

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang (Diskominfo Kab. Tangerang) didirikan pada Februari 2014 sebagai organisasi pemerintahan yang bertanggung jawab atas pengelolaan komunikasi dan informasi publik di wilayah Kabupaten Tangerang. Sejak awal pendiriannya, Diskominfo berperan penting dalam mendorong transformasi digital di lingkungan pemerintahan daerah melalui pemanfaatan platform berbasis *website*. *Website* resmi Diskominfo menjadi salah satu instrumen utama dalam pengelolaan data secara online untuk setiap perangkat daerah, sekaligus berfungsi sebagai media informasi resmi yang menjembatani komunikasi antara pemerintah dan masyarakat.

Melalui platform ini, masyarakat dapat dengan mudah mengakses informasi mengenai kegiatan pemerintahan, mengenal lebih dekat sosok pemimpin daerah, serta memantau sejauh mana aktivitas pemerintahan berjalan secara aktif dan transparan. Seiring perkembangan teknologi dan meningkatnya kebutuhan akan layanan publik berbasis digital, Diskominfo Kabupaten Tangerang terus mengembangkan berbagai inovasi, termasuk Sistem Informasi Manajemen Non-ASN (SIMONA) dan program Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE), untuk mendukung pelayanan publik yang lebih efisien, akuntabel, dan terintegrasi. Untuk memenuhi kebutuhan tersebut, Pemerintah Kabupaten Tangerang membentuk Diskominfo sebagai lembaga yang bertugas dalam penyebaran informasi, pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi (TIK), serta penyediaan layanan pos dan telekomunikasi.

Tujuan utama Diskominfo adalah memastikan pemerataan akses informasi bagi masyarakat sekaligus menjamin pemenuhan hak publik dalam memperoleh informasi yang transparan dan akuntabel. Dengan adanya layanan informasi yang optimal, diharapkan masyarakat dapat lebih mandiri dalam mengakses dan

memanfaatkan informasi guna meningkatkan kesejahteraan mereka. Sementara itu, bagi pemerintah, penerapan e-Government yang efektif menjadi salah satu target utama.

Secara legal, Diskominfo Kabupaten Tangerang dibentuk berdasarkan pada Peraturan Daerah Kabupaten Tangerang Nomor 15 Tahun 2015 tentang Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Tangerang. Secara teknis, tugas dan kewenangan Diskominfo diatur lebih lanjut dalam Peraturan Bupati Tangerang Nomor 15 Tahun 2015, yang merinci tugas pokok, fungsi, serta tata kerja instansi ini. Pada awalnya, Diskominfo terbentuk melalui penggabungan beberapa unit, yaitu Bagian Pengelola Teknologi Informasi (BPTI) di Sekretariat Daerah, Bidang Komunikasi dan Informatika yang sebelumnya berada di Dinas Perhubungan (Dishub), serta unit Komunikasi dan Informatika yang sebelumnya tergabung dalam Dishubkominfo.

Pada tahun 2016, struktur organisasi Diskominfo mengalami perubahan berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Tangerang Nomor 11 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah. Dengan peraturan ini, Diskominfo ditetapkan sebagai Organisasi Perangkat Daerah (OPD) Tipe A, yang bertanggung jawab atas urusan pemerintahan di bidang komunikasi, informatika, statistik, dan persandian. Perubahan ini juga membawa penyesuaian dalam tugas, fungsi, serta tata kerja Diskominfo, sebagaimana dijabarkan dalam Peraturan Bupati Tangerang Nomor 94 Tahun 2016.

Sejalan dengan regulasi pemerintah mengenai pembagian kewenangan daerah, Diskominfo Kabupaten Tangerang juga membawahi Sub Bagian Protokol Sekretariat Daerah dan Humas, Sub Bidang Statistik di bawah BAPPEDA, serta Sub Bidang Persandian di Sekretariat Daerah. Dengan tugas utama di bidang komunikasi, informatika, statistik, dan persandian, Diskominfo berperan dalam mendukung tata kelola pemerintahan daerah yang berbasis teknologi dan informasi secara optimal.

