BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di tengah persaingan bisnis yang semakin ketat dan perubahan yang begitu cepat, peran teknologi menjadi sangat krusial dalam mendukung pertumbuhan dan adaptasi dunia usaha [1]. Kemajuan dalam bidang teknologi informasi telah membawa transformasi besar dalam cara perusahaan menjalankan aktivitas operasionalnya. Salah satu aspek yang paling banyak merasakan dampaknya adalah sistem komunikasi, terutama dalam menjalin interaksi antara perusahaan dengan para pelanggannya. Berkat dukungan teknologi, perusahaan kini dapat menyampaikan informasi dengan lebih cepat, meningkatkan efisiensi kerja, dan membangun hubungan pelanggan yang lebih kokoh serta terorganisir dengan baik [2].

Salah satu media komunikasi digital yang masih menjadi andalan dalam dunia bisnis hingga kini adalah email [3]. Media ini digunakan sebagai alat utama untuk menyampaikan informasi formal, promosi, serta pemberitahuan penting secara langsung dan personal kepada pelanggan [4]. Namun, seiring bertambahnya kebutuhan perusahaan untuk menjangkau banyak pelanggan sekaligus dengan cara yang lebih efisien, muncul pendekatan yang lebih terstruktur melalui penggunaan *email blast*. *Email blast* adalah metode pengiriman email secara serentak yang memungkinkan perusahaan menyebarkan informasi ke banyak penerima dalam waktu bersamaan, dengan isi pesan yang bisa disesuaikan dan dikendalikan secara terpusat [5].

Sejalan dengan perkembangan teknologi, PT Rembon Karya Digital turut mengadopsi teknologi *email blast* sebagai bagian dari upaya untuk meningkatkan efisiensi komunikasi dengan pelanggan. Saat ini, perusahaan tengah mengembangkan sistem *email blast* berbasis Laravel yang dirancang untuk mempermudah pengiriman pesan serentak secara cepat dan terstruktur. Sistem ini telah mendukung fitur pengisian data pelanggan melalui file Excel, yang memungkinkan pengguna untuk menambahkan daftar penerima secara langsung. Namun, sistem sebelumnya belum memiliki mekanisme penyimpanan data pelanggan secara terpusat. Data yang diunggah hanya digunakan sekali saat proses pengiriman email dan tidak tersimpan dalam basis data internal, sehingga

menyulitkan pemantauan, pengelolaan ulang, atau integrasi dengan fitur lain di kemudian hari.

Untuk mengatasi keterbatasan tersebut, PT Rembon Karya Digital meningkatkan sistemnya dengan mengintegrasikan fitur halaman data pelanggan secara langsung ke basis data internal. Fitur ini memungkinkan pengguna melakukan proses *create*, *read*, *update*, dan *delete* (CRUD) pada data pelanggan melalui antarmuka sistem. Mekanisme penyimpanan yang terpusat memungkinkan pengelolaan informasi pelanggan yang lebih efisien dan efektif, dan memungkinkan integrasi yang lebih baik dengan fitur pengiriman *email blast*. Selain meningkatkan fleksibilitas dalam pengelolaan data, solusi ini meningkatkan konsistensi data dan keberlanjutan pemanfaatannya di masa mendatang.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Magang ini dilakukan dengan tujuan untuk mengembangkan fitur manajemen data pelanggan yang terintegrasi dengan sistem *email blast* berbasis Laravel. Maksud dari pelaksanaan magang ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mendapatkan pengalaman langsung dalam pengembangan aplikasi web menggunakan *framework* Laravel di lingkungan kerja profesional.
2. Untuk mendalami proses pengembangan sistem manajemen data pelanggan, mulai dari perancangan, implementasi, hingga integrasi dengan sistem *email blast*.
3. Untuk mempraktikkan ilmu dan keterampilan yang diperoleh selama perkuliahan dalam proyek nyata di industri teknologi informasi.

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kerja magang dilaksanakan selama 6 bulan, terhitung sejak tanggal 3 Februari 2025 hingga 30 Agustus 2025, bertempat di PT Rembon Karya Digital. Kegiatan magang dilaksanakan secara *Work From Home* (WFH) dengan jam kerja yang dimulai pukul 08.00 hingga 17.00 WIB, dari hari Senin hingga Jumat.

Meskipun dilaksanakan secara daring, pelaksanaan magang juga disertai dengan kunjungan ke kantor apabila diperlukan, seperti untuk mengikuti rapat koordinasi, menerima tugas baru, atau mengurus keperluan administrasi. Dalam pelaksanaan tugas harian, seluruh progres pekerjaan dicatat dan diperbarui secara

rutin melalui platform Trello. Setiap aktivitas, mulai dari penugasan baru, perkembangan pengerjaan, revisi, hingga penyelesaian tugas, terdokumentasi sebagai bentuk laporan kerja. Aktivitas dan kinerja selama magang dipantau langsung oleh Supervisor dan Direktur PT Rembon Karya Digital melalui platform tersebut.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA