

LAPORAN KERJA MAGANG
OPTIMALISASI MANAJEMEN DATABASE JEMAAT DAN
UNIT PELAYANAN DALAM MENDUKUNG ADMINISTRASI
CHRIST CATHEDRAL GEREJA BETHEL INDONESIA
BASILEA



LAPORAN MBKM

Stevani Alexandra Harmareta
00000069321

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025

**OPTIMALISASI MANAJEMEN DATABASE JEMAAT DAN
UNIT PELAYANAN DALAM MENDUKUNG ADMINISTRASI
CHRIST CATHEDRAL GEREJA BETHEL INDONESIA
BASILEA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Stevani Alexandra Harmareta

00000069321

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK & INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Stevani Alexandra Harmareta

Nomor Induk Mahasiswa : **00000069321**

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

Optimalisasi Manajemen Database Jemaat Dan Unit Pelayanan Dalam Mendukung Administrasi Christ Cathedral Gereja Bethel Indonesia Basilea

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 8 Juli 2025

 ),00

Stevani Alexandra Harmareta

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul
Optimalisasi Manajemen Database Jemaat Dan Unit Pelayanan Dalam
Mendukung Administrasi Christ Cathedral Gereja Bethel Indonesia Basilea

Oleh

Nama : Stevani Alexandra Harmareta
NIM : 00000069321
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Selasa, 8 Juli 2025
Pukul 11.00 s/d 12.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji

Dr. Irmawati, S.Kom., M.M.S.I.
NIDN: 0805097703/NIK: 081431

Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom.
NIDN: 0222057501

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.
NIDN : 313058001

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Stevani Alexandra Harmareta

NIM : 00000069321

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Optimalisasi Manajemen Database Jemaat Dan Unit Pelayanan Dalam Mendukung Administrasi Christ Cathedral Gereja Bethel Indonesia Basilea”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 13 Juli 2025

Yang menyatakan,



Stevani Alexandra Harmareta

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “Optimalisasi Manajemen Database Jemaat Dan Unit Pelayanan Dalam Mendukung Administrasi Christ Cathedral Gereja Bethel Indonesia Basilea” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. , selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc. , selaku Dekan Fakultas Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom. , selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Irmawati, S.Kom., M.M.S.I. , sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Michael Tanriyo , sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan GBI Basilea Christ Cathedral
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat menjadi referensi untuk teman - teman yang sedang melanjutkan MBKM magang.

Tangerang, 27 Juni 2025



Stevani Alexandra Harmareta

OPTIMALISASI MANAJEMEN DATABASE JEMAAT DAN UNIT PELAYANAN DALAM MENDUKUNG ADMINISTRASI

CHRIST CATHEDRAL GEREJA BETHEL INDONESIA

BASILEA

Stevani Alexandra Harmareta

ABSTRAK

Dalam era digital, pengelolaan data menjadi aspek penting dalam meningkatkan efisiensi administrasi suatu organisasi, termasuk gereja. Christ Cathedral Gereja Bethel Indonesia Basilea memiliki sistem manajemen data jemaat yang perlu dioptimalkan guna mendukung berbagai pelayanan, mulai dari pencatatan Nomor Induk Jemaat (Nomor Induk Jemaat), pengelolaan Dream Team (unit pelayanan gereja), hingga pemantauan dan pemeliharaan jaringan Information Technology Network Service saat Sunday Service.

Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan manajemen database jemaat dan unit pelayanan dengan menerapkan sistem digitalisasi berbasis Typeform sebagai sarana input data. Selain itu, dilakukan evaluasi terhadap Information Technology Network Service guna memastikan konektivitas yang stabil selama ibadah berlangsung. Selama magang, beberapa kendala ditemukan, seperti struktur data jemaat yang belum rapi, kesalahan input data dalam Typeform, serta gangguan jaringan saat Sunday Service. Solusi yang diterapkan meliputi restrukturisasi database jemaat, pembuatan panduan pengisian data bagi jemaat, serta pemantauan jaringan sebelum ibadah untuk mencegah gangguan teknis.

Kata kunci: Manajemen Database, Typeform, Information Technology Network Service, Digitalisasi Administrasi, Sunday Service

**OPTIMIZATION OF CONGREGATIONAL AND MINISTRY
UNIT DATABASE MANAGEMENT TO SUPPORT
ADMINISTRATIVE FUNCTIONS AT CHRIST CATHEDRAL
GEREJA BETHEL INDONESIA BASILEA**

Stevani Alexandra Harmareta

ABSTRACT (English)

In the digital era, data management plays a crucial role in enhancing administrative efficiency within organizations, including churches. Christ Cathedral Gereja Bethel Indonesia Basilea requires an optimized data management system to support various services, such as recording Congregation Identification Numbers (Nomor Induk Jemaat), managing the Dream Team (church service units), and monitoring and maintaining the Information Technology Network Service during Sunday Service.

This study aims to optimize congregation database management and service units by implementing a digitalization system using Typeform as a data input tool. Additionally, an evaluation of the Information Technology Network Service was conducted to ensure stable connectivity during worship services. During the internship, several challenges were encountered, including unstructured congregation data, incorrect data entry in Typeform, and network disruptions during Sunday Service. The solutions implemented included restructuring the congregation database, creating guidelines for data entry, and conducting network monitoring before worship services to prevent technical issues.

Keywords: Database Management, Typeform, Information Technology Network Service, Digital Administration, Sunday Service

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT (English)	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
1.3.1 Waktu Pelaksanaan	2
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan	4
1.3.2.1 Tahap Persiapan	4
1.3.2.2 Tahap Pelaksanaan	4
1.3.2.3 Tahap Evaluasi dan Pelaporan	5
 BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Singkat dan Profil Christ Cathedral GBI Basilea	6
2.1.1 Visi Misi	8
2.1.1.1 Visi	9

2.1.1.2 Misi	9
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	9
2.2.1 Divisi Pelayanan Gereja	12
2.2.2 Divisi Operasional dan Keuangan	14
 BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	18
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	18
3.1.1 Kedudukan Pelaksanaan Magang	18
3.1.2 Koordinasi Pelaksanaan Magang	20
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	22
3.2.1 Pengelolaan dan Perapihan Data Jemaat	22
3.2.2 Sistem Registrasi dan Event Management	25
3.2.3 Monitoring dan Dukungan Jaringan IT	29
3.2.4 Komunikasi dan Koordinasi Teknis	32
3.2.5 Penanganan Hotline Tech Support	34
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	37
3.3.1 Pengelolaan Data Jemaat	37
3.3.2 Penggunaan Typeform sebagai Alat Memperoleh Data	37
3.3.3 Monitoring Jaringan IT	37
3.4 Sistem Data dalam Event	38
3.4.1 Inventory System	38
3.4.2 Data Baptis	40
3.4.3 Event When Heaven Invades 2025	42
3.4.4 Data Dream Team	43
3.4.5 Event Empowered Men & Women 2025	45
3.4.6 Absensi Women Fellowship	47
3.4.7 Absensi Staff	49

3.4.8 The Journey 2025	51
3.4.9 Family Community 2025	53
3.5 Kendala dan Solusi Pelaksanaan Magang	55
3.5.1 Kendala	55
3.5.2 Solusi	57
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	60
4.1 Simpulan	60
4.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68
A. Surat Pengantar MBKM.....	69
B. Kartu MBKM.....	70
C. Daily Task Magang.....	71
D. Lembar Verifikasi Laporan.....	90
E. Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	91
F. Pengecekan Hasil Turnitin.....	92
G. Kegiatan Selama MBKM.....	96

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Linimasa Pelaksanaan Magang	3
Tabel 1.2 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan	8
Tabel 1.3 Penjelasan Formula Otomasi Data Inventori GBI Basilea Christ Cathedral	39
Tabel 1.4 Penjelasan Formula Data Baptis GBI Basilea Christ Cathedral	41
Tabel 1.5 Penjelasan Formula Event When Heaven Invades 2025 GBI Basilea Christ Cathedral	43
Tabel 1.6 Penjelasan Formula Data Dream Team GBI Basilea Christ Cathedral	45
Tabel 1.7 Penjelasan Formula Data Event Empowered Men & Women 2025 GBI Basilea Christ Cathedral	47
Tabel 1.8 Penjelasan Formula Data Absensi Women Fellowship GBI Basilea Christ Cathedral	49
Tabel 1.9 Penjelasan Fitur Tambahan Data Absensi Staff GBI Basilea Christ Cathedral	50
Tabel 2.0 Penjelasan Data The Journey 2025 GBI Basilea Christ Cathedral	52
Tabel 2.1 Penjelasan Data Family Community 2025 GBI Basilea Christ Cathedral	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi GBI Basilea Christ Cathedral	20
Gambar 1.2 Formula Otomasi Data Inventori GBI Basilea Christ Cathedral	39
Gambar 1.3 Flow Data Pengelolaan Inventori	40
Gambar 1.4 Flow Data Registrasi Baptis	42
Gambar 1.5 Flow Data Registrasi When Heaven Invades	44
Gambar 1.6 Flow Pengelolaan Data Dream Team	46
Gambar 1.7 Flow Pengelolaan Data Family Community.....	55

