

**PENGEMBANGAN SISTEM FRONTEND E-TICKET
DAN WELCOME OFFER SERTA RANCANG BANGUN
JUKLAK ONLINE PADA PT GLOBAL LOYALTY
INDONESIA**



LAPORAN MBKM MAGANG

**VINSON
00000070870**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PENGEMBANGAN SISTEM FRONTEND E-TICKET
DAN WELCOME OFFER SERTA RANCANG BANGUN
JUKLAK ONLINE PADA PT GLOBAL LOYALTY
INDONESIA**



**VINSON
00000070870**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Vinson
NIM : 00000070870
Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan MBKM Magang saya yang berjudul:

Pengembangan Sistem Frontend E-Ticket dan Welcome Offer serta Rancang Bangun Juklak Online pada PT Global Loyalty Indonesia

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 18 Juni 2025



(Vinson)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vinson
NIM : 00000070870
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1
Jenis Karya : Laporan MBKM Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 18 Juni 2025

Yang menyatakan



Vinson

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto

"Sabar dulu, Sang Maha merestuimu."

Gusti Irwan Wibowo



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang yang berjudul “Pengembangan Sistem *Frontend* Aplikasi *E-Ticket*, *Welcome Offer*, dan Rancang Bangun Sistem *Frontend* Juklak *Online* Berbasis *Website* untuk Kebutuhan Internal PT Global Loyalty Indonesia.” Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi program Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) Magang *Track 1* di Program Studi Informatika, Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Alexander Waworuntu, S.Kom., M.T.I., sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Nana Mulyana, sebagai Manajer yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama masa magang berlangsung.
6. Bapak Samuel Christian Halim, sebagai Mentor yang telah membantu dan membimbing peserta magang selama masa magang berlangsung.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga karya ilmiah ini berguna dan menjadi manfaat bagi para pembaca.

Tangerang, 18 Juni 2025



Vinson

**PENGEMBANGAN SISTEM FRONTEND E-TICKET DAN WELCOME
OFFER SERTA RANCANG BANGUN JUKLAK ONLINE PADA PT
GLOBAL LOYALTY INDONESIA**

Vinson

ABSTRAK

PT Global Loyalty Indonesia memerlukan sistem internal berbasis web untuk meningkatkan efektivitas kerja lintas departemen dan mendukung strategi pemasaran aplikasi Alfacart. Tiga kebutuhan yang diidentifikasi meliputi: sistem pemantauan tugas dan evaluasi kinerja (*E-Ticket*), sistem pengelolaan program reward untuk pengguna baru (*Welcome Offer*), dan platform penyebaran petunjuk pelaksanaan program promosi ke kepala cabang Alfacart (*Juklak Online*). Solusi yang dikembangkan berupa website berbasis Vue.js yang terintegrasi dengan *API backend* dan dirancang agar mudah digunakan oleh pengguna internal. Hasil pengembangan menunjukkan bahwa sistem berhasil diimplementasikan dan digunakan, serta memberikan kontribusi terhadap efisiensi operasional.

Kata kunci: *E-Ticket, Frontend Development, Juklak Online, Vue.js, Welcome Offer*



***FRONTEND DEVELOPMENT OF E-TICKET AND WELCOME OFFER
SYSTEMS AND SYSTEM DESIGN OF JUKLAK ONLINE AT PT GLOBAL
LOYALTY INDONESIA***

Vinson

ABSTRACT

PT Global Loyalty Indonesia needed internal web-based systems to improve cross-departmental work efficiency and support the marketing strategy of the Alfagift application. Three main needs were identified: a task monitoring and performance evaluation system (E-Ticket), a reward program management system for new users (Welcome Offer), and a platform for distributing promotional program guidelines to Alfamart branch managers (Juklak Online). The developed solution consisted of Vue.js-based websites integrated with backend APIs and designed to be user-friendly for internal users. The development results show that the systems were successfully implemented and utilized, contributing to operational efficiency.

