

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Dinas Komunikasi dan Informatika merupakan salah satu lembaga pemerintahan. Dinas Komunikasi dan Informatika bergerak di bidang pengelolaan informasi, komunikasi publik, teknologi informasi dan komunikasi (TIK), serta statistik. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang didirikan berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2019, yang merupakan perubahan dari Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah.



Gambar 2.1 Logo Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang [13]

Gambar 2.1 merupakan logo dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang. Logo Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang terdiri dari tiga huruf “C” yang mewakili bidang utama dari tugas dinas ini, yaitu *Communication* (Komunikasi), *Content* (Konten), dan *Computer* (Komputer). Warna yang digunakan dalam logo ini mencerminkan karakteristik Kota Tangerang yang dikenal dengan sebutan “LIVE”, yang berarti *Livable* (Layak Huni), *Investable* (Menarik untuk Investasi), *Visitable* (Bisa Dikunjungi), dan *E-City* (Kota Digital) [15]. Dinas ini berlokasi di Pusat Pemerintahan Kota Tangerang, tepatnya di Jl. Satria Sudirman No. 1, Tangerang, Provinsi Banten. Saat ini, Dinas

Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang hanya beroperasi di wilayah Kota Tangerang saja dan tidak memiliki cabang di daerah lain. Dinas Komunikasi dan Informatika dipimpin oleh Kepala Dinas, yang bertanggung jawab atas seluruh kegiatan operasional. Dalam menjalankan tugasnya, Kepala Dinas dibantu oleh seorang Sekretaris serta beberapa Kepala Bidang, yang di mana masing-masing menangani aspek yang berbeda, seperti pengelolaan infrastruktur TIK, pengembangan sistem *e-Government*, statistik, dan komunikasi publik. Jumlah pegawai yang bekerja di dinas ini adalah 50 Pegawai Negeri Sipil (PNS) per Januari 2020. Sistem kerja di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang berfokus pada pemanfaatan teknologi digital untuk meningkatkan efisiensi pemerintahan dan kemudahan akses informasi bagi masyarakat. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang memiliki beberapa tugas utama, di antaranya menyampaikan informasi kebijakan dan program pemerintah kepada masyarakat melalui berbagai media, seperti cetak, elektronik, dan digital. Selain itu, dinas ini juga mengembangkan sistem pemerintahan berbasis elektronik (*e-Government*) untuk membuat layanan publik yang lebih transparan. Di era digital seperti sekarang, keamanan informasi menjadi hal yang penting dan perlu diperhatikan, sehingga dinas ini juga bertanggung jawab dalam menjaga keamanan data dan sistem komunikasi pemerintahan agar tetap aman dan terlindungi. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang terus berusaha menciptakan sistem pemerintahan yang lebih terbuka, efektif, dan cepat dalam merespons kebutuhan masyarakat.

2.1.1 Visi dan Misi

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang pasti memiliki arah dan tujuan yang jelas. Agar setiap program dan kebijakan yang dijalankan bisa bermanfaat bagi masyarakat, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang menetapkan visi dan misi sebagai panduan mereka dalam setiap langkah dan pengambilan keputusan. Berikut adalah visi dan misi dalam pelaksanaan tugas Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang:

1) Visi.