2.1.1 Logo Diskominfo Kabupaten Tangerang

Diskominfo Kabupaten Tangerang, sebagai instansi yang memiliki peran penting dalam pengelolaan komunikasi dan informasi di tingkat daerah, telah merancang sebuah logo yang tidak hanya mencerminkan identitas visual dari lembaga ini, tetapi juga menyimbolkan komitmen dan tujuan strategis yang ingin dicapai dalam menyukseskan program-program komunikasi serta teknologi informasi di Kabupaten Tangerang. Logo ini menjadi representasi yang kuat dari semangat dan visi Diskominfo dalam menghadirkan layanan yang inovatif, efisien, serta berbasis teknologi untuk mendukung tercapainya pemerintahan yang transparan, informatif, dan terhubung dengan masyarakat. Di bawah ini, akan dijelaskan secara rinci mengenai makna dan elemen-elemen yang terkandung dalam logo tersebut.



Gambar 2.1 Logo Diskominfo Kabupaten Tangerang

Sumber: [23]

Logo Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Tangerang, sebagaimana ditampilkan pada Gambar 2.1, memiliki desain yang khas dengan elemen grafis berbentuk susunan kotak-kotak yang semakin menyatu hingga membentuk huruf "K" di bagian awal logo. Bentuk ini menggambarkan bagaimana berbagai aspek komunikasi dikumpulkan, diproses, dan diolah menjadi informasi yang terstruktur serta bernilai bagi masyarakat. Penggunaan warna ungu dalam logo ini bukanlah tanpa makna.

Warna ungu melambangkan identitas Kabupaten Tangerang, yang menunjukkan kebanggaan daerah serta keselarasan antara peran Diskominfo

dengan visi pembangunan daerah. Selain itu, warna ungu juga sering dikaitkan dengan kreativitas, inovasi, dan teknologi, yang mencerminkan tugas utama Diskominfo dalam mengelola sistem komunikasi dan informasi secara modern dan berbasis digital. Secara visual, desain logo ini juga menampilkan kesan dinamis dan progresif, yang menandakan bahwa Diskominfo Kabupaten Tangerang terus berkembang dalam memanfaatkan teknologi informasi untuk meningkatkan transparansi dan pelayanan publik.

Bentuk kotak-kotak yang tersusun menunjukkan integrasi data dan komunikasi digital, menegaskan peran Diskominfo dalam mendukung transformasi digital di lingkungan pemerintahan dan masyarakat. Dengan filosofi ini, logo Diskominfo Kabupaten Tangerang tidak hanya menjadi identitas visual semata, tetapi juga mencerminkan komitmen instansi dalam mengelola informasi secara akurat, cepat, dan berbasis teknologi untuk mendukung pemerintahan yang lebih terbuka dan efisien.

2.1.2 Visi Misi Diskominfo Kabupaten Tangerang

Diskominfo Kabupaten Tangerang telah menempatkan Visi yaitu “Mewujudkan masyarakat Kabupaten Tangerang yang maju, inovatif, dan berorientasi pada teknologi informatika menuju Tangerang Gemilang”. Berdasarkan Visi yang sudah ditetapkan, maka Diskominfo Kabupaten Tangerang menetapkan Misi sebagai berikut:

1. Meningkatkan transparansi dalam penyelenggaraan pemerintahan melalui pemanfaatan teknologi informasi.
2. Meningkatkan kompetensi dan profesionalisme aparatur berbasis teknologi informatika.
3. Mendorong partisipasi dan pemahaman masyarakat dalam penggunaan teknologi informatika sesuai dengan kebutuhan.
4. Mengembangkan serta mengoptimalkan teknologi informatika untuk meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat Kabupaten Tangerang.

