

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Media informasi yang semula hanya tersedia dalam bentuk kertas, lisan, atau media tradisional lainnya kini telah berkembang dan berevolusi menjadi media digital seperti *website*. Transformasi ini memberikan kemudahan akses terhadap informasi dan memperluas jangkauan penyebaran informasi secara global. Selain media informasi, dunia bisnis juga mengalami perubahan signifikan. Banyak perusahaan yang mulai mengembangkan kehadiran digital mereka melalui *website* perusahaan, atau bahkan membangun platform yang lebih kompleks seperti *website e-commerce* [1]. Keberadaan *website* tidak hanya menjadi sarana untuk menyebarkan informasi, tetapi juga menjadi instrumen penting dalam strategi bisnis untuk menjangkau konsumen dan meningkatkan layanan.

Dengan meningkatnya kebutuhan akan kehadiran digital, permintaan terhadap programmer yang mampu mengembangkan *website* juga semakin tinggi [2]. Terutama, mahasiswa baru lulus atau *fresh graduate* yang memiliki keahlian dalam pengembangan *website* menjadi sumber daya yang sangat dicari dalam industri ini.

Untuk mengasah dan meningkatkan keterampilan yang dibutuhkan di dunia kerja, program magang atau internship menjadi solusi yang tepat bagi mahasiswa. Melalui program magang, mahasiswa dapat mempelajari dan meningkatkan kemampuan pengembangan *website* secara langsung dalam lingkungan kerja profesional.

Braindevs merupakan salah satu perusahaan yang menyediakan program magang berkualitas dengan pendekatan yang unik, yaitu memberikan kesempatan kepada peserta magang untuk terlibat langsung dalam proyek nyata. Perusahaan ini memiliki beragam produk seperti *enterprise architecture* (EA), *service and governance*, *software engineering*, dan lainnya. Reputasi Braindevs yang telah terbukti melalui kerja sama dengan klien-klien besar seperti PT Pertamina,

KEMNAKER, KPK, PLN, dan lembaga penting lainnya menjadi nilai tambah yang signifikan.

Dengan mengikuti program magang di Braindevs, khususnya di departemen *Systems Analysis & Design*, mahasiswa memiliki peluang besar untuk meningkatkan keterampilan pengembangan *website* mereka. Departemen ini memiliki fokus pada pengembangan *website* untuk berbagai klien, memberikan pengalaman praktis yang berharga bagi para peserta magang dalam memahami kebutuhan klien dan mengimplementasikan solusi teknologi yang sesuai.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Pelaksanaan program magang di Braindevs merupakan kesempatan berharga yang memungkinkan untuk menyambungkan antara dunia akademik dengan dunia kerja profesional. Melalui program magang ini, mahasiswa dapat mengaplikasikan pengetahuan teoretis yang telah diperoleh selama perkuliahan Sistem Informasi ke dalam konteks praktis di industri pengembangan *website*. Berikut adalah maksud dan tujuan yang ingin dicapai melalui kegiatan magang ini:

1. Mendapatkan pengalaman langsung terhadap dunia kerja dengan project asli, sehingga dapat memahami alur kerja, tantangan, dan solusi dalam pengembangan *website* untuk klien sesuai dengan kebutuhan dan standar industri.
2. Mengasah *technical skill* yang dibutuhkan dalam pengembangan *website*, termasuk pemrograman, desain database, analisis sistem, dan implementasi teknologi terkini yang relevan dengan kebutuhan pasar.
3. Mengasah *soft skill* seperti komunikasi atau kolaborasi melalui interaksi dengan tim pengembang, klien, dan stakeholder lainnya, yang merupakan aspek penting dalam kesuksesan proyek teknologi informasi.
4. Mempelajari etika kerja secara profesional, termasuk manajemen waktu, tanggung jawab, integritas, dan profesionalisme dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya.

5. Memenuhi syarat kelulusan Universitas Multimedia Nusantara (UMN) yang mewajibkan mahasiswa untuk menyelesaikan program magang sebagai bagian dari kurikulum.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Kegiatan kerja magang dilaksanakan di PT IlmuKomputerCom Braindevs Sistema yang beralamat di Jl. Gatot Subroto Kav. 71-73, Menara Bidakara 1 Suite 0207, Lantai 2, RT.1/RW.1, Menteng Dalam, Kec. Tebet, Jakarta, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12870. Program magang ini dijalankan secara *Work From Office* (WFO) dengan durasi selama lima bulan, terhitung sejak tanggal 30 Januari hingga 30 Juni 2025. Jam kerja magang berlangsung dari pukul 08.00 hingga 17.00 WIB setiap hari Senin sampai Jumat. Selama periode tersebut, mahasiswa berkesempatan untuk terlibat secara langsung dalam pengembangan *website* untuk klien-klien perusahaan dan mempelajari berbagai aspek dalam industri teknologi informasi, khususnya di bidang *Systems Analysis & Design*.

