

BAB 2

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Deskripsi Singkat Perusahaan

PT Sentra Netcomindo didirikan pada tahun 2009 sebagai perusahaan yang awalnya berfokus pada pengembangan dan penyediaan infrastruktur jaringan. Perusahaan ini menyediakan solusi komprehensif, mulai dari produk jaringan hingga solusi kabel yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan setiap klien. Pada tahun 2011, PT Sentra Netcomindo memperluas cakupan layanan dengan menawarkan berbagai solusi Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) untuk memenuhi permintaan yang terus berkembang di industri ini. Langkah ini merupakan respons terhadap kebutuhan yang semakin kompleks dari klien-klien utama dan potensi klien lainnya, yang mendorong perusahaan untuk terus berinovasi dan berkembang [6]. Logo PT Sentra Netcomindo dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Logo Perusahaan PT Sentra Netcomindo

Sumber: [7]

PT Sentra Netcomindo telah melayani puluhan klien, mulai dari sektor perbankan, pemerintahan, sampai dengan rumah sakit [8]. Produk dan jasa yang ditawarkan ada berbagai macam, yaitu sebagai berikut.

1. Hardware Security Solution
2. Data Encryption
3. Wireless Security Solution
4. Security Surveillance System
5. Networking Solution

6. Server & Storage Solution

7. Power Protection Solution

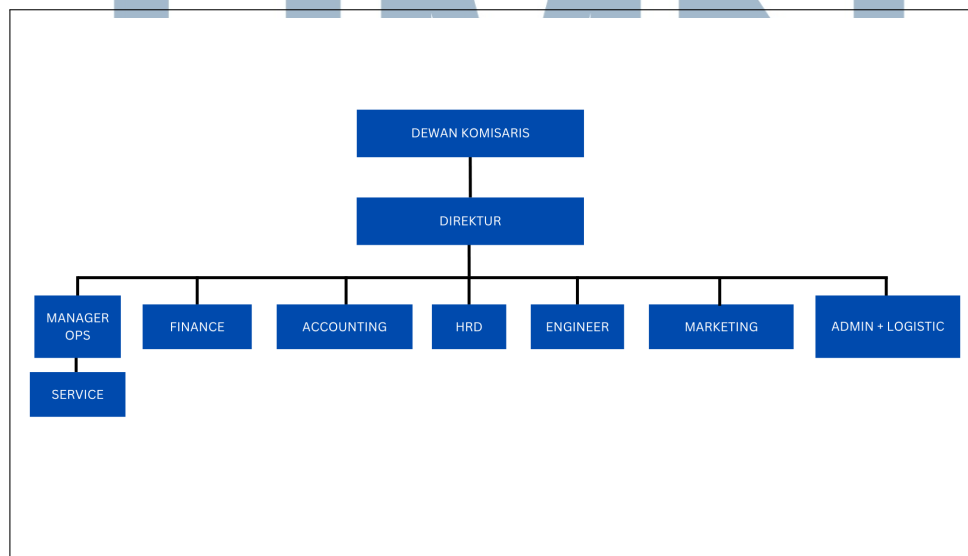
2.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi dari PT Sentra Netcomindo adalah menjadi perusahaan penyedia solusi yang dihormati dan terkemuka. Untuk mendukung visinya, PT Sentra Netcomindo memiliki 2 misi sebagai berikut [7].

1. Membangun kompetensi yang kuat di industri TIK melalui pengembangan sumber daya manusia yang berkelanjutan.
2. Menyediakan solusi berbasis nilai kepada pelanggan.

2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Sebagai perusahaan yang terus berkembang, PT Sentra Netcomindo memiliki struktur organisasi yang dirancang untuk mendukung berbagai layanan dan operasional perusahaan. Struktur ini memastikan setiap bagian dapat bekerja secara efisien dan berkoordinasi dengan baik untuk mencapai tujuan perusahaan. Struktur organisasi PT Sentra Netcomindo dapat dilihat lebih jelas pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2. Struktur Organisasi PT Sentra Netcomindo

Sumber: [9]

Berikut merupakan penjelasan untuk setiap posisi dalam struktur organisasi PT Sentra Netcomindo.

1. Dewan Komisaris memiliki peran dalam memberikan pengasawan dan pengarahan strategis untuk perusahaan.
2. Direktur bertanggung jawab atas pengelolaan operasional harian dan implementasi strategi yang telah disusun.
3. Manager Ops mengelola operasional sehari-hari perusahaan dan memastikan efisiensi dalam setiap proses.
4. Finance bertanggung jawab atas pengelolaan keuangan perusahaan, termasuk perencanaan anggaran, pelaporan keuangan, dan pengendalian biaya.
5. Accounting menangani pencatatan dan pelaporan transaksi keuangan perusahaan, serta memastikan kepatuhan terhadap regulasi yang berlaku.
6. HRD mengelola sumber daya manusia, mulai dari rekrutmen, pelatihan, hingga, pengembangan karyawan.
7. Engineer bertugas merancang, mengembangkan, dan memelihara produk teknologi yang ditawarkan oleh perusahaan.
8. Marketing bertanggung jawab atas pengembangan strategi pemasaran dan ekspansi pasar perusahaan.
9. Admin dan Logistic menangani kebutuhan administrasi dan logistik, termasuk pengelolaan inventaris dan distribusi sumber daya.
10. Service berfokus pada pelayanan pelanggan, termasuk dukungan purna jual, penanganan keluhan, dan pemeliharaan produk.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A