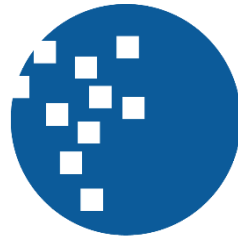


implementasi *Passenger Service System* (PSS) dan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada PT. Persada Perkasa Airnesia



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Rafi Aulia Rahman

00000071086

Sistem Informasi

Teknik & Informatika

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Rafi Aulia Rahman

Nomor Induk Mahasiswa : 00000071086

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

Implementasi Passenger Service System (PSS) dan Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) pada PT. Persada Perkasa Airmesia

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 1 Juni 2025



Rafi Aulia Rahman

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rafi Aulia Rahman

NIM : 00000071086

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik Informatika

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Implementasi *Passenger Service System* (PSS) dan Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada PT. Persada Perkasa Airnesia

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas *Royalty Non exclusive* ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 25 Juni 2025

Yang menyatakan,



Rafi Aulia Rahman

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul: “Peran *System Analyst* dalam Analisis Data pada *Passenger Service System (PSS)* untuk Optimalisasi Layanan Penerbangan PT. Persada Perkasa Airnesia” memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Strata 1/S1 Jurusan Sistem Informasi di Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa menyelesaikan tugas akhir ini sangatlah sulit bagi saya tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai sumber dari masa perkuliahan hingga penyusunannya. Akibatnya, saya berterima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., selaku Dekan Fakultas Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dinar Ajeng Kristiyanti, S.Kom, M.Kom., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Kepada PT. Persada Perkasa Airnesia, yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, serta lingkungan kerja yang kondusif selama penulis melaksanakan kegiatan magang. Pengalaman yang diperoleh sangat berarti dalam pengembangan kompetensi profesional dan pemahaman dunia industri.
6. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Tangerang, 25 Juni 2025



Rafi Aulia Rahman

**Implementasi *Passenger Service System* (PSS) dan Sistem
Enterprise Resource Planning (ERP) pada PT. Persada Perkasa
Airlines**

(Rafi Aulia Rahman)

ABSTRAK

Magang ini dilaksanakan di PT. Persada Perkasa Airlines penulis terlibat aktif dalam proses pengembangan dan modernisasi sistem teknologi informasi di Airlines, masih ditemukan berbagai tantangan, diantaranya adalah penggunaan aplikasi yang bersifat *Stand Alone*, proses pelaporan kinerja operasional dan keuangan yang dilakukan secara manual, serta belum terintegrasinya sistem ini operasional dengan platform PSS (*passenger service system*) Intelisys, *Cargo Management System* (CMS) Koukis. Kondisi ini menyebabkan keterlambatan dalam pengambilan keputusan, ketidakterpaduan data, dan rendahnya efisiensi operasional.

Tujuan dari studi ini adalah untuk merancang dan mengimplementasikan sistem ERP (*Enterprise Resource Planning*) yang terintegrasi yang mampu menyatukan proses keuangan, operasional, SDM dan logistik dalam satu sistem terpusat. Selain itu, integrasi dengan PSS intelisys dan CMS Koukis ditujukan untuk memastikan kesinambungan data antara sisi *front-end* (layanan penumpang) dan *back-end* (dukungan operasional dan finansial), sehingga mendukung proses bisnis secara menyeluruh.

Metode yang digunakan dalam implementasi ini adalah pendekatan arsitektur enterprise berbasis TOGAF-ADM (*The Open Group Architecture Framework - Architecture Development Method*). Pendekatan ini digunakan untuk memastikan setiap tahapan pengembangan mulai dari identifikasi kebutuhan bisnis, perancangan arsitektur, pemilihan solusi teknologi, hingga proses implementasi dan evaluasi dilakukan secara sistematis dan terstruktur. Hasil yang diharapkan adalah terciptanya sistem ERP yang efektif, terintegrasi dan adaptif terhadap kebutuhan operasional maskapai di era digital.

