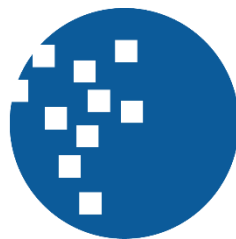


**ANALISIS DAN VISUALISASI DATA OPERASIONAL BISNIS
MENGUNAKAN LOOKER STUDIO DI PT KARYAPUTRA
SURYAGEMILANG**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

**Eric Mourinho
00000069045**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**ANALISIS DAN VISUALISASI DATA OPERASIONAL BISNIS
MENGUNAKAN LOOKER STUDIO DI PT KARYAPUTRA
SURYAGEMILANG**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

**Eric Mourinho
00000069045**

**PROGRAM STUDI SISTEM IFNROMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Eric Mourinho
Nomor Induk Mahasiswa : **00000069045**
Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

"Analisis Dan Visualisasi Data Operasional Bisnis Menggunakan Looker Studio
Di PT Karyaputra Suryagemilang"

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 30 June 2025



Eric Mourinho

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Eric Mourinho
NIM : 00000069045
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"Analisis Dan Visualisasi Data Operasional Bisnis Menggunakan Looker Studio
Di PT Karyaputra Suryagemilang"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 26 Juni 2025

Yang menyatakan,



Eric Mourinho

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: "Analisis Dan Visualisasi Data Operasional Bisnis Menggunakan Looker Studio Di PT Karyaputra Suryagemilang" dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer (S.Kom) Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Monika Evelin Johan, S.Kom., M.M.S.I., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Ibu Lidya Lesmana M.Si, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. PT Karyaputra Suryagemilang yang telah memberikan kesempatan serta memungkinkan untuk belajar dan mendapatkan pengalaman berharga di dunia kerja.
7. Rekan-rekan kerja di PT Karyaputra Suryagemilang atas kerja sama dan kesediaannya dalam membantu serta membimbing selama pelaksanaan magang.

8. Keluarga, Rosa Aulia Wangi, dan teman-teman yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga laporan magang ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta menjadi referensi yang informatif dan inspiratif. Selain itu, diharapkan laporan ini dapat membantu memberikan wawasan bagi pihak yang membutuhkan terkait pengalaman dan pembelajaran selama magang.

Tangerang, 26 Juni 2025



Eric Mourinho



ANALISIS DAN VISUALISASI DATA OPERASIONAL BISNIS MENGUNAKAN LOOKER STUDIO DI PT KARYAPUTRA SURYAGEMILANG

Eric Mourinho

ABSTRAK

PT Karyaputra Suryagemilang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang layanan bisnis dan teknologi, khususnya dalam penyediaan solusi *human capital* dan *digital services*. Salah satu permasalahan utama yang dihadapi perusahaan adalah belum optimalnya pemanfaatan data dalam proses pengambilan keputusan, terutama dalam hal efektivitas visualisasi data antar departemen. Oleh karena itu, pemilihan PT Karyaputra Suryagemilang sebagai lokasi pelaksanaan program magang dilakukan berdasarkan kebutuhan perusahaan untuk mengembangkan sistem analitik yang lebih terintegrasi, efisien, dan mudah diakses.

Sebagai bentuk kontribusi terhadap penyelesaian permasalahan tersebut, program magang pada posisi *Business intelligence* dilaksanakan selama 640 jam kerja. Lingkup pekerjaan yang dilakukan mencakup pengolahan data, perancangan *dashboard* interaktif menggunakan Looker, penyusunan dokumentasi teknis, serta analisis kebutuhan informasi antar unit kerja. Seluruh aktivitas ini bertujuan untuk meningkatkan efektivitas pengelolaan data dan mendukung pengambilan keputusan berbasis data secara lebih akurat dan cepat.

Selama periode magang, sebanyak 15 proyek berhasil diselesaikan, terdiri atas pengembangan *dashboard*, integrasi data dari berbagai sumber, serta pembuatan laporan analitik sesuai kebutuhan masing-masing departemen. Implementasi proyek-proyek tersebut memberikan dampak positif terhadap proses bisnis perusahaan, khususnya dalam meningkatkan aksesibilitas data, mempercepat proses analisis, serta memperkuat kolaborasi antar tim dalam pengelolaan informasi secara *real-time*.

Kata kunci: *Business Intelligence, Dashboard, Google looker studio.*

**ANALYSIS AND VISUALIZATION OF BUSINESS
OPERATIONAL DATA USING LOOKER STUDIO AT PT
KARYAPUTRA SURYAGEMILANG**

Eric Mourinho

ABSTRACT (English)

PT Karyaputra Suryagemilang is a company engaged in business and technology services, especially in the provision of Human Capital and Digital Services solutions. One of the main problems faced by the company is that the use of data is not yet optimal in the decision making process, especially in terms of the effectiveness of data visualization between departments. Therefore, the selection of PT Karyaputra Suryagemilang as a location for the implementation of the internship program is carried out based on the needs of the company to develop an analytical system that is more integrated, efficient, and easily accessible.