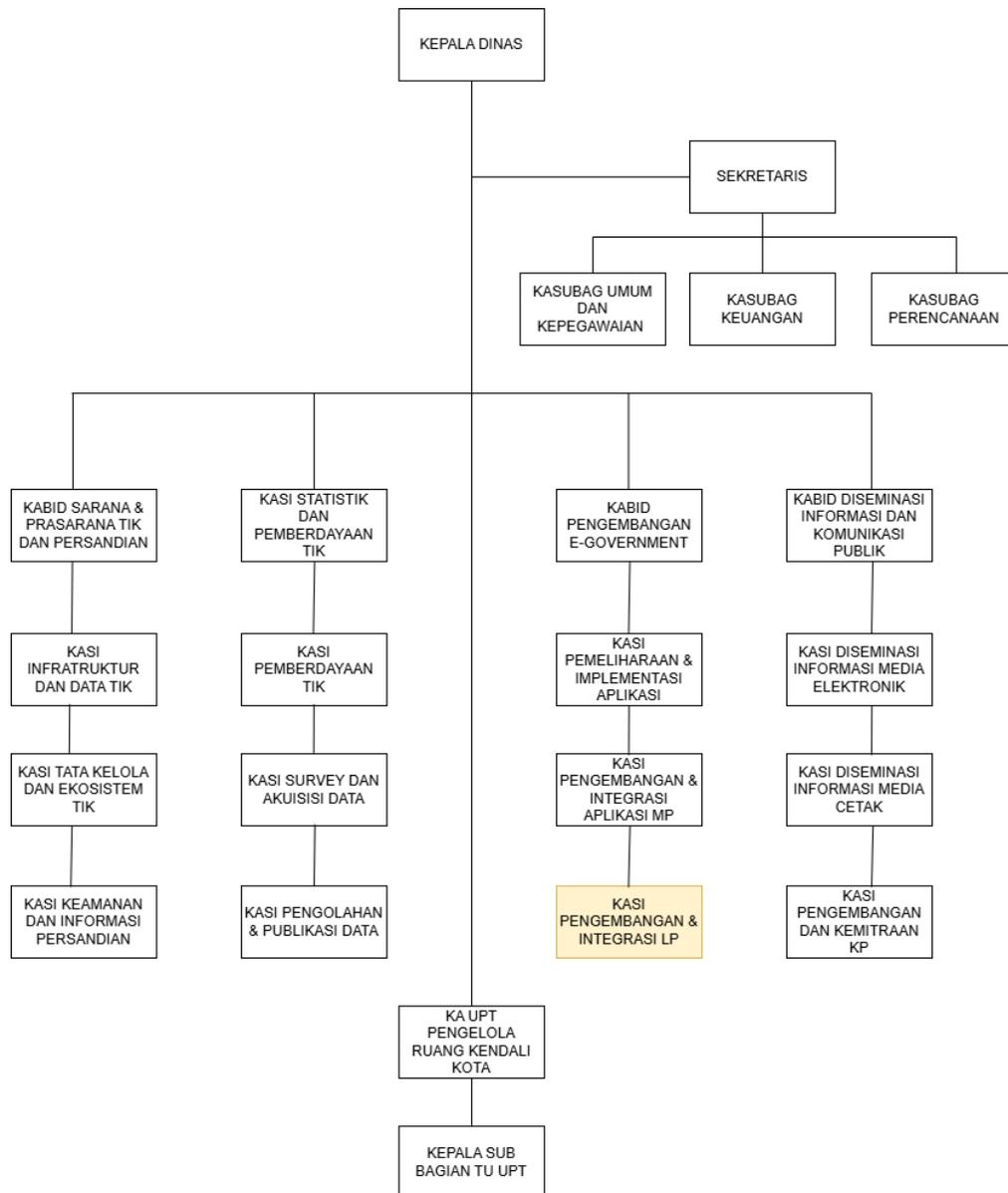
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang memiliki visi yang sejalan dengan visi pemerintah Kota Tangerang untuk periode 2019-2023, yaitu “Terwujudnya Kota Tangerang yang Sejahtera, Berakhlaqul Karimah, dan Berdaya Saing”. Visi ini mencerminkan harapan agar Kota Tangerang menjadi kota yang maju, masyarakatnya sejahtera, memiliki nilai-nilai moral yang baik, serta mampu bersaing di berbagai bidang.

2) Misi.

Untuk mencapai visi tersebut, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang berperan dalam mendukung misi pertama Kota Tangerang, yaitu meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui pendidikan, kesehatan, dan kesejahteraan sosial. Salah satu cara yang dilakukan adalah dengan menciptakan sistem pemerintahan yang profesional, transparan, dan berintegritas, sehingga pelayanan publik bisa lebih baik dan masyarakat dapat merasakan manfaatnya secara langsung.

