

Optimalisasi Proses Pemantauan Penjualan Harian Melalui

Dashboard Interaktif di PT Combiphar



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Lian Wira Manuel Maharaja

00000075938

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**Optimalisasi Proses Pemantauan Penjualan Harian Melalui
Dashboard Interaktif di PT Combiphar**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Nilai MBKM

Lian Wira Manuel Maharaja

00000075938

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Lian Wira Manuel Maharaja

Nomor Induk Mahasiswa : **00000075938**

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

Optimalisasi Proses Pemantauan Penjualan Harian Melalui Dashboard Interaktif di PT Combiphar merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam sayaan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Maret 2025



Lian Wira Manuel Maharaja

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul
Optimalisasi Proses Pemantauan Penjualan Harian Melalui Dashboard Interaktif
di PT Combiphar

Oleh

Nama : Lian Wira Manuel Maharaja
NIM : 00000075938
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Rabu, 9 Juli 2025
Pukul 10.00 s/d 11.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Penguji

Ahmad Faza S.Kom., M.T.I
0312019501

Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom
0222057501

Ketua Prodi Sistem Informasi

Ririn Ikana Desanti, S. Kom., M. Kom

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Lian Wira Manuel Maharaja

NIM : 00000075938

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Optimalisasi proses pemantauan penjualan harian melalui dashboard interaktif di PT Combiphar Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai saya / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 17 Maret 2025

Yang menyatakan,



Lian Wira Manuel Maharaja

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya sayaan Laporan Magang ini dengan judul: “Optimalisasi Proses Pemantauan Penjualan Harian Melalui Dashboard Interaktif di PT Combiphar” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Pak Ahmad Faza S.Kom., M.T.I, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Pak Ahmad Mustain sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Seluruh tim dan rekan kerja di PT. Combiphar atas dukungan, kolaborasi, serta kehangatan selama saya menjalani program magang.
7. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Sistem Informasi UMN atas semangat, diskusi, dan kerjasama selama masa perkuliahan hingga penyusunan laporan ini.
8. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan moral, material, dan doa tanpa henti sehingga saya dapat menyelesaikan studi dan magang dengan baik.

9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas kontribusi dan kebaikannya selama ini.

Saya menyadari laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan untuk perbaikan di masa mendatang.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai referensi akademis maupun praktis, serta menjadi langkah kecil dalam kontribusi saya untuk pengembangan ilmu sistem informasi di Indonesia

Tangerang, 17 Maret 2025



Lian Wira Manuel Maharaja

Optimalisasi Proses Pemantauan Penjualan Harian Melalui

Dashboard Interaktif di PT Combiphar

Lian Wira Manuel Maharaja

ABSTRAK

Laporan ini disusun berdasarkan kegiatan magang yang dilakukan di PT Combiphar selama enam bulan dalam program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM). PT Combiphar dipilih sebagai tempat magang karena reputasinya sebagai perusahaan farmasi terkemuka yang telah mengimplementasikan teknologi *Business Intelligence* dalam proses operasionalnya. Dalam kegiatan magang ini, saya berperan sebagai *Internship Business Intelligence* yang bertugas mengembangkan *dashboard* interaktif untuk memantau penjualan harian perusahaan secara real-time menggunakan *Power BI*. Selama pelaksanaan magang, beberapa kendala seperti inkonsistensi data, anomali dalam laporan tabular, dan kebutuhan akan validasi data sering ditemui. Untuk mengatasi hal tersebut, saya melakukan transformasi data, validasi silang dengan *SQL Server*, serta pengujian fungsional melalui *User Acceptance Test*. Hasil dari kegiatan ini memberikan kontribusi nyata bagi perusahaan dalam pengambilan keputusan berbasis data yang lebih cepat dan akurat. Magang ini juga memberikan pengalaman praktis dalam penerapan analisis data di industri farmasi serta penguatan kompetensi di bidang *Business Intelligence*.

