

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Ashari and S. Sallu, "Digitalisasi Kualitas Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil," *Remik*, vol. 7, no. 1, pp. 342–351, 2023, doi: 10.33395/remik.v7i1.11984.
- [2] N. E. Wiranti and A. Frinaldi, "Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik dengan Teknologi di Era Digital," *JIM J. Ilm. Mhs. Pendidik. Sej.*, vol. 8, no. 2, pp. 748–754, 2023, [Online]. Available: <http://jim.unsyiah.ac.id/sejarah/mm>
- [3] I. Basyo and A. Anirwan, "Pelayanan Publik Era Digital: Studi Literatur," *Indones. J. Intellect. Publ.*, vol. 4, no. 1, pp. 23–31, 2023, doi: 10.51577/ijipublication.v4i1.477.
- [4] D. Daraba, R. Salam, I. D. Wijaya, A. Baharuddin, D. Sunarsi, and B. Bustamin, "Membangun Pelayanan Publik Yang Inovatif Dan Efisien Di Era Digital Di Indonesia," *J. Pallangga Praja*, vol. 5, no. 1, pp. 31–40, 2023, doi: 10.61076/jpp.v5i1.3428.
- [5] A. Yulanda and M. Fachri Adnan, "Transformasi Digital: Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik Ditinjau dari Perspektif Administrasi Publik," *J. Ilmu Sos. dan Hum.*, vol. 1, no. 3, pp. 103–110, 2023, [Online]. Available: <https://isora.tpublishing.org/index.php/isora>
- [6] A. Yunaningsih, D. Indah, and F. Eryanto Septiawan, "Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi," *Altasia J. Pariwisata Indones.*, vol. 3, no. 1, pp. 9–16, 2021, doi: 10.37253/altasia.v3i1.4336.
- [7] L. Natika, "Transformasi Pelayanan Publik Di Era Digital: Menuju Pelayanan Masa Depan Yang Lebih Baik," *World Public Adm. J.*, vol. 6, no. 1, pp. 1–11, 2024, doi: 10.37950/wpaj.v6i1.2040.
- [8] P. Publik and P. Dan, "Digitalisasi Birokrasi Dalam Meningkatkan," vol. 7, no. 1, pp. 33–46, 2023.

- [9] H. K. Hendra, "Changes in Communication Behavior Through Zoom Application Technology," no. August, pp. 30–31, 2023.
- [10] E. Kuntarto, M. Sofwan, and N. Mulyani, "Analisis Manfaat Penggunaan Aplikasi Zoom Dalam Pembelajaran Daring Bagi Guru Dan Siswa Di Sekolah Dasar," *J. Pendidik. Dasar Nusantara*, vol. 7, no. 1, pp. 49–62, 2021, doi: 10.29407/jpdn.v7i1.15742.
- [11] L. Y. Kamble, "Application of WhatsApp Technology in Library Services : A Study," no. March, 2025, doi: 10.26761/ijrls.11.1.2025.1845.
- [12] F. P. N. Koten, A. Jufriansah, and H. Hikmatiar, "Analisis Penggunaan Aplikasi Whatsapp sebagai Media Informasi dalam Pembelajaran: Literature Review," *J. Ilmu Pendidik. STKIP Kusuma Negara*, vol. 14, no. 1, pp. 72–84, 2022, doi: 10.37640/jip.v14i1.1409.
- [13] Y. Yudianto and B. Murtiyasa, "Penggunaan Aplikasi Whatsapp untuk Pembelajaran," *J. Sos. Teknol.*, vol. 1, no. 8, pp. 830–839, 2021, doi: 10.59188/jurnalsostech.v1i8.169.
- [14] D. Aipina and H. Witriyono, "PEMANFAATAN FRAMEWORK LARAVEL DAN FRAMEWORK BOOTSTRAP PADA PEMBANGUNAN APLIKASI," vol. 18, no. 1, pp. 36–42, 2022.
- [15] M. Christi, W. Hayuhardhika, N. Putra, and B. T. Hanggara, "Rancang Bangun Sistem Informasi dan Pelayanan E-Ticket (Booking Online) pada Wisata Pendakian Gunung Budheg Tulungagung menggunakan Website dengan Framework Laravel," vol. 7, no. 1, pp. 83–91, 2023.
- [16] F. Rifkikah, "Pengembangan Front-End Website Villager Financial Control Pada Desa Bahontobungku , Bungku Tengah , Kabupaten Morowali , Sulawesi Tengah menggunakan Framework Laravel dan Metode Iterative Incremental Model," vol. 11, no. 4, pp. 5287–5291, 2024.
- [17] F. Sinlae, P. S. Birama, D. Ardian, N. Siregar, and W. Safriadi, "Design

dan Implementasi Sistem Informasi Pembelian Properti Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel,” vol. 2, no. 2, pp. 152–157, 2024.

- [18] F. A. Fauzi and F. Darmawan, “Pembangunan Aplikasi E-Commerce berbasis Website Menggunakan Laravel,” vol. 2, no. 6, pp. 1–7, 2023.
- [19] V. No, O. Hal, and L. Rahmawati, “Desain Pengembangan Website dengan Arsitektur Model View Controller pada Framework Laravel,” vol. 6, no. 4, pp. 785–790, 2024.
- [20] D. M. Informatika, F. Teknik, U. N. Surabaya, T. Informatika, F. Teknik, and U. N. Surabaya, “RANCANG BANGUN REPOSITORY PUBLIKASI ILMIAH DOSEN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL” vol. 10, pp. 58–66, 2020.