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang memiliki struktur organisasi yang tertata dengan jelas. Struktur ini dibuat supaya setiap bagian punya peran masing-masing dan bisa bekerja secara lebih efektif. Dengan adanya pembagian tugas, setiap tim bisa fokus pada pekerjaannya, seperti mengelola informasi publik, mengembangkan sistem *e-Government*, dan menjaga keamanan data serta jaringan komunikasi. Selain itu, struktur ini juga membantu dalam koordinasi antar bagian, sehingga semua program dan kebijakan bisa berjalan dengan lebih terarah dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Dengan sistem kerja yang tertata seperti ini, Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang bisa memberikan layanan yang lebih maksimal dan mendukung pemerintahan yang lebih modern, transparan, serta responsif terhadap kebutuhan warga Kota Tangerang. Gambar 2.2 merupakan struktur organisasi dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang.



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang [13]

Struktur organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang dibuat agar setiap bagian memiliki tugas dan tanggung jawab yang jelas. Pimpinan tertingginya adalah Kepala Dinas, yang bertugas mengawasi semua kegiatan dan program agar berjalan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Untuk membantu tugasnya, ada Sekretaris yang mengurus administrasi dan memastikan koordinasi antar bagian berjalan lancar. Di bawah Kepala Dinas, ada beberapa Kepala Bidang (Kabid) yang memiliki tugas masing-masing. Kabid Sarana dan Prasarana TIK

bertanggung jawab memastikan semua perangkat teknologi informasi berjalan dengan baik. Kabid Pembelajaran TIK mengelola program edukasi agar masyarakat lebih memahami teknologi. Kabid Pengembangan *e-Government* bekerja untuk meningkatkan sistem pemerintahan berbasis digital agar layanan publik menjadi lebih cepat dan efisien. Selain itu, Kabid Statistik dan Pengelolaan Data mengumpulkan serta mengelola data yang digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan pemerintah. Kabid Diseminasi Informasi dan Komunikasi Publik, yang bertugas menyebarluaskan informasi dari pemerintah kepada masyarakat. Setiap bidang ini memiliki tim kerja yang menangani tugas-tugas tertentu, seperti mengelola sistem informasi dan mengembangkan aplikasi.

Program magang dilakukan di bidang Pengembangan *e-Government* Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tangerang. Bidang ini bertugas untuk mengembangkan dan mengelola sistem berbasis digital untuk keperluan pemerintahan dan layanan masyarakat. Bidang ini dibagi menjadi tiga bagian, yaitu pengembangan aplikasi manajemen pemerintahan yang menangani sistem administrasi pemerintahan, pengembangan aplikasi layanan publik yang membuat aplikasi agar masyarakat lebih mudah mengakses layanan pemerintah, serta pemeliharaan dan implementasi aplikasi yang memastikan semua sistem berjalan dengan baik dan bisa digunakan dengan lancar. Kegiatan magang berfokus pada bagian pengembangan dan integrasi layanan publik. Bagian ini memiliki peran penting dalam membuat berbagai aplikasi layanan masyarakat agar mudah digunakan secara digital. Selain itu, bagian ini juga memastikan aplikasi yang dibuat sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan mendukung program pemerintah dalam menerapkan teknologi digital di berbagai layanan. Proses kerja tidak dilakukan secara mandiri, melainkan didampingi oleh *supervisor* yang memiliki pengalaman dan pemahaman yang mendalam. Ketika ada kendala, *supervisor* siap untuk membantu dengan memberikan solusi dan masukan agar pekerjaan bisa berjalan dengan baik dan lancar. Dengan dukungan *supervisor* dan tim *e-Government*, pengalaman magang ini menjadi peluang besar untuk belajar dan berkembang.