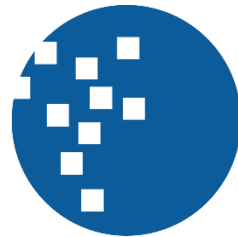


**Penerapan *Business Automation* untuk Mendukung Efektivitas**

**Proses Operasional di Kawan Lama Group**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

**Nathan Vilbert Kosasih**

**00000069903**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2025**

**Penerapan *Business Automation* untuk Mendukung Efektivitas**

**Proses Operasional di Kawan Lama Group**



**LAPORAN MBKM**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh**

**Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)**

**Nathan Vilbert Kosasih**

**00000069903**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2025**

**ii**

**Penerapan Business Automation, Nathan Vilbert Kosasih, Universitas Multimedia Nusantara**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Nathan Vilbert Kosasih

Nomor Induk Mahasiswa : 00000069903

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

**“Penerapan *Business Automation* untuk Mendukung Efektivitas Proses Operasional di Kawan Lama Group”**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 26 Juni 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'N. Vilbert', is written over a pink and white electronic stamp. The stamp features a QR code, the Garuda Pancasila emblem, and the text 'METERAI ELEKTRONIK 10000'.

Nathan Vilbert Kosasih

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nathan Vilbert Kosasih

NIM : 00000069903

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **“Penerapan *Business Automation* untuk Mendukung Efektivitas Proses Operasional di Kawan Lama Group”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 26 Juni 2025

Yang menyatakan,



Nathan Vilbert Kosasih

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: **“Penerapan *Business Automation* untuk Mendukung Efektivitas Proses Operasional di Kawan Lama Group”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Teknik Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, ST, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Ir. Raymond Sunardi Oetama, M.CIS., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Ibu Martha Liliana, Bapak Gregorius Septaviel Kenzie, dan Bapak Chandra Steven Harley, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Sherlyn Soon yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat dan dapat menjadi referensi dalam pengembangan otomatisasi di lingkungan kerja.

Tangerang, 26 Juni 2025



Nathan Vilbert Kosasih

# **Penerapan Business Automation untuk Mendukung Efektivitas**

## **Proses Operasional di Kawan Lama Group**

Nathan Vilbert Kosasih

### **ABSTRAK**

Pelaksanaan program magang di Kawan Lama Group memberikan kesempatan untuk memahami dan terlibat langsung dalam proses pengembangan otomasi bisnis menggunakan berbagai tools digital. Kawan Lama Group dipilih karena posisinya sebagai perusahaan retail nasional yang menerapkan transformasi digital secara aktif, sehingga memberikan ruang pembelajaran yang luas, terutama dalam bidang *Business Automation*. Kegiatan magang difokuskan pada pengembangan solusi otomatisasi dengan menggunakan UiPath, Google Workspace, AppScript, serta tools pendukung lainnya seperti Looker Studio (GDS), Glide, dan Vertex. Selama pelaksanaan, peserta terlibat dalam sejumlah proyek utama seperti otomasi laporan STR GSP, petty cash warehouse, serta segmentasi loyalty report MoEngage. Dalam prosesnya, ditemukan beberapa kendala seperti keterbatasan spesifikasi perangkat kerja, keterlambatan komunikasi dari user, dan tidak adanya panduan kerja internal yang memadai. Solusi terhadap kendala tersebut dilakukan melalui pengajuan perangkat baru ke tim Procurement, inisiatif dokumentasi mandiri, serta peningkatan intensitas komunikasi antar tim. Secara keseluruhan, program magang ini memberikan pemahaman mendalam terhadap penerapan otomatisasi proses bisnis lintas divisi serta meningkatkan kemampuan teknis dan analitis yang relevan dengan kebutuhan industri.

**Kata kunci:** Otomatisasi Proses Bisnis, Robotik Proses Otomasi (RPA), UiPath, Google Workspace, Kawan Lama Group

# ***Leveraging Business Automation for Improved Operational Processes at Kawan Lama Group***

Nathan Vilbert Kosasih

## ***ABSTRACT (English)***

*This internship report discusses the implementation of business automation to enhance the efficiency of operational processes at Kawan Lama Group. The internship was conducted in the Business Automation team, where the intern was involved in the development and maintenance of several automation systems using UiPath and Google App Script. The main tasks included automating routine business reports, such as the STR GSP report, Petty Cash automation, and the MoEngage loyalty report. Throughout the internship, various tools and platforms were utilized, including UiPath, Google Workspace (Sheets, Docs, Email, Calendar), Looker Studio, and Glide, to streamline workflows and support cross-division integration. During the internship, several challenges emerged, including hardware limitations, lack of documentation, and delayed responses from end-users. These issues were addressed through internal requests to the IT and procurement teams, creating internal guides, and improving communication flows. By the end of the program, the intern gained a comprehensive understanding of robotic process automation (RPA), business logic in automation development, and broader knowledge of business processes in supporting divisions such as Merchandising, Warehouse, and CRM. The internship not only improved technical and analytical skills but also provided practical experience in process-oriented problem-solving within a corporate environment.*

