

**PENGEMBANGAN MODUL MANAJEMEN DATA PELANGGAN
PADA SISTEM EMAIL BLAST BERBASIS LARAVEL
PT REMBON KARYA DIGITAL**



LAPORAN MBKM MAGANG

**ANGELINA
00000071861**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PENGEMBANGAN MODUL MANAJEMEN DATA PELANGGAN
PADA SISTEM EMAIL BLAST BERBASIS LARAVEL
PT REMBON KARYA DIGITAL**



**ANGELINA
00000071861**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Angelina
NIM : 00000071861
Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan MBKM Magang saya yang berjudul:

Pengembangan Modul Manajemen Data Pelanggan pada Sistem Email Blast Berbasis Laravel PT Rembon Karya Digital

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 20 Juni 2025



(Angelina)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Angelina
NIM : 00000071861
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1
Jenis Karya : Laporan MBKM Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 20 Juni 2025

Yang menyatakan



Angelina

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto

"And if you don't recognize yourself, that means you did it right."

Taylor Swift



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat dan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, sehingga laporan magang berjudul Pengembangan Modul Manajemen Data Pelanggan pada Sistem Email Blast Berbasis Laravel PT Rembon Karya Digital ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Informatika di Universitas Multimedia Nusantara.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Nama Lengkap Beserta Gelar, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan ini.
5. Bapak Aang Wiadi, sebagai direktur perusahaan yang telah memberikan kepercayaan untuk menjalani kegiatan magang di PT Rembon Karya Digital.
6. Bapak Fabio Viandino, sebagai supervisor magang yang telah memberikan bantuan selama kegiatan magang.
7. Orang Tua, adik, dan kekasih penulis yang telah memberikan bantuan dukungan, material, dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang.
8. Teman-teman seperjuangan Grup Ayam Panggang dan rekan bimbingan, atas semangat, dukungan, dan kebersamaan yang telah diberikan selama proses magang dan penyusunan laporan ini.

Penulis berharap laporan magang ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai dokumentasi kegiatan selama magang maupun sebagai referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang.

Tangerang, 20 Juni 2025



Angelina



PENGEMBANGAN MODUL MANAJEMEN DATA PELANGGAN PADA SISTEM EMAIL BLAST BERBASIS LARAVEL PT REMBON KARYA

DIGITAL

Angelina

ABSTRAK

Di era digital yang semakin kompetitif, efisiensi komunikasi dengan pelanggan menjadi salah satu aspek penting dalam menunjang keberhasilan bisnis. *Email blast* merupakan salah satu media yang banyak digunakan untuk menyampaikan informasi secara massal dan terstruktur. PT Rembon Karya Digital mengembangkan sistem *email blast* berbasis Laravel untuk mendukung proses tersebut. Namun, sistem sebelumnya belum memiliki fitur manajemen data pelanggan yang terintegrasi secara langsung dengan basis data, sehingga menyulitkan dalam pengelolaan data dan penggunaan kembali. Oleh karena itu, dalam kegiatan magang ini, dikembangkan fitur manajemen data pelanggan yang memungkinkan proses *create*, *read*, *update*, dan *delete* (*CRUD*), pengelolaan gelar pelanggan, serta *import* data dari file Excel secara langsung ke basis data. Proyek ini dibangun menggunakan Laravel sebagai *backend framework* dan MySQL sebagai sistem manajemen basis data. Hasil akhir menunjukkan bahwa sistem berhasil mengelola data pelanggan secara efisien dan terintegrasi penuh dengan fitur pengiriman *email blast* yang sudah ada, serta mempermudah proses administratif dalam komunikasi digital perusahaan.

Kata kunci: *Email Blast*, Laravel, Manajemen Data Pelanggan



**DEVELOPMENT OF CUSTOMER DATA MANAGEMENT MODULE ON AN
EMAIL BLAST SYSTEM BASED ON LARAVEL PT REMBON KARYA**

DIGITAL

Angelina

ABSTRACT

In today's highly competitive digital era, efficient communication with customers is a key factor in business success. Email blast is a widely used method to deliver information in a structured and mass format. PT Rembon Karya Digital developed an email blast system using Laravel to support this process. However, the previous system lacked integrated customer data management, making it difficult to manage and reuse customer data effectively. This internship project focused on developing a customer data management feature that enables create, read, update, and delete (CRUD) operations, customer title management, and importing data from Excel files directly into the database. The system was built using Laravel as the backend framework and MySQL as the database management system. The final result shows that the system successfully manages customer data efficiently and is fully integrated with the existing email blast feature, streamlining administrative processes in the company's digital communication.

