

**PENGEMBANGAN DAN IMPLEMENTASI HALAMAN
FAQ MULTIBAHASA PADA WEBSITE VISION+**



LAPORAN MBKM MAGANG

**RIZKY ALI ZAMZAMI
00000079009**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PENGEMBANGAN DAN IMPLEMENTASI HALAMAN
FAQ MULTIBAHASA PADA WEBSITE VISION+**



**RIZKY ALI ZAMZAMI
00000079009**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Rizky Ali Zamzami

NIM : 00000079009

Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan MBKM Magang saya yang berjudul:

Pengembangan dan Implementasi Halaman FaQ Multibahasa pada Website Vision+

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, Kamis, 19 Juni 2025



Rizky Ali Zamzami

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizky Ali Zamzami
NIM : 00000079009
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1
Jenis Karya : Laporan MBKM Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, Kamis, 19 Juni 2025

Yang menyatakan

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Rizky Ali Zamzami

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto

“Sometimes we have to go deep inside ourselves to solve our problems.”

Patrick Star

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini saya buat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Informatika di Universitas Multimedia Nusantara.

Saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., OCA, selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Alexander Waworuntu S.Kom., M.T.I., selaku Pembimbing Magang saya, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang sangat berharga selama masa magang saya.
5. Mas Handi Deyana selaku Supervisi magang saya yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan yang tentunya berharga bagi saya.
6. Rekan - rekan magang dan karyawan Vision+ yang telah memberikan dukungan, semangat dan menunjukkan rasa kebersamaan yang kuat dalam proses magang ini.
7. Orang Tua, dan seluruh keluarga saya yang senantiasa memberikan doa serta dukungan moral dan material, yang menjadi sumber inspirasi dan semangat terbesar bagi saya dalam menyelesaikan studi ini.
8. Rekan-rekan saya sejak awal perkuliahan hingga saat ini yang selalu memberikan dukungan serta berbagi informasi yang bermanfaat.

Saya berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang berguna untuk studi dan pengembangan lebih lanjut di bidang pengembangan website. Karya ini diharapkan mampu memberikan kontribusi positif, baik dalam konteks akademik maupun profesional, sebagai dasar

pengembangan ilmu dan praktik di masa depan. Saya juga menyadari bahwa karya ini masih memiliki kekurangan, sehingga saya sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan ke depannya. Semoga Tugas Akhir ini dapat membuka wawasan dan menjadi langkah awal bagi eksplorasi serta penelitian lebih lanjut di bidang yang relevan.

Tangerang, Kamis, 19 Juni 2025



Rizky Ali Zamzami



PENGEMBANGAN DAN IMPLEMENTASI HALAMAN FAQ MULTIBAHASA PADA WEBSITE VISION+

Rizky Ali Zamzami

ABSTRAK

Di era digital yang kompetitif, Vision+ sebagai layanan *streaming* terus berupaya meningkatkan kualitas pengalaman pengguna, salah satunya melalui pengembangan halaman *Frequently Asked Questions* (FAQ). Namun, halaman FAQ yang ada saat ini masih bersifat statis dan belum mendukung pembaruan konten secara dinamis, multibahasa, maupun pelacakan interaksi pengguna. Untuk menjawab tantangan tersebut, dikembangkan sistem FAQ dinamis yang memungkinkan admin non-teknis mengelola konten melalui *dashboard* yang ramah pengguna, mendukung fitur multibahasa, dan terintegrasi dengan sistem analitik. Pengembangan sistem ini dilakukan dengan mengikuti tahapan SDLC model Scrum, dimulai dari penyusunan *user story* hingga perancangan antarmuka. Teknologi yang digunakan meliputi *framework Nuxt.js* dengan pendekatan *server-side rendering* (SSR) untuk optimasi performa dan SEO, serta *Tailwind CSS* untuk *styling* yang efisien. Dengan pendekatan ini, Vision+ diharapkan mampu menghadirkan sistem informasi yang lebih adaptif, responsif, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata kunci: layanan *streaming*, multibahasa, pengembangan web, teknologi



DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF A MULTILINGUAL FAQ PAGE ON THE VISION+ WEBSITE

Rizky Ali Zamzami

ABSTRACT

In today's highly competitive digital era, Vision+ as a streaming service continuously strives to enhance user experience, one of which is through the development of a Frequently Asked Questions (FAQ) page. However, the existing FAQ page remains static, requiring developer intervention for each content update, and lacks support for multilingual features and user interaction tracking. To address these limitations, a dynamic FAQ system is developed that allows non-technical admins to manage content through a user-friendly dashboard, supports multiple languages, and integrates analytics to monitor user engagement. The development process follows the System Development Life Cycle (SDLC) using the Scrum methodology, beginning with user story formulation and UI/UX design. The system is built using the Nuxt.js framework with a server-side rendering (SSR) approach for optimized performance and SEO, alongside Tailwind CSS for efficient styling. This approach is expected to enable Vision+ to deliver a more adaptive, responsive, and user-centered information system.

Keywords: *multilingual, streaming service, technology, web development*



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR KODE	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.2.1 Visi Perusahaan	5
2.2.2 Misi Perusahaan	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	6
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	7
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	7
3.2 Tugas yang Dilakukan	7
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	8
3.3.1 Perancangan Sistem	12
3.4 Implementasi	30
3.5 Spesifikasi Sistem	40
3.6 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	41
3.6.1 Kendala	41
3.6.2 Solusi	41
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	42
4.1 Simpulan	42
4.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang Dilaksanakan Setiap Minggu	8
Tabel 3.2	List Sebelum dan Target Pengembangan <i>Website</i> Halaman FAQ	10
Tabel 3.3	Perbandingan Tampilan Halaman FAQ Sebelum dan Setelah Pengembangan	12



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur organisasi perusahaan PT MNC OTT Network . . .	6
Gambar 3.1	<i>Sitemap User</i>	14
Gambar 3.2	<i>Flowchart Halaman User</i>	16
Gambar 3.3	<i>Flowchart Modul Form Report</i>	17
Gambar 3.4	<i>Flowchart Modul Tracking</i>	18
Gambar 3.5	<i>Flowchart Modul Top Recommendation FAQ</i>	19
Gambar 3.6	<i>Flowchart Modul Search</i>	20
Gambar 3.7	<i>Flowchart Modul Change Language</i>	20
Gambar 3.8	<i>Flowchart Modul Find by Topic</i>	21
Gambar 3.9	<i>Flowchart Halaman Overview</i>	22
Gambar 3.10	<i>Flowchart Management Article Page</i>	23
Gambar 3.11	<i>Flow Add Article</i>	24
Gambar 3.12	<i>Flowchart Edit Article</i>	24
Gambar 3.13	<i>Flowchart Delete Article</i>	25
Gambar 3.14	<i>Flowchart Management Topic Page</i>	26
Gambar 3.15	<i>Flowchart Add Topic</i>	26
Gambar 3.16	<i>Flowchart Delete Topic</i>	27
Gambar 3.17	<i>Flowchart Management Sub Topic Page</i>	28
Gambar 3.18	<i>Flowchart Add Sub Topic</i>	29
Gambar 3.19	<i>Flowchart Delete Sub Topic</i>	29
Gambar 3.20	<i>Halaman User</i>	30
Gambar 3.21	<i>Halaman Search Result</i>	31
Gambar 3.22	<i>Halaman Form Report</i>	32
Gambar 3.23	<i>Halaman Tracking</i>	33
Gambar 3.24	<i>Halaman Find by Topic</i>	34
Gambar 3.25	<i>Halaman Overview</i>	34
Gambar 3.26	<i>Sidebar Navigation</i>	35
Gambar 3.27	<i>Management Article Page</i>	35
Gambar 3.28	<i>Form Add Article</i>	36
Gambar 3.29	<i>Form Edit Article</i>	36
Gambar 3.30	<i>Modal Delete Article</i>	37
Gambar 3.31	<i>Management Topic Page</i>	37
Gambar 3.32	<i>Form Add Topic</i>	38
Gambar 3.33	<i>Modal Delete Topic</i>	38
Gambar 3.34	<i>Management Sub Topic Page</i>	39
Gambar 3.35	<i>Form Add Sub Topic</i>	39
Gambar 3.36	<i>Delete Sub Topic</i>	40

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR KODE



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	44
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	45
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	46
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	55
Lampiran 5	Form Bimbingan	56
Lampiran 6	Hasil Turnitin	57

