

**IMPLEMENTASI INTEGRASI SAP BUSINESS ONE DAN
TABLEAU DALAM MENDUKUNG EFISIENSI PROSES
ANALISIS BISNIS DI PT XYZ**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Farrel Abrar Subakah

00000071221

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**IMPLEMENTASI INTEGRASI SAP BUSINESS ONE DAN
TABLEAU DALAM MENDUKUNG EFISIENSI PROSES
ANALISIS BISNIS DI PT XYZ**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Informasi

Farrel Abrar Subakah

00000071221

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

ii

Implementasi Integrasi Sap Business One dan Tableau dalam Mendukung Efisiensi Proses
Analisis Bisnis di PT XYZ, Farrel Abrar Subakah, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Farrel Abrar Subakah

Nomor Induk Mahasiswa 00000071221

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul: IMPLEMENTASI INTEGRASI SAP BUSINESS ONE DAN TABLEAU DALAM MENDUKUNG EFISIENSI PROSES ANALISIS BISNIS DI PT XYZ merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 10 Juli 2025



Farrel Abrar Subakah

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Farrel Abrar Subakah
NIM : 00000071221
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**IMPLEMENTASI INTEGRASI SAP BUSINESS ONE DAN TABLEAU
DALAM MENDUKUNG EFISIENSI PROSES ANALISIS BISNIS DI PT XYZ**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 16 Juli, 2025

Yang menyatakan,



Farrel Abrar Subakah

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul IMPLEMENTASI INTEGRASI SAP BUSINESS ONE DAN TABLEAU DALAM MENDUKUNG EFISIENSI PROSES ANALISIS BISNIS DI PT XYZ dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Teknik Dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Johan Setiawan, S.Kom., M.M., MBA, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Rahadian Sidarta, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan xyz, terima kasih karena sudah memberikan saya kesempatan untuk melaksanakan kegiatan MBKM di perusahaan ini.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat untuk Mahasiswa selanjutnya yang akan melaksanakan Program MBKM.

Tangerang, 10 Juli 2025



Farrel Abrar Subakah

IMPLEMENTASI INTEGRASI SAP BUSINESS ONE DAN TABLEAU DALAM MENDUKUNG EFISIENSI PROSES ANALISIS BISNIS DI PT XYZ

Farrel Abrar Subakah

ABSTRAK

Program magang ini dilaksanakan di PT XYZ, perusahaan nasional yang bergerak di bidang distribusi bahan kimia dan telah menggunakan sistem ERP SAP Business One dalam operasionalnya. Pemilihan perusahaan ini dilandasi oleh relevansi antara kegiatan operasional perusahaan dan bidang studi penulis, yaitu Sistem Informasi, serta peluang untuk memahami penerapan teknologi ERP secara langsung di lingkungan industri. Selama masa magang, penulis berperan sebagai ERP Administrator yang bertugas mengelola integrasi data dari SAP Business One ke dalam platform Tableau, guna menunjang analisis data bisnis. Aktivitas utama meliputi penyusunan query, pengolahan laporan menggunakan Crystal Report, serta pengembangan dashboard visual interaktif untuk divisi Logistik serta Sales & Marketing. Beberapa kendala teknis yang dihadapi mencakup inkonsistensi data saat proses ekstraksi dan keterbatasan akses sistem. Solusi yang diterapkan mencakup kerja sama aktif dengan tim internal, pembersihan data sebelum unggah, serta optimalisasi query SQL. Implementasi ini berdampak positif terhadap kecepatan dan ketepatan dalam penyajian data bisnis. Melalui kegiatan ini, penulis memperoleh pengalaman langsung mengenai pentingnya kolaborasi antara sistem ERP dan Business Intelligence dalam mendukung efisiensi dan ketepatan pengambilan keputusan perusahaan.

Kata kunci: SAP Business One, integrasi data, Tableau, visualisasi bisnis, ERP

IMPLEMENTATION OF SAP BUSINESS ONE AND TABLEAU INTEGRATION IN SUPPORTING THE EFFICIENCY OF BUSINESS ANALYSIS PROCESS IN PT XYZ

Farrel Abrar Subakah

ABSTRACT (English)

This internship program was carried out at PT XYZ, a national chemical distribution company that has adopted the SAP Business One ERP system to support its operations. The company was chosen based on its alignment with the author's academic background in Information Systems and the opportunity to gain direct experience in enterprise technology implementation. During the internship, the author served as an ERP Administrator, responsible for managing data integration from SAP Business One into the Tableau platform to enhance business analysis processes. Key tasks included developing SQL queries, creating structured reports using Crystal Report, and designing interactive dashboards tailored to the needs of the Sales & Marketing and Logistics divisions. Several technical challenges arose, such as inconsistencies during data extraction and limited system access. These issues were addressed through active collaboration with supervisors, rigorous data cleaning procedures, and optimized query performance. The outcome of this integration significantly improved the speed and accuracy of business data visualization. Overall, this internship provided valuable hands-on experience in how ERP systems and Business Intelligence tools can work in tandem to enhance operational efficiency and support data-driven decision-making within an organization.