Keywords: Customer Data Management, Email Blast, Laravel



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR KODE	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	4
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	6
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	6
3.2 Tugas yang Dilakukan	6
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	7
3.4 Proses Pengembangan Sistem	8
3.4.1 Manajemen Data Pelanggan	9
3.4.2 Pengelolaan Gelar/Title Pelanggan	19
3.4.3 Integrasi <i>Import</i> Data Pelanggan melalui Excel	30
3.4.4 Integrasi Fitur dengan Sistem Email Blast	35
3.5 Kondisi Sebelum dan Sesudah Pengembangan	43
3.5.1 Sebelum Pengembangan	43
3.5.2 Sesudah Pengembangan	44
3.6 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	44
3.6.1 Kendala	44
3.6.2 Solusi	45
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	46
4.1 Simpulan	46
4.2 Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan Selama Pelaksanaan Kerja Magang	7
Tabel 3.2	Struktur Tabel customers pada Sistem Email Blast	10
Tabel 3.3	Skenario Pengujian Fitur Manajemen Data Pelanggan . . .	18
Tabel 3.4	Struktur Tabel titles pada Sistem Email Blast	20
Tabel 3.5	Skenario Pengujian Fitur Pengelolaan Data Gelar Pelanggan	29
Tabel 3.6	Skenario Pengujian Fitur Import Data Pelanggan Melalui Excel	34
Tabel 3.7	Skenario Pengujian Integrasi Fitur ke Sistem Email Blast .	42



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur organisasi PT Rembon Karya Digital	5
Gambar 3.1	Flowchart Keseluruhan Sistem Email Blast	8
Gambar 3.2	Flowchart Proses CRUD Data Pelanggan	11
Gambar 3.3	Tampilan Indexing Halaman Data Pelanggan	13
Gambar 3.4	Tampilan Halaman Form <i>Create</i> Data Pelanggan	14
Gambar 3.5	Tampilan Halaman Detail Data Pelanggan	15
Gambar 3.6	Tampilan Halaman Form <i>Edit</i> Data Pelanggan	16
Gambar 3.7	Tampilan Konfirmasi Penghapusan Data Pelanggan	17
Gambar 3.8	Flowchart Pengelolaan Gelar/ <i>Titles</i>	22
Gambar 3.9	Tampilan Data Awal Tabel <i>titles</i>	24
Gambar 3.10	Hasil Eksekusi Perintah Penambahan Data Gelar pada Terminal	25
Gambar 3.11	Tampilan <i>Dropdown</i> Website Setelah Penambahan Gelar “Ny” (Nyonya)	25
Gambar 3.12	Hasil Eksekusi Perintah Pengubahan Data Gelar pada Terminal	26
Gambar 3.13	Tampilan <i>Dropdown</i> Website Setelah Pengubahan Gelar Menjadi “Dr” (Doktor)	26
Gambar 3.14	Eksekusi Perintah Menonaktifkan Data Gelar pada Terminal	27
Gambar 3.15	Tampilan <i>Dropdown</i> Website Setelah Menonaktifkan Gelar “Dr”	27
Gambar 3.16	Hasil Eksekusi Perintah Mengaktifkan Kembali Data Gelar pada Terminal	28
Gambar 3.17	Tampilan <i>Dropdown</i> Website Setelah Mengaktifkan Kembali Gelar “Dr”	28
Gambar 3.18	Flowchart Integrasi <i>Import</i> Data Pelanggan melalui Excel .	31
Gambar 3.19	Fitur <i>Import</i> Excel pada Halaman <i>Blast Email</i>	32
Gambar 3.20	Contoh Isi file Excel yang Diunggah	32
Gambar 3.21	Tampilan Hasil <i>Import</i> Data Melalui Excel	33
Gambar 3.22	Tampilan Tabel customers Setelah Proses <i>Import</i> dari file Excel	33
Gambar 3.23	Flowchart Integrasi Fitur Pada Sistem Email Blast	38
Gambar 3.24	Tampilan Halaman <i>Blast Email</i> Lengkap	39
Gambar 3.25	Contoh Pengisian Isi Email dengan Placeholder	40
Gambar 3.26	Contoh Hasil Email Setelah Placeholder Diterapkan	40
Gambar 3.27	Fitur Pemilihan Penerima dari Data Pelanggan	41
Gambar 3.28	Fitur Unggah File Excel sebagai Sumber Data Penerima . .	41

MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR KODE

Kode 3.1	Fungsi <i>Store</i> pada CustomerController	13
Kode 3.2	Fungsi <i>Show</i> Untuk Menampilkan Detail Pelanggan	15
Kode 3.3	Fungsi <i>Edit</i> untuk Memperbarui Data Pelanggan	15
Kode 3.4	Fungsi <i>Delete</i> untuk Menghapus Data Pelanggan	17
Kode 3.5	Perintah SQL Untuk Menampilkan Tabel	24
Kode 3.6	Perintah SQL Untuk Menambahkan Data Gelar Baru ke Tabel . .	24
Kode 3.7	Perintah SQL Untuk Memperbarui Data Gelar Pada Tabel titles .	26
Kode 3.8	Perintah SQL Untuk Menonaktifkan Data Gelar Dalam Tabel titles	27
Kode 3.9	Perintah SQL Untuk Mengaktifkan Kembali Data Gelar Dalam Tabel titles	28
Kode 3.10	Penyimpanan Data Pelanggan dari Excel ke <i>Database</i>	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	48
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	49
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	50
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	60
Lampiran 5	Form Bimbingan	61
Lampiran 6	Turnitin Plagiarism Check	62

