

BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Jaya Santoso Teknologi merupakan suatu badan usaha yang berfokus pada sektor teknologi. Sejak pendiriannya pada tahun 2024, perusahaan ini telah mengembangkan merek dagang "Minyma" yang secara khusus menyediakan layanan kreasi undangan digital untuk beragam perhelatan, termasuk pernikahan, perayaan ulang tahun, dan berbagai acara lainnya. Di samping layanan utama tersebut, Minyma turut memfasilitasi pengiriman pesan secara massal melalui aplikasi WhatsApp atau *e-mail* untuk mendistribusikan undangan, menyediakan fitur buku tamu digital, serta mengimplementasikan fungsionalitas *QR check-in* bagi para tamu yang hadir.

Logo Minyma, seperti yang ditunjukkan pada Gambar 2.1 menampilkan siluet huruf 'M' yang dimodifikasi dengan sebuah potongan untuk menyerupai bentuk amplop, merepresentasikan tugas utama Minyma dalam menyampaikan undangan. Pemilihan warna hijau didasarkan pada tujuannya untuk memberikan kesan yang elegan namun tetap terasa inklusif.



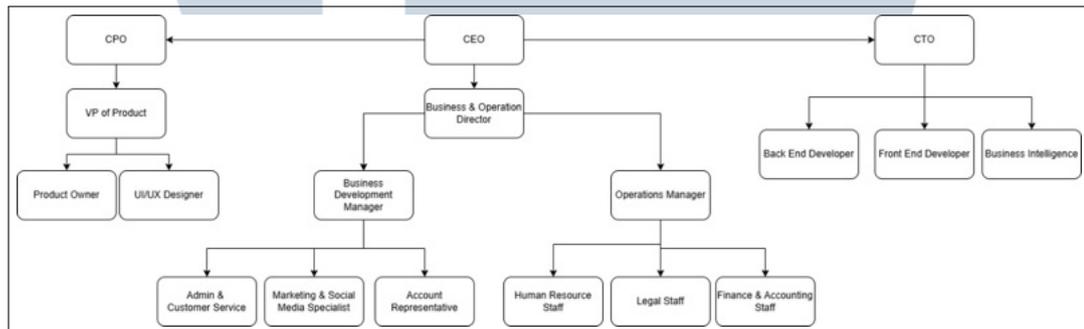
Gambar 2.1. Logo Minyma

2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi yang diusung oleh perusahaan adalah memposisikan diri sebagai mitra strategis tepercaya dalam menghadirkan solusi teknologi informasi yang tidak hanya inovatif, tetapi juga berkelanjutan di tingkat Asia Tenggara. Perusahaan secara konsisten berupaya menyajikan layanan yang dapat menciptakan nilai tambah bagi para kliennya, seraya berperan dalam transformasi digital di sektor industri. Dalam rangka mewujudkan visi tersebut, perusahaan telah menetapkan sejumlah misi utama yaitu:

1. Memberikan solusi teknologi yang terdepan dan sesuai dengan kebutuhan klien.
2. Menjaga kepuasan pelanggan melalui layanan yang optimal.
3. Berinovasi dan terus mengembangkan teknologi yang dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas.
4. Menciptakan lingkungan kerja yang mendukung pengembangan profesionalisme dan kreativitas.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.2. Struktur organisasi perusahaan PT Jaya Santoso Teknologi

Gambar 2.2 menampilkan struktur organisasi PT Jaya Santoso Teknologi. Divisi *Business & Operations*, yang berada di bawah arahan *Chief Executive Officer* (CEO), bertanggung jawab atas proses operasional bisnis yang berorientasi pada konsumen (B2C), mulai dari pemasaran, penjualan, hingga layanan *aftersales*. Divisi ini bertugas meliputi *human resources*, *finance*, dan legal.

Selanjutnya, divisi *Product Development* dipimpin oleh seorang *Chief Product Officer* (CPO). Fokus utama divisi ini adalah pada proses perancangan fitur dan pengembangan tampilan yang menjadi produk inti dari perusahaan. Tim yang berada dalam naungan divisi ini adalah *product owner* dan desainer UI/UX.

Terakhir, divisi *IT Development* yang dikepalai oleh *Chief Technology Officer* (CTO) bertugas untuk menerjemahkan hasil rancangan desain dan fitur dari tim *Product Development* menjadi sebuah produk. Divisi ini memegang tanggung jawab penuh atas aspek keamanan dan pemeliharaan produk. Fungsi ini diisi oleh *BE Developer*, *FE Developer*, dan *Business Intelligence*.