Kata kunci: *System Analyst, Passenger Service System, Enterprise Resource Planning, TOGAF-ADM, Airlines.*

**Implementasi *Passenger Service System* (PSS) dan Sistem
Enterprise Resource Planning (ERP) pada PT. Persada Perkasa
Airlines**

(Rafi Aulia Rahman)

ABSTRACT (English)

This internship was carried out at PT. Persada Perkasa Airlines, the author was actively involved in the process of developing and modernizing the information technology system at Airlines, various challenges were still found, including the use of Stand Alone applications, the process of reporting operational and financial performance carried out manually, and the system has not been integrated operationally with the PSS (passenger service system) Intelisys platform, Cargo Management System (CMS) Koukis. This condition causes delays in decision making, data integration, and low operational efficiency. The purpose of this study is to design and implement an integrated ERP (Enterprise Resource Planning) system that is able to unite financial, operational, HR and logistics processes in one centralized system. In addition, integration with PSS Intelisys and CMS Koukis is intended to ensure data continuity between the front-end (passenger service) and back-end (operational and financial support), thus supporting the overall business process.

The method used in this implementation is the TOGAF-ADM (The Open Group Architecture Framework - Architecture Development Method) based enterprise architecture approach. This approach is used to ensure that every stage of development from identifying business needs, designing architecture, selecting technology solutions, to implementing and evaluating processes is carried out systematically and structured. The expected result is the creation of an ERP system that is effective, integrated and adaptive to the operational needs of airlines in the digital era.

Keywords: *System Analyst, Passenger Service System, Enterprise Resource Planning, TOGAF, Airlines.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	2
KATA PENGANTAR	3
ABSTRAK	4
<i>ABSTRACT (English)</i>	5
DAFTAR ISI	6
DAFTAR TABEL	8
DAFTAR GAMBAR	9
DAFTAR LAMPIRAN	10
BAB I	
PENDAHULUAN	11
1.1. Latar Belakang	11
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	13
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	14
1.3.1. Prosedur Kerja Magang	18
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	22
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	22
A. Visi Misi	24
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	25
2.3 Pengertian System Analyst	28
2.4 Konsep Passenger Service System (PSS)	29
1. Reservasi tiket (booking)	29
2.5 Konsep Enterprise Resource Planning (ERP)	29
2.6 Framework TOGAF-ADM	30
2.7 Peran System Analyst dalam Penerapan Sistem Informasi	30
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	31
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	31
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	39
3.2.1 Studi Kasus Implementasi Sistem PSS (Passenger Service System)	39
1. Pengenalan Proses Bisnis Penerbangan:	39
2. Pengenalan Sistem PSS Intelisys (ameliaRES)	39
3. Training Passenger Service System (PSS)	40
5. Latar Belakang Modul Check-in	54
3.2.2 Kegiatan Terkait Implementasi ERP dengan menggunakan kerangka kerja / framework TOGAF-ADM	56

A. Metodologi Pengembangan Application Architecture	57
Kegiatan pada fase ini terbagi menjadi dua kelompok utama yaitu:	57
C. Metode Penentuan Prioritas Inisiatif Aplikasi	60
Matriks digunakan untuk membagi aplikasi ke dalam 4 kuadran:	60
3.3 Kendala yang Ditemukan	64
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	65
BAB IV	
SIMPULAN DAN SARAN	67
4.1 Simpulan	67
4.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan

Tabel 3.1 Fase Implementasi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Airnesia

Gambar 2.2 Struktur Departemen Airnesia

Gambar 2.7 Diagram TOGAF (*The Open Group Architecture framework*)

Gambar 2.5 Gambar Metode Penentuan Prioritas Inisiatif Aplikasi

Gambar 2.6 Penjelasan Metode Penentuan Prioritas Inisiatif Aplikasi

Gambar 2.7 Airnesia Future - Arsitektur Inisiatif Aplikasi

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A - Ringkasan Hasil TOGAF

Lampiran B - Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM

1. First Day
2. Meeting Pertama Dengan Vendor ERP Odoo
3. Penjelasan Tentang Proses Bisnis Passenger Service System (PSS)
4. Penjelasan Proses Bisnis Cargo Freighter Airnesia
5. Pengenalan Sistem PSS Intelisys ameliaRES
6. DCS Training Team ICT ke Bandara Soetta
7. DCS Training Team ICT ke Bandara Soetta (2)
8. DCS Training Team ICT ke Bandara Soetta (3)

Lampiran C - Kelengkapan Dokumen Lampiran

1. MBKM-01 *Cover Letter MBKM Internship Track 1*
2. *Acceleration Card*
3. MBKM-03 *Daily Task - Internship Track 1*
4. Surat Penerimaan MBKM (LoA)
5. Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04
6. Lampiran pengecekan hasil Turnitin