***Keywords:*** *Business Process Automation, Robotic Process Automation (RPA), UiPath, Google Workspace, Kawan Lama Group*

## DAFTAR ISI

|                                                                                       |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>                                         | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK<br/>KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b> | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                                            | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                  | <b>vi</b>   |
| <b><i>ABSTRACT (English)</i>.....</b>                                                 | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                                | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                             | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                             | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                                          | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                         | <b>1</b>    |
| <b>1.1. Latar Belakang.....</b>                                                       | <b>1</b>    |
| <b>1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....</b>                                       | <b>4</b>    |
| 1.2.1. Maksud Kerja Magang.....                                                       | 4           |
| 1.2.2. Tujuan Kerja Magang .....                                                      | 5           |
| <b>1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang .....</b>                         | <b>6</b>    |
| 1.3.1. Waktu Pelaksanaan Magang .....                                                 | 6           |
| 1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....                                         | 8           |
| <b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>                                          | <b>12</b>   |
| <b>2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....</b>                                           | <b>12</b>   |
| <b>2.2 Visi Misi .....</b>                                                            | <b>14</b>   |
| 2.2.1. Visi Perusahaan.....                                                           | 14          |
| 2.2.2. Misi Perusahaan .....                                                          | 15          |
| 2.2.3. Budaya Kerja Perusahaan .....                                                  | 15          |
| <b>2.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....</b>                                       | <b>16</b>   |
| <b>2.4 Produk Perusahaan.....</b>                                                     | <b>17</b>   |
| <b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG .....</b>                                         | <b>21</b>   |
| <b>3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....</b>                                              | <b>21</b>   |



|                             |                                                               |           |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.1.1.                      | Kedudukan .....                                               | 21        |
| 3.1.2.                      | Koordinasi .....                                              | 22        |
| <b>3.2</b>                  | <b>Tugas dan Uraian Kerja Magang .....</b>                    | <b>23</b> |
| 3.2.1                       | Pengenalan dan Penerapan UiPath dalam Otomatisasi .....       | 27        |
| 3.2.2                       | Project Report GSP STR .....                                  | 31        |
| 3.2.3                       | Robot Petty Cash Report Delivery Order Warehouse CIKUPA ..... | 51        |
| 3.2.4                       | Robot Report Moengage Loyalty .....                           | 62        |
| <b>3.3</b>                  | <b>Kendala yang Ditemukan .....</b>                           | <b>74</b> |
| <b>3.4</b>                  | <b>Solusi atas Kendala yang Ditemukan .....</b>               | <b>74</b> |
| <b>BAB IV</b>               | <b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                               | <b>76</b> |
| <b>4.1</b>                  | <b>Simpulan .....</b>                                         | <b>76</b> |
| <b>4.2</b>                  | <b>Saran .....</b>                                            | <b>77</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> |                                                               | <b>80</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>       |                                                               | <b>82</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 <i>Head Office</i> Kawan Lama Group .....                             | 7  |
| Gambar 2.1 Logo Kawan Lama Group .....                                           | 12 |
| Gambar 2.2 Struktur Organisasi <i>Business Automation</i> Kawan Lama Group ..... | 16 |
| Gambar 2.3 Logo PT Foods Beverages Indonesia .....                               | 17 |
| Gambar 2.4 Logo <i>Chatime</i> .....                                             | 18 |
| Gambar 2.5 Logo <i>Cupbop</i> .....                                              | 19 |
| Gambar 2.6 Logo <i>Gindaco</i> .....                                             | 19 |
| Gambar 2.7 Logo <i>Go! Go! Curry</i> .....                                       | 20 |
| Gambar 3.1 Flow Koordinasi Proses Tim Business Automation .....                  | 23 |
| Gambar 3.2 Modul Eksplorasi <i>Development</i> dengan UiPath .....               | 28 |
| Gambar 3.3. Modul Otomatisasi UI dengan Studio .....                             | 29 |
| Gambar 3.4. Modul Otomatisasi SAP pada UiPath .....                              | 29 |
| Gambar 3.5. Modul Pembelajaran Data Manipulation .....                           | 30 |
| Gambar 3.6 Modul <i>Debugging</i> dan Orkestrator pada UiPath .....              | 31 |
| Gambar 3.7 Flow Diagram Project GSP STR RPA .....                                | 32 |
| Gambar 3.8 Sequence Activity Penarikan SAP TCode ME55 .....                      | 34 |
| Gambar 3.9 Sequence Activity Penarikan SAP TCode ZLATP .....                     | 35 |
| Gambar 3.10 Sequence Activity Penarikan SAP TCode ZMSTINV .....                  | 37 |
| Gambar 3.11 Sequence Activity Penarikan SAP TCode ZPDOCFLOW .....                | 38 |
| Gambar 3.12 Sequence Activity Penarikan SAP TCode VL06O .....                    | 40 |
| Gambar 3.13 Sequence Activity Penarikan SAP TCode ZSSHIPLIST .....               | 41 |
| Gambar 3.14 Folder Utama GSP STR .....                                           | 42 |
| Gambar 3.15 Script GSP STR .....                                                 | 44 |
| Gambar 3.16 Deployment ID Script GSP STR .....                                   | 46 |
| Gambar 3.17 Sequence Activity Run Script UiPath .....                            | 47 |
| Gambar 3.18 Spreadsheet Template STR MASTER PK .....                             | 48 |
| Gambar 3.19 Contoh Hasil Email untuk Buyer .....                                 | 49 |

