

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat di era digital saat ini menuntut perusahaan untuk mengoptimalkan efisiensi, kecepatan, dan integrasi dalam setiap proses bisnisnya. Transformasi digital ini menjadi kunci utama dalam meningkatkan daya saing, memungkinkan perusahaan untuk mengotomatisasi proses, mengelola data secara *real-time*, serta merespons dinamika pasar dengan lebih cepat dan tepat [1]. Penerapan sistem seperti, *Enterprise Resource Planning* (ERP) menjadi solusi utama dalam membantu perusahaan mengelola berbagai aspek bisnis secara lebih efektif. ERP dapat meningkatkan operasional dan kualitas layanan pada perusahaan [2]. Dengan sistem ERP, perusahaan dapat mengelola keuangan, inventaris, sumber daya manusia, produksi, dan aspek lainnya dalam satu platform yang terpusat. Hal ini sangat penting untuk memastikan data yang akurat dan pengambilan keputusan yang lebih cepat serta tepat.

PT Jaya Teknik Indonesia, sebagai perusahaan yang bergerak di bidang solusi teknologi, menyadari pentingnya transformasi digital untuk mempertahankan daya saing di pasar yang semakin kompetitif. Sebagai langkah strategis, PT Jaya Teknik Indonesia memilih untuk mengadopsi sistem ERP berbasis Odoo yang dikembangkan secara internal dan dikenal dengan nama e-Tekind. Implementasi dari sistem e-Tekind memungkinkan perusahaan untuk mengelola berbagai aspek bisnis secara terpusat, mulai dari keuangan, sumber daya manusia, hingga manajemen proyek, sehingga perusahaan dapat mengambil keputusan yang lebih cepat dan akurat.

Odoo sendiri diakui karena sifatnya *open-source*, modular, dan sangat mudah disesuaikan sesuai dengan kebutuhan sektor bisnis. Implementasi Odoo dapat menurunkan biaya operasional hingga 40%, memperbaiki waktu

pengiriman, mengurangi biaya inventaris sekitar 30%, serta dapat meningkatkan efisiensi produksi sebesar 25% [3]. Odoo juga menyajikan tampilan antarmuka yang *user-friendly*, mendukung forecasting berbasis data *real-time*, dan memiliki komunitas pengembang global yang aktif, sehingga mempermudah organisasi dalam melakukan kustomisasi dan integrasi antar modul.

Sebagai bagian dari perannya dalam memberikan solusi digital, PT Jaya Teknik Indonesia mengembangkan e-Tekind – sebuah ERP berbasis Odoo yang mencakup modul CMMS (*Computerized Maintenance Management System*) dan CRM (*Customer Relationship Management*). Sistem ini dirancang untuk membantu operasional perusahaan secara komprehensif, mulai dari pengelolaan keuangan dan sumber daya manusia hingga kontrol proyek dan pemeliharaan aset [4]. Melalui sistem e-Tekind, perusahaan mampu mencatat dan mengawasi realisasi anggaran proyek secara tepat dan menyediakan visibilitas data secara *real-time*.

Selain itu, e-Tekind juga mempermudah dalam proses approval dan monitoring kegiatan operasional. Setiap transaksi dan perubahan data dapat dikontrol melalui sistem approval yang terintegrasi, sehingga meminimalisir risiko kesalahan dan meningkatkan transparansi dalam pengambilan keputusan. Dalam implementasi ERP, peran divisi System Support menjadi sangat krusial. Divisi ini bertanggung jawab dalam memastikan sistem berjalan dengan baik, menangani permasalahan teknis yang muncul, serta melakukan pengembangan dan penyesuaian sistem sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Seiring dengan meningkatnya ketergantungan perusahaan terhadap teknologi informasi, kebutuhan akan tenaga kerja yang memiliki pemahaman dalam implementasi dan pengelolaan ERP juga semakin meningkat [5].

Keberhasilan implementasi ERP seperti e-Tekind tidak lepas dari dukungan divisi *System Support*. Divisi ini menjalankan peran krusial dalam memastikan sistem tetap operasional, menangani kendala teknis, serta mengakomodasi kebutuhan penyesuaian modul sesuai dinamika bisnis. Bersama dengan divisi

ini, peserta magang difasilitasi untuk memperoleh pemahaman langsung tentang siklus implementasi ERP, pengembangan modul Odoo, dan manajemen *maintanance* sistem. Program ini tidak hanya memperkuat kapabilitas teknis magang, tetapi juga menyiapkan peserta sebagai individu yang siap kerja di era digital.

Dengan begitu, program magang di PT Jaya Teknik Indonesia memberikan struktur kerja yang jelas dan profesional melalui pembagian tujuan umum dan spesifik, serta prosedur operasional yang terukur.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Maksud dari pelaksanaan kerja magang ini adalah untuk memperoleh pengalaman kerja yang relevan dengan bidang studi serta memahami proses bisnis dan operasional perusahaan secara langsung. Selain itu, magang ini juga bertujuan untuk mengasah keterampilan teknis dan non-teknis yang diperlukan dalam dunia industri.

Adapun tujuan spesifik dari kerja magang di PT Jaya Teknik Indonesia adalah sebagai berikut:

1. Memahami peran dan tanggung jawab divisi *System Support* dalam mendukung operasional perusahaan
2. Meningkatkan keterampilan dalam menganalisis, mengelola, dan memelihara sistem berbasis Odoo.
3. Membantu pembuatan manual book untuk pengoperasian Odoo guna memudahkan user dalam memahami sistem
4. Memasukkan data produk ke dalam sistem Odoo, termasuk informasi detail produk, stok, dan kategori barang.
5. Melakukan Uji coba sistem (*testing*) pada modul Odoo.
6. Membantu integrasi antar modul seperti modul Marketing dan Project
7. Menganalisis kebutuhan pengguna (*user*) dan dukungan untuk pengguna dalam menjalankan proses bisnis.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Magang berlangsung selama enam bulan, dimulai efektif pada tanggal 3 bulan Februari 2025 dan berakhir pada tanggal 31 bulan Juli 2025. Selama periode tersebut, peserta magang menjalankan aktivitas kerja secara penuh waktu di kantor atau *Work from Office*. Jam kerja mengikuti ketentuan perusahaan, yaitu hari Senin hingga Jumat dengan pilihan waktu kerja fleksible yaitu, pukul 08.00 – 17.00 WIB atau pukul 09.00 – 18.00 WIB. Selain itu, kehadiran peserta magang dicatat melalui sistem absensi sidik jari saat *check-in* (masuk kerja) dan *check-out* (pulang kerja).