



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja magang dilaksanakan dengan tujuan untuk memenuhi tuntutan program studi dari Universitas Multimedia Nusantara. Di samping itu, kerja magang dilakukan untuk memberi kesempatan kepada para mahasiswa untuk terjun langsung ke dunia kerja. Penulis melakukan kerja magang selama kurang lebih 3 bulan pada PT. Swakarya Insan Mandiri.

PT. SIM telah berada di Indonesia sejak tahun 2007 dengan *volume* kegiatan yang sangat padat sehingga dalam menuntaskan semua pekerjaan tersebut diperlukan sarana *Information and Communications Technology* (ICT). Unit IT di PT. SIM yang diberi tanggung jawab pada sarana tersebut telah berhasil menyediakan *website* dan portal yang informatif serta adanya jaringan komputer di lingkungan PT. SIM yang teratur.

Dalam menjalankan tugasnya, unit IT hanya ditangani oleh empat orang karyawan dari total karyawan SIM Jakarta sekitar 50 orang. Tugas rutin yang dibebankan pada unit IT selain meng-*update* portal, memonitor server dan jaringan juga melayani *it-support* serta menangani informasi lainnya. Dengan beban tugas yang berat dan hanya dikerjakan oleh empat orang, akibatnya beberapa masalah belum terselesaikan dengan baik dan tuntas.

Ada beberapa kegiatan yang harus segera diselesaikan oleh unit ICT yaitu menggunakan VPN sebagai akses ke server, menambahkan server baru untuk layanan *voip*, meng-*update* portal khususnya *email* dan *form* registrasi dan mengoptimalkan layanan *it-support*. Oleh karena itu, unit ICT membutuhkan tenaga yang memiliki pengetahuan ICT yang cukup memadai sehingga dapat membantu menyelesaikan 4 kegiatan tersebut.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dan tujuan kerja magang dibedakan menjadi dua, yaitu tujuan khusus dan tujuan umum.

1.2.1 Tujuan Khusus: Kerja magang dimaksudkan untuk membantu unit IT dalam mengevaluasi desain jaringan, pengembangan sistem, dan melayani karyawan dari unit lain yang mempunyai masalah menyangkut ICT. Dengan tujuan agar unit IT dapat menyiapkan layanan data yang *reliable* dan layanan *it-support* yang optimal.

1.2.2 Tujuan Umum: Kerja magang dilaksanakan dengan tujuan umum agar penulis memiliki kemampuan secara profesional untuk:

- Menerapkan bekal ilmu yang telah dipelajari di kampus untuk menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi di dunia kerja.
- Mengembangkan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki oleh mahasiswa melalui pengaplikasian ilmu, dan
- Memberi pengalaman kerja bagi mahasiswa.

1.3 Waktu dan Prosedur Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang dilakukan selama tiga bulan lebih dari tanggal 09 Juli 2012 hingga 31 Oktober 2012. Jam kerja berlangsung dari pukul 08.00 WIB hingga pukul 17.00 WIB, setiap hari Senin hingga Jumat. Namun karena pada periode tersebut terdapat bulan puasa yang jatuh pada tanggal 01 Agustus sampai dengan 30 Agustus 2012, diberlakukan kebijakan 6 jam kerja per hari dimulai pukul 08.30 WIB hingga pukul 16.30 WIB. Kerja magang berlokasi di kantor pusat SIM, Wisma SIM, Jl. Kebagusan Raya No.18, Jakarta Selatan.

Pelaksanaan kerja magang mengikuti prosedur yang ada di SIM dengan mengisi daftar hadir setiap harinya dan melaporkan semua kegiatan yang telah dilakukan selama periode mingguan kepada pembimbing lapangan.

Untuk kepentingan keamanan, SIM memberikan kartu identitas selama proses kerja magang berlangsung dan dikembalikan setelah kerja magang berakhir.