Tabel 1.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan

No.	Kegiatan	Januari	Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Studi dan Peningkatan Kemampuan Teknis																					
2	Pengembangan dan Pemeliharaan Halaman Depan dan Halaman Cek Sertifikasi di <i>Website</i> BNSP																					
3	Pengembangan Skema dan Pembuatan Fitur Revisi Skema																					
4	Pembuatan Halaman List Sertifikasi																					
5	Pengembangan Asesor Kompetensi dan Asesi																					
6	Pengembangan Profile LSP																					
7	Pengembangan Paket Kompetensi																					
8	Pengembangan Jadwal Sertifikasi																					
9	Pengembangan Fitur Minor																					
10	Dokumentasi dan Meeting																					

(Sumber olahan peneliti, 2025)

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Proses kerja magang yang dijalani terbagi menjadi dua tahapan utama, yaitu tahap pelamaran dan penerimaan, yang kemudian dilanjutkan dengan tahap pelaksanaan kerja magang. Berikut merupakan uraian mengenai kedua tahapan tersebut.

1.3.2.1 Pelamaran dan Penerimaan

Untuk dapat mengikuti program kerja magang di PT IlmuKomputerCom Braindevs Sistema, mahasiswa melalui beberapa tahapan penerimaan sebagai berikut:

- a. Mengirim *curriculum vitae* dan *cover letter* ke email perusahaan, kemudian menunggu hasil peninjauan lamaran untuk dapat melanjutkan ke tahap selanjutnya.
- b. Diundang untuk mengikuti sesi *interview* yang bertujuan untuk lebih memahami profil pelamar, keterampilan teknis, dan aspek lainnya. Proses interview berlangsung selama kurang lebih 1 jam dan dihadiri oleh 6 orang interviewer dari pihak perusahaan.
- c. Perusahaan melakukan peninjauan terhadap hasil interview untuk menentukan kelayakan pelamar dalam mengikuti program magang.
- d. Perusahaan mengirimkan surat penerimaan magang yang disertai dengan undangan untuk mengikuti sesi onboarding secara daring.
- e. Mengikuti kegiatan onboarding yang bertujuan untuk memberikan pemahaman mengenai berbagai aspek selama pelaksanaan magang, termasuk jam kerja, upah kerja, dan ketentuan pakaian yang harus digunakan.

1.3.2.2 Pelaksanaan Kerja Magang

Setelah melalui tahap pelamaran dan penerimaan, mahasiswa kemudian memulai pelaksanaan kerja magang di PT IlmuKomputerCom Braindevs Sistema dengan serangkaian aktivitas yang terstruktur dan berkesinambungan. Berikut rincian proses pelaksanaan kerja magang:

- a. Pada tahap awal, mahasiswa diperkenalkan kepada supervisor dan mentor yang akan membimbing selama masa magang. Selanjutnya, mahasiswa diarahkan untuk menginstal aplikasi-aplikasi pendukung yang digunakan dalam operasional perusahaan, yaitu ClickUp sebagai platform manajemen proyek dan Telegram sebagai sarana komunikasi antar tim. Tahap orientasi ini diakhiri dengan pemberian waktu selama satu minggu untuk mempelajari Laravel secara mendalam sebelum bergabung dengan proyek aktif perusahaan. Periode pembelajaran ini sangat bermanfaat dalam membekali mahasiswa dengan pengetahuan dasar yang diperlukan untuk berkontribusi secara efektif dalam pengembangan *website*.
- b. Setelah menyelesaikan pembelajaran Laravel selama satu minggu, mahasiswa mulai dilibatkan dalam proyek untuk BNSP (Badan Nasional Sertifikasi Profesi), meskipun perusahaan sedang menangani berbagai proyek lainnya. Dalam proyek BNSP ini, mahasiswa dipercaya untuk menjalankan berbagai tugas seperti melakukan pengujian terhadap fungsionalitas *website*, mengembangkan komponen *website* baik pada sisi frontend maupun backend, serta berpartisipasi dalam rapat koordinasi dengan pihak BNSP. Dalam rapat tersebut, mahasiswa diberi tanggung jawab untuk mencatat hasil pertemuan yang kemudian diberikan

kepada mentor untuk menjaga keselarasan informasi dan tindak lanjut yang diperlukan.

- c. Sebagai bagian dari proses kerja yang terstruktur, mahasiswa diwajibkan untuk mencatat seluruh aktivitas dan pencapaian harian dalam platform ClickUp. Dokumentasi ini mencakup detail pekerjaan yang telah diselesaikan pada hari tersebut. Proses pelaporan ini berfungsi sebagai bentuk akuntabilitas terhadap supervisor dan mentor, serta membantu dalam melacak perkembangan proyek secara keseluruhan. Selain itu, mahasiswa juga diharuskan untuk mengikuti meeting daily scrum setiap pagi pukul 08.30 WIB, di mana setiap anggota tim menceritakan apa yang telah dikerjakan pada hari sebelumnya, kendala yang dialami, serta rencana pekerjaan yang akan dilaksanakan pada hari tersebut.