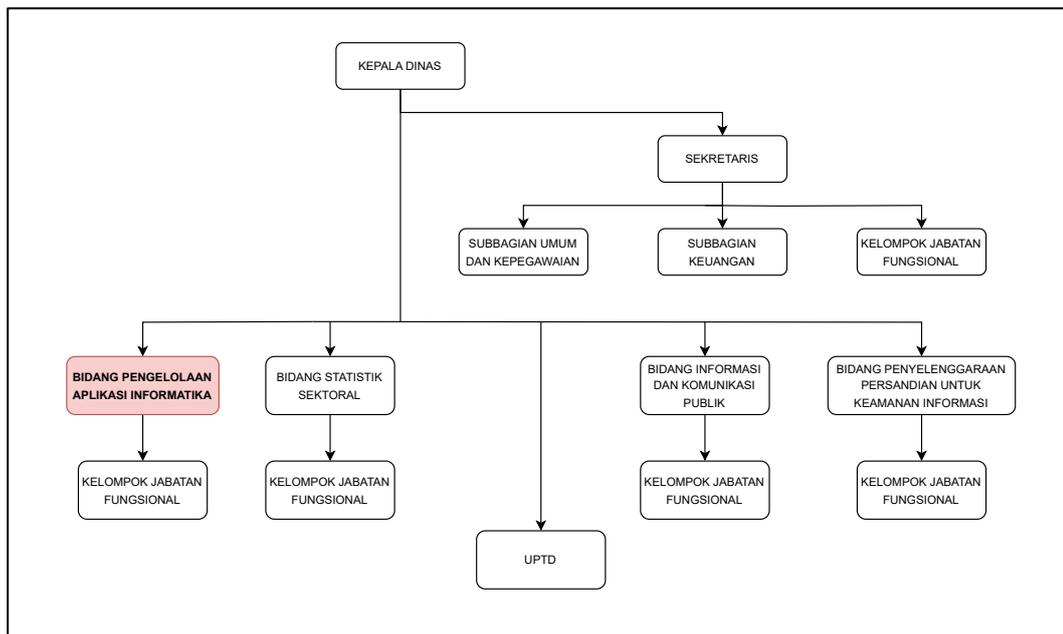
5. Meningkatkan kualitas sumber daya aparatur, memenuhi kebutuhan operasional dinas, serta memperbaiki kualitas laporan keuangan dan perencanaan strategis dinas [20].

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Diskominfo Kabupaten Tangerang, sebagai lembaga yang memiliki tanggung jawab besar dalam pengelolaan komunikasi dan informasi di daerah, telah menyusun sebuah struktur organisasi yang dirancang secara sistematis untuk memastikan efisiensi dan efektivitas dalam pelaksanaan tugas dan fungsi di setiap unit kerjanya. Struktur organisasi ini mencerminkan pembagian peran yang jelas, dengan masing-masing bagian memiliki tanggung jawab spesifik dalam mendukung tercapainya visi dan misi Diskominfo. Organisasi ini tidak hanya memudahkan koordinasi antar bagian, tetapi juga memberikan landasan yang kuat untuk pengambilan keputusan yang tepat dan pelaksanaan program-program yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat Kabupaten Tangerang. Pada bagian ini, akan diberikan penjelasan rinci mengenai Struktur Organisasi tersebut, termasuk jabatan dan fungsi masing-masing unit kerja yang terlibat.

LAMPIRAN
PERATURAN BUPATI TANGERANG NOMOR 13 TAHUN 2023
TENTANG
KEDUDUKAN, SUSUNAN ORGANISASI, TUGAS DAN FUNGSI, SERTA
TATA KERJA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

STRUKTUR DAN SUSUNAN ORGANISASI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA



Gambar 2.2 Struktur Organisasi Diskominfo Kabupaten Tangerang

Sumber: [19]

Berdasarkan Gambar 2.2, Struktur organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tangerang, sebagaimana tercantum dalam Peraturan Bupati Tangerang Nomor 13 Tahun 2023, terdiri dari beberapa bagian utama yang berada di bawah kepemimpinan Kepala Dinas. Kepala Dinas dibantu oleh Sekretaris, yang membawahi Subbagian Umum dan Kepegawaian serta Subbagian Keuangan. Selain itu, terdapat beberapa bidang teknis yang mendukung pelaksanaan tugas Diskominfo, yaitu Bidang Pengelolaan Aplikasi Informatika, Bidang Statistik Sektoral, Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, serta Bidang Penyelenggaraan Persandian untuk Keamanan Informasi.

Setiap bidang memiliki Kelompok Jabatan Fungsional sesuai tugasnya, serta didukung oleh UPTD yang menangani pelaksanaan program dan layanan teknis di lapangan. Struktur ini dirancang untuk meningkatkan efektivitas, transparansi, dan pemanfaatan teknologi dalam pelayanan publik di Kabupaten Tangerang.