Kata kunci: Analisis Data, *Business Intelligence*, *Dashboard* interaktif, Penjualan Harian, *Power BI*

Optimization of the Daily Sales Monitoring Process Through an Interactive Dashboard at PT Combiphar

Lian Wira Manuel Maharaja

ABSTRACT

This report is based on a six-month internship program conducted at PT Combiphar as part of the Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) initiative. PT Combiphar was selected due to its strong reputation as a leading pharmaceutical company that has adopted Business Intelligence technology in its operational processes. During the internship, the author served as a Business Intelligence Intern responsible for developing interactive dashboards to monitor the company's daily sales in real-time using Power BI. Several challenges arose during the internship, including data inconsistencies, anomalies in tabular reports, and the need for thorough data validation. These issues were addressed through data transformation, cross-validation using SQL Server, and functionality testing via User Acceptance Tests. The outcomes of this project contributed to enhancing the company's data-driven decision-making process by enabling faster and more accurate analysis. The internship provided valuable hands-on experience in applying data analysis within the pharmaceutical industry and strengthened the author's competencies in Business Intelligence.

Keywords: Business Intelligence, data analysis, daily sales, interactive dashboard, Power BI

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PENGESAHAN	3
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	4
KATA PENGANTAR.....	5
ABSTRAK	7
ABSTRACT	8
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR.....	12
DAFTAR LAMPIRAN	13
BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1. Latar Belakang	14
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	16
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	17
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	19
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	19
2.1.1 Visi Misi	19
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	20
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	22
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	22
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	24
3.3 Kendala yang Ditemukan	56
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	56
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	58
4.1 Simpulan.....	58
4.2 Saran.....	58
4.2.1. Untuk Perusahaan (PT Combiphar)	58
4.2.2 Untuk Universitas (Universitas Multimedia Nusantara)	59
4.2.3. Untuk Mahasiswa yang Akan Magang	59

4.3	Evaluasi Diri dan Refleksi	59
4.3.1.	Tantangan dan Pembelajaran Teknis	60
4.3.2.	Koordinasi Lintas Divisi	60
4.3.3.	Pembelajaran Soft Skill	60
4.3.4.	Kontribusi Nyata	60
4.3.5	Refleksi Penutup	60
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN.....		64
i.	CV (Curriculum Vitae).....	64
ii.	Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	67
iii.	Kartu MBKM (MBKM 02)	68
iv.	Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	69
v.	Lembar Verifikasi Laporan MBKM Internship Track 1 (MBKM 04) .	84
vi.	Surat Penerimaan MBKM (LoA)	85
vii.	Lampiran pengecekan hasil Turnitin.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Aktivitas Program Kerja Magang 2025	24
--	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Combiphar	14
Gambar 1.2 gannt chart periode magang mbkm.....	20
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan	20
Gambar 3.2 Gambar Dashboard 1 Project Daily Sales Trade	27
Gambar 3.3 Gambar Dashboard2 Project Daily Sales Trade	29
Gambar 3.4 Gambar Actual Usage pada Project Daily Sales Trade	31
Gambar 3.5 Gambar Product pada Project Daily Sales Trade.....	33
Gambar 3.6 Gambar Outlet pada Project Daily Sales Trade.....	35
Gambar 3.7 Gambar Monitoring KA(Key Account) Modern pada Project Daily Sales Trade	37
Gambar 3.8 Gambar Monitoring Channel pada Project Daily Sales Trade.	39
Gambar 3.9 Gambar Trend Sales pada Project Daily Sales Trade	41
Gambar 3.10 Gambar Ach Outlet pada Project Daily Sales Trade	43
Gambar 3.11 Gambar Customer Attribute pada Project Daily Sales Trade	45
Gambar 3.12 Gambar Perbandingan Hasil Data pada Tampilan Power BI dengan query	47
Gambar 3.13 User AcceptanceTest Monitoring Project Daily Sales Trade .	48
Gambar 3.14 Trade Fund Dashboard.....	50
Gambar 3.15 Data SA (Sales Activity)Dashboard	51
Gambar 3.16 Brand Fund Dashboard	52
Gambar 3.17 Non DME Dashboard.....	53
Gambar 3.18 Contoh Measure Dax.....	54
Gambar 3.19 Measure Actual Sales	55
Gambar 3.20 Measure Achievement%	55

DAFTAR LAMPIRAN

i. CV (Curriculum Vitae)	64
ii. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	67
iii. Kartu MBKM (MBKM 02)	68
iv. Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	69
v. Lembar Verifikasi Laporan MBKM Internship Track 1 (MBKM 04)	84
vi. Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	85
vii. Lampiran pengecekan hasil Turnitin	86