Keywords: *E-Ticket, Frontend Development, Juklak Online, Vue.js, Welcome Offer*



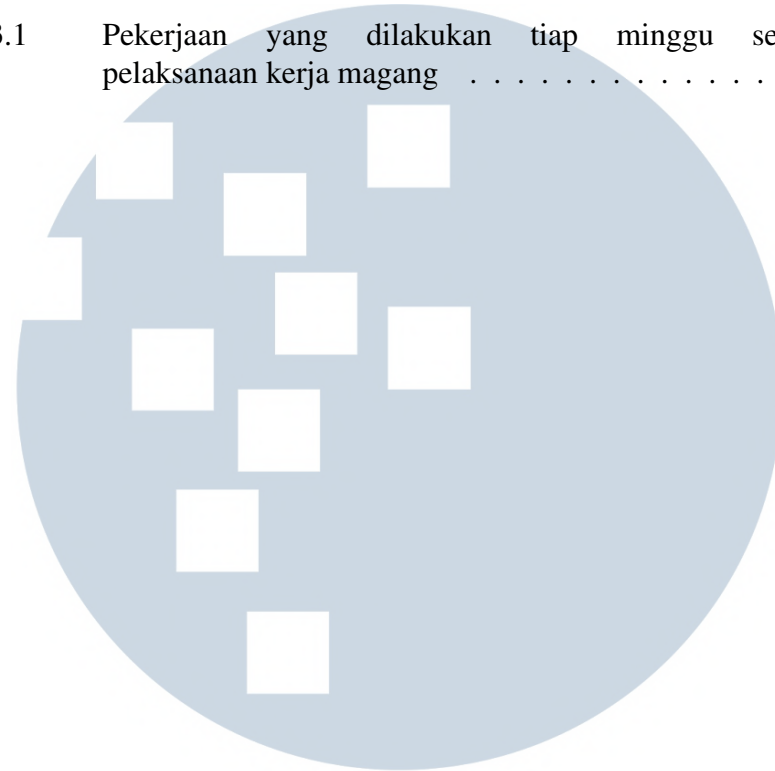
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	8
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	8
3.2 Tugas yang Dilakukan	8
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	8
3.3.1 <i>E-Ticketing</i>	10
3.3.2 <i>Welcome Offer</i>	23
3.3.3 <i>Juklak Online</i>	34
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	46
3.4.1 Kendala	46
3.4.2 Solusi	46
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	47
4.1 Simpulan	47
4.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	9
-----------	--	---