Keywords: *SAP Business One, data integration, Tableau, business analysis, ERP systems*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT (English)</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.2.1 Bagi Mahasiswa	2
1.2.2 Bagi Instansi.....	3
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	5
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	5
2.1.1 Visi Misi.....	5
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	6
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG.....	8
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	8
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	9
3.2.1 <i>Update data dari SAP BI ke Server Business Intelligence Tableau</i>	13
3.2.2 <i>Membuat Query Untuk Kebutuhan User</i>	21
3.2.3 <i>Membuat Crystal Report</i>	38
3.2.4 <i>Mengupdate Dashboard dan Search Bar Server Business Intelligence Tableau</i>	47
3.2.5 <i>Membuat Search Bar di Tableau</i>	52

3.3	Kendala yang Ditemukan	56
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	57
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....		58
4.1	Simpulan.....	58
4.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN		62

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tugas dan Keterangan Magang

12



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan	6
Gambar 3.1 Bagian Alur Kerja Magang	10
Gambar 3.2 <i>Query</i> Melihat Surat Jalan	14
Gambar 3.3 <i>Query Sales Register</i>	15
Gambar 3.4 <i>Query Sales Order</i>	15
Gambar 3.5 <i>Query AR Monitoring</i>	16
Gambar 3.6 <i>Query Delivery New Customer</i>	16
Gambar 3.7 <i>Query</i> Surat Jalan Belum <i>Invoice</i>	17
Gambar 3.8 <i>Query</i> Deskripsi <i>Item</i>	17
Gambar 3.9 <i>Query Pick</i> Status	18
Gambar 3.10 <i>Query Bin Content List</i>	18
Gambar 3.11 <i>Query Stock Packaging</i>	19
Gambar 3.12 <i>Query Susut-Surplus Item Moving</i>	19
Gambar 3.13 <i>Query</i> Umur Stok Barang	20
Gambar 3.14 <i>Query</i> Arus Barang	20
Gambar 3.15 <i>Query Summary Stock Audit</i>	21
Gambar 3.16 <i>Query Procedure Sales Order</i> Belum <i>Invoice</i>	23
Gambar 3.17 <i>Query Procedure Sales Order</i> Belum <i>Invoice</i>	24
Gambar 3.18 Prosedur <i>Sales Order</i> belum <i>Invoice</i> yang sudah disimpan di <i>SAP Business One</i>	24
Gambar 3.19 <i>Query Procedure Sales Order</i> Belum Di <i>Payment</i>	26
Gambar 3.20 <i>Query Procedure Sales Order</i> Belum Di <i>Payment</i>	27
Gambar 3.21 Prosedur <i>Sales Order</i> belum <i>Payment</i> yang sudah disimpan di <i>SAP Business One</i>	29
Gambar 3.22 <i>Query Procedure Purchase Order</i> Belum <i>Invoice</i>	30
Gambar 3.23 <i>Query Procedure Purchase Order</i> Belum <i>Invoice</i>	31
Gambar 3.24 Prosedur <i>Purchase Order</i> belum <i>Invoice</i> yang sudah disimpan di <i>SAP Business One</i>	32
Gambar 3.25 <i>Query Procedure Purchase Order</i> Belum <i>Payment</i>	33

Gambar 3.26 Prosedur <i>Purchase Order</i> Belum <i>Payment</i> yang sudah disimpan di <i>SAP Business One</i>	34
Gambar 3.27 <i>Query Procedure Purchase</i> Belum Diterima	35
Gambar 3.28 <i>Query Procedure Purchase</i> Belum Diterima	36
Gambar 3.29 Prosedur <i>Purchase</i> Belum Diterima yang sudah disimpan di <i>SAP Business One</i>	37
Gambar 3.30 <i>Crystal Report Sales Order</i> Belum <i>Invoice</i>	38
Gambar 3.31 <i>Crystal Report Sales Order</i> Belum <i>Payment</i>	39
Gambar 3.32 <i>Crystal Report Purchase Order</i> Belum <i>Invoice</i>	40
Gambar 3.33 <i>Crystal Report Purchase Order</i> Belum <i>Payment</i>	41
Gambar 3.34 <i>Crystal Report Purchase Order</i> Belum diterima	44
Gambar 3.35 <i>Tableau Sales & Marketing</i>	47
Gambar 3.36 <i>Tableau Logistic</i>	50
Gambar 3.37 <i>Tableau Search bar Customer</i>	52
Gambar 3.38 <i>Tableau Search bar Vendor</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	62
Lampiran B Kartu MBKM (MBKM 02)	63
Lampiran C Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	64
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	65
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA)	66
Lampiran F Job Desk	67
Lampiran F Lampiran pengecekan hasil Turnitin	68