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 3.20 Output Akhir RPA STR GSP .....                             | 49 |
| Gambar 3.21 Email Go Live User.....                                    | 50 |
| Gambar 3.22 OneToGo Robot GSP RPA STR.....                             | 51 |
| Gambar 3.23 Flow Proses Petty Cash Transportasi Kawan Lama Group ..... | 52 |
| Gambar 3.24 Spreadsheet RPA WH RDO HCI CKP .....                       | 53 |
| Gambar 3.25 Spreadsheet ARCHIVE WH RDO HCI CKP .....                   | 54 |
| Gambar 3.26 Spreadsheet RPA REPORT SUNDRY .....                        | 54 |
| Gambar 3.27 Sheet REKAP VOUC.....                                      | 55 |
| Gambar 3.28 Script Utama RPA WH RDO TBP .....                          | 56 |
| Gambar 3.29 Script Penggabungan Sheet Sundry .....                     | 57 |
| Gambar 3.30 Sequence Robot PROSES 1 .....                              | 58 |
| Gambar 3.31 Sequence Robot PROSES 2 .....                              | 59 |
| Gambar 3.32 Struktur Sequence Proses 2 .....                           | 59 |
| Gambar 3.33 OneToGo Container RDO WH CKP .....                         | 60 |
| Gambar 3.34 Email Go Live RPA RDO Petty Cash CKP .....                 | 61 |
| Gambar 3.35 Proposal Automation Report CRM Loyalty Corp.....           | 63 |
| Gambar 3.36 Spreadsheet RPA Loyalty .....                              | 64 |
| Gambar 3.37 Sequence Login & Use Browser .....                         | 65 |
| Gambar 3.38 Sequence Sent Status Segment.....                          | 66 |
| Gambar 3.39 Sequence Delivered Status Segment .....                    | 67 |
| Gambar 3.40 Sequence Opened Status Segment .....                       | 68 |
| Gambar 3.41 Sequence Clicked Status Segment .....                      | 68 |
| Gambar 3.42 Conditional Splitting Files Berdasarkan Jumlah Baris ..... | 69 |
| Gambar 3.43 Sequence Penambahan Kolom pada File Output .....           | 70 |
| Gambar 3.44 Invoke Code Extract Zip & Upload File .....                | 71 |
| Gambar 3.45 Orchestrator UiPath RPA Loyalty Moengage.....              | 72 |
| Gambar 3.46 Email Go Live RPA Report Moengage.....                     | 73 |

## DAFTAR TABEL

|                                                              |    |
|--------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Rincian Jadwal dan Tahapan Pelaksanaan Magang..... | 7  |
| Tabel 3.1 Timeline Program Kerja Magang .....                | 24 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|    |                                                              |     |
|----|--------------------------------------------------------------|-----|
| A. | Surat Pengantar MBKM (MBKM 01) .....                         | 82  |
| B. | Kartu MBKM (MBKM 02).....                                    | 83  |
| C. | Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03) .....                     | 84  |
| D. | Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04) ..... | 116 |
| E. | Lampiran pengecekan hasil Turnitin.....                      | 117 |