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur organisasi perusahaan PT GLI	5
Gambar 3.1	<i>Flowchart</i> Keseluruhan <i>E-Ticket</i>	10
Gambar 3.2	<i>Flowchart</i> Halaman <i>Login E-Ticket</i>	12
Gambar 3.3	<i>Flowchart</i> Halaman <i>Home E-Ticket</i>	13
Gambar 3.4	<i>Flowchart</i> <i>Create Ticket</i>	14
Gambar 3.5	<i>Flowchart</i> <i>Edit Ticket</i>	15
Gambar 3.6	<i>Flowchart</i> <i>View Ticket</i>	15
Gambar 3.7	<i>Flowchart</i> <i>Create Task</i>	16
Gambar 3.8	<i>Flowchart</i> <i>Edit Task</i>	17
Gambar 3.9	<i>Flowchart</i> <i>View Task</i>	17
Gambar 3.10	<i>Flowchart</i> Memberikan <i>Score</i> dan <i>Komentar</i>	18
Gambar 3.11	<i>Flowchart</i> Halaman <i>Administrator</i>	19
Gambar 3.12	<i>Flowchart</i> Halaman <i>Report</i>	19
Gambar 3.13	<i>Flowchart</i> Halaman <i>Master Setting</i>	20
Gambar 3.14	Halaman <i>Administrator E-Ticket</i>	21
Gambar 3.15	Halaman <i>Report E-Ticket</i>	22
Gambar 3.16	Halaman <i>Master Setting E-Ticket</i>	22
Gambar 3.17	<i>Form</i> <i>Create Kategori</i>	23
Gambar 3.18	<i>Flowchart</i> Keseluruhan <i>Welcome Offer</i>	24
Gambar 3.19	<i>Flowchart</i> Halaman <i>Login Welcome Offer</i>	25
Gambar 3.20	<i>Flowchart</i> Halaman <i>Dashboard Welcome Offer</i>	26
Gambar 3.21	<i>Flowchart</i> Halaman <i>Create Welcome Offer</i>	27
Gambar 3.22	<i>Flowchart</i> Halaman <i>Edit Welcome Offer</i>	27
Gambar 3.23	<i>Flowchart</i> Halaman <i>Copy Welcome Offer</i>	28
Gambar 3.24	<i>Flowchart</i> Halaman <i>View Welcome Offer</i>	28
Gambar 3.25	Halaman <i>SSO Login V3 Welcome Offer</i>	29
Gambar 3.26	Halaman <i>Dashboard Welcome Offer</i>	30
Gambar 3.27	Halaman <i>Create Form Welcome Offer</i> untuk Tipe <i>Reward Point</i>	31
Gambar 3.28	Halaman <i>Create Form Welcome Offer</i> untuk Tipe <i>Reward Voucher</i>	31
Gambar 3.29	Halaman <i>Subform Link Welcome Offer</i>	32
Gambar 3.30	Halaman <i>Subform No. HP Welcome Offer</i>	32
Gambar 3.31	Halaman <i>Create Form Welcome Offer</i> untuk Jenis <i>Voucher SO AVOUCHER Non Lock Member</i>	33
Gambar 3.32	Halaman <i>Create Form Welcome Offer</i> untuk Jenis <i>Voucher SO AVOUCHER Lock Member</i>	33
Gambar 3.33	Halaman <i>Create Form Welcome Offer</i> untuk Jenis <i>Voucher VLP</i>	34
Gambar 3.34	Halaman <i>Create Form Welcome Offer</i> untuk Jenis <i>Voucher External</i>	34
Gambar 3.35	<i>Flowchart</i> Keseluruhan <i>Juklak Online</i>	35
Gambar 3.36	<i>Flowchart</i> Halaman <i>Login Juklak Online</i>	36
Gambar 3.37	<i>Flowchart</i> Halaman <i>Home Juklak Online</i>	37
Gambar 3.38	<i>Flowchart</i> <i>Approval Juklak Online</i>	38
Gambar 3.39	<i>Flowchart</i> <i>Download PDF Juklak Online</i>	38
Gambar 3.40	<i>Flowchart</i> <i>Create Juklak Online</i>	39

Gambar 3.41	<i>Flowchart Edit Juklak Online</i>	40
Gambar 3.42	<i>Flowchart Detail Juklak Online</i>	41
Gambar 3.43	Halaman <i>Home Juklak Online</i> untuk <i>Role User</i>	42
Gambar 3.44	Halaman <i>Home Juklak Online</i> untuk <i>Role Manager</i>	42
Gambar 3.45	Halaman <i>Home Juklak Online</i> untuk <i>Role CS dan Kepala Cabang</i>	43
Gambar 3.46	Halaman <i>Create Juklak Online</i> Bagian 1	43
Gambar 3.47	Halaman <i>Create Juklak Online</i> Bagian 2	44
Gambar 3.48	Halaman <i>Create Juklak Online</i> Bagian 3	44
Gambar 3.49	Bagian Bawah Halaman <i>Detail Juklak Online</i> jika Petunjuk Pelaksanaan Disetujui	45
Gambar 3.50	Bagian Bawah Halaman <i>Detail Juklak Online</i> jika Petunjuk Pelaksanaan Ditolak	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	49
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	50
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	51
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	59
Lampiran 5	Form Bimbingan	60
Lampiran 6	Turnitin	61

