain itu, fasilitas parkir yang luas serta aksesibilitas yang baik menunjukkan kesiapan rumah sakit dalam melayani pasien dan pengunjung dengan nyaman dan efisien.



Gambar 2.2 Tampak Luar Bangunan Rumah Sakit Mentari

Sumber : Divisi IT Rumah Sakit Mentari

Fasilitas yang dimiliki RS Mentari meliputi berbagai layanan unggulan, seperti Klinik Anak, Klinik Penyakit Dalam, Klinik Jantung dan Pembuluh Darah, Patologi Klinik, dan Klinik Gigi. Selain itu, layanan penunjang medis seperti laboratorium, radiologi, farmasi, dan rehabilitasi medik dilengkapi dengan teknologi modern untuk mendukung akurasi diagnosis dan pengobatan. Rumah sakit ini juga menyediakan layanan rawat inap dengan kapasitas 100 tempat tidur yang terbagi dalam beberapa kelas, mulai dari Suite, VIP, SVIP hingga ruang isolasi dan perawatan intensif (ICU, NICU). Gambar 2.3 menunjukkan beragam jenis ruang layanan rawat inap yang tersedia di RS Mentari yang dirancang untuk memberikan kenyamanan bagi pasien. Setiap ruangan didesain dengan fasilitas modern dan interior yang nyaman guna mendukung proses pemulihan pasien. Dengan fasilitas lengkap ini, RS Mentari berkomitmen untuk memberikan pelayanan kesehatan yang optimal bagi setiap pasien.



Gambar 2.3 Jenis-jenis Ruang Layanan Rawat Inap

Sumber: Divisi IT Rumah Sakit Mentari

Didukung oleh tim dokter ahli di berbagai bidang, RS Mentari menawarkan pelayanan medis yang profesional dan berbasis teknologi informasi modern. Moto rumah sakit, “Mendengar, Melayani, Mengasihi,” mencerminkan nilai-nilai yang dipegang teguh, seperti empati, akuntabilitas, dan integritas. Dengan akreditasi paripurna dari KARS, RS Mentari terus berupaya menjadi mitra kesehatan yang terpercaya bagi masyarakat Kelapa Dua dan sekitarnya, sekaligus mendukung peningkatan kualitas hidup masyarakat secara keseluruhan.

Hingga kini, RS Mentari terus berkembang dengan tetap menjaga komitmennya pada pelayanan yang bermutu, efisien, dan berorientasi pada kebutuhan pasien. Rumah sakit Mentari tidak hanya menjadi penyedia layanan kesehatan, tetapi juga pusat pengabdian kepada masyarakat yang mendukung terciptanya kehidupan yang lebih sehat dan berkualitas. Dengan terus berinovasi dalam pelayanan dan fasilitas, RS Mentari siap menjawab tantangan kebutuhan kesehatan masyarakat di masa depan.

2.1.1 Visi Misi

Visi dan misi Rumah Sakit Mentari menjadi landasan utama dalam memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas dan profesional. Dengan komitmen yang kuat terhadap keselamatan pasien serta peningkatan mutu layanan, rumah sakit ini terus berkembang untuk memenuhi kebutuhan kesehatan masyarakat. Visi dan misi yang diterapkan mencerminkan dedikasi Rumah Sakit Mentari dalam memberikan layanan yang berorientasi pada kepuasan pasien serta peningkatan kualitas hidup masyarakat. Berikut adalah visi dan misi Rumah Sakit Mentari:

1. Visi Perusahaan

Visi Rumah Sakit Mentari yaitu bertujuan untuk menjadi penyedia layanan kesehatan yang profesional dan berkualitas, sekaligus menjadi pilihan utama masyarakat dalam memperoleh pelayanan kesehatan yang terpercaya dan berorientasi pada kepuasan pasien.

2. Misi Perusahaan

Dalam upaya mewujudkan visi sebagai penyedia layanan kesehatan terpercaya, Rumah Sakit Mentari menetapkan misi sebagai berikut:

1. Memberikan Pelayanan yang Bermutu, Efisien, dan Berfokus pada Pasien
2. Meningkatkan Produktivitas dan Profesionalisme Seluruh Staf Rumah sakit
3. Menerapkan Manajemen Terkini yang Didukung dengan Sistem Teknologi Informasi