As a form of contribution to the resolution of these problems, the internship program in the business intelligence position is carried out for 640 working hours. The scope of work carried out includes data processing, interactive dashboard design using the Looker, preparation of technical documentation, and analysis of information needs between work units. All of these activities aim to increase the effectiveness of data management and support data -based decision making more accurately and quickly.

During the internship period, as many as 15 projects were successfully completed, consisting of the development of dashboards, data integration from various sources, as well as making analytic reports according to the needs of each department. The implementation of these projects has a positive impact on the company's business processes, especially in increasing data accessibility, accelerating the analysis process, and strengthening collaboration between teams in managing information in real-time.

Keywords: *Business Intelligence, Dashboard, Google looker studio.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	II
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	III
KATA PENGANTAR	IV
ABSTRAK	VI
<i>ABSTRACT (ENGLISH)</i>	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. MAKSUD DAN TUJUAN KERJA MAGANG	3
1.2.1 Maksud Pelaksanaan Kerja Magang	3
1.2.2 Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3. WAKTU DAN PROSEDUR PELAKSANAAN KERJA MAGANG	4
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	8
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	11
2.1 SEJARAH SINGKAT PERUSAHAAN	11
2.1.1 Visi Misi	16
2.1.2 Company Value	17
2.2 STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN	18
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	20
3.1 KEDUDUKAN DAN KOORDINASI	20
3.2 TUGAS DAN URAIAN KERJA MAGANG	21
3.2.1 Penandatanganan dokumen magang, onboarding, dan pengenalan lingkungan kerja PT KPSG	26
3.2.2 Mengumpulkan data dari berbagai sumber internal perusahaan untuk mendukung analisis bisnis yang lebih mendalam	28
3.2.3 Membersihkan, mengolah, dan mengintegrasikan data agar siap digunakan dalam proses analisis dan visualisasi	30
3.2.4 Menjaga kualitas data dengan melakukan validasi serta pengecekan konsistensi guna memastikan keakuratan informasi yang diolah	32
3.2.5 Mengembangkan serta memelihara dashboard interaktif menggunakan Looker untuk menyajikan informasi secara real-time	35
3.2.6 Menganalisis tren dan pola dalam data guna memberikan rekomendasi berbasis data kepada tim bisnis dan manajemen	42

3.2.7	<i>Menyajikan hasil analisis dalam bentuk yang jelas dan menarik melalui dashboard, laporan atau presentasi</i>	46
3.2.8	<i>Melakukan perbaikan dan otomatisasi proses pengolahan data untuk meningkatkan efisiensi kerja serta mengurangi kesalahan manual</i>	49
3.3	KENDALA YANG DITEMUKAN	52
3.4	SOLUSI ATAS KENDALA YANG DITEMUKAN	53
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....		55
4.1	SIMPULAN	55
4.2	SARAN.....	56
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		62

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan	5
Tabel 3. 1 Uraian Laporan Pekerjaan Magang.....	22



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sejarah singkat PT KPSG	11
Gambar 2.2 Grup Perusahaan KPSG	13
Gambar 2.3 Penghargaan PT KPSG	13
Gambar 2.4 Produk dari PT KPSG	14
Gambar 2.5 Partner PT KPSG	15
Gambar 2.6 Logo PT KPSG	16
Gambar 2.7 Company Value PT KPSG	17
Gambar 2.8 Struktur Organisasi PT Karyaputra Suryagemilang (KPSG)	18
Gambar 3.1 Rincian Struktur Divisi	20
Gambar 3.2 Penanda Tangan Surat Di Graha Anabatic	27
Gambar 3.3 Pengenalan Lingkungan Kerja	27
Gambar 3. 4 Data KII dari tim accounting	29
Gambar 3.5 Input Data Sistem ERP	30
Gambar 3.6 pengecekan <i>project_id</i> yang belum terdaftar	32
Gambar 3.7 <i>Code</i> python untuk mencari <i>Project ID</i>	34
Gambar 3.8 Visualisasi <i>Dashboard</i> PT EGEROO INOVASI TEKNOLOGI	36
Gambar 3.9 Visualisasi <i>Dashboard</i> tahun 2025 Close Leads	38
Gambar 3.10 List Visualisasi untuk implementasi ke dalam sistem ERP (ARSI SAM)	40
Gambar 3. 11 Rancangan visualisasi ARSI SAM	41
Gambar 3.12 Visualisasi EGR Performance <i>Dashboard</i>	43
Gambar 3.13 KPSG <i>Dashboard</i>	45
Gambar 3.14 Visualisasi Payprime Business Performance	46
Gambar 3.15 Visualisasi KPSG <i>Dashboard per Domain</i>	48
Gambar 3.16 SQL <i>Code</i> Mencari Nama Produk	50
Gambar 3.17 Query SQL menghitung Total Client	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM (MBKM 01).....	62
Lampiran B Kartu MBKM (MBKM 02)	63
Lampiran C Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03).....	64
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)..	80
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	81
Lampiran F Lampiran pengecekan hasil Turnitin.....	83
Lampiran G Form Counseling dengan Dosen Pembimbing	86
Lampiran H Foto Pada saat Kegiatan Magang	87