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Rumah Sakit Mentari dikelola oleh PT. Mula Sendang Sejahtera, yang bertanggung jawab atas operasional dan pengawasan strategis rumah sakit. Struktur organisasi ini diawasi oleh Dewan Pengawas, yang memastikan rumah sakit berjalan sesuai regulasi dan memberikan masukan strategis kepada Direktur Rumah Sakit. Selain itu, terdapat berbagai komite seperti Komite Medik, Komite Keperawatan, Komite Mutu, Komite PPI (Pencegahan dan Pengendalian Infeksi), dan Komite K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja), yang mendukung operasional rumah sakit dengan fokus pada standar pelayanan, keselamatan, dan kepatuhan

hukum. Rumah sakit ini juga memiliki beberapa departemen, termasuk Pelayanan Medis, Keperawatan, Pelayanan Penunjang, SDM, Keuangan, dan Pemasaran & Pelayanan Pelanggan, yang bekerja sama untuk memastikan pelayanan kesehatan yang optimal. Struktur organisasi Rumah Sakit Mentari pada gambar 2.4 menunjukkan bagaimana berbagai divisi dalam rumah sakit bekerja sama untuk memastikan operasional yang efektif dan pelayanan kesehatan yang optimal. Setiap unit memiliki peran yang saling melengkapi dalam mendukung proses pelayanan kepada pasien. Dengan pembagian tugas yang jelas, koordinasi antar departemen dapat berjalan lebih efisien dan terstruktur. Berikut merupakan penjelasan singkatnya :

1. Departemen Pelayanan Medis

Bertanggung jawab atas layanan medis, termasuk dokter spesialis dan umum, serta memastikan kualitas perawatan pasien sesuai standar medis yang berlaku.

2. Departemen Keperawatan

Menangani pelayanan keperawatan untuk pasien rawat inap maupun rawat jalan, serta memastikan penerapan standar keperawatan yang aman dan profesional.

3. Departemen Pelayanan Penunjang

Mengelola layanan tambahan seperti laboratorium, radiologi, farmasi, dan rehabilitasi medik guna mendukung diagnosis dan pengobatan pasien.

4. Departemen Umum

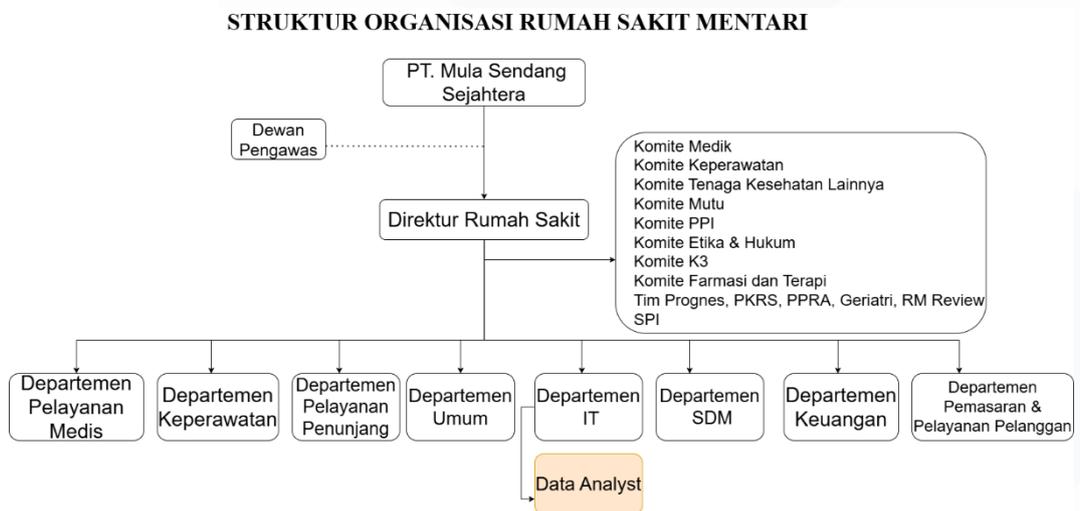
Bertanggung jawab atas manajemen operasional rumah sakit, termasuk kebersihan, keamanan, dan fasilitas umum lainnya.

5. Departemen IT

Menyediakan dukungan teknologi informasi, termasuk pengelolaan sistem rekam medis elektronik, keamanan data, serta analisis informasi untuk peningkatan efisiensi operasional. Pada departemen ini terdapat posisi *Data Analyst*

, yang berperan dalam menganalisis data rumah sakit untuk mendukung pengambilan keputusan strategis.

6. Departemen SDM (Sumber Daya Manusia)
Mengelola aspek kepegawaian, pelatihan, serta pengembangan kompetensi tenaga medis dan non-medis di rumah sakit.
7. Departemen Keuangan
Bertugas dalam pengelolaan anggaran, administrasi keuangan, dan akuntansi guna memastikan stabilitas keuangan rumah sakit.
8. Departemen Pemasaran & Pelayanan Pelanggan
Menangani strategi pemasaran rumah sakit serta memastikan pengalaman dan kepuasan pasien melalui layanan pelanggan yang responsif.



Gambar 2.4 Struktur Organisasi Perusahaan

Sumber: Divisi IT Rumah Sakit Mentari

Salah satu departemen penting di Rumah Sakit Mentari adalah Departemen IT, yang mengelola sistem teknologi informasi, termasuk SIMRS, infrastruktur digital, dan keamanan data. Di departemen ini terdapat posisi *Data Analyst* yang menjadi tempat penugasan bagi *intern*. *Intern Data Analyst* bertugas mengumpulkan, mengolah, dan menganalisis data dari berbagai sumber seperti data pasien, operasional, dan keuangan untuk menghasilkan informasi yang mendukung pengambilan keputusan berbasis data.