

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Profil dan Sejarah Perusahaan

2.1.1 Profil Perusahaan

PT IAS Support Indonesia adalah perusahaan yang telah berpengalaman lebih dari dua dekade dalam menyediakan layanan pendukung operasional di lingkungan bandar udara. Didirikan pada tanggal 8 April 1996 dengan nama awal PT Angkasa Pura Schiphol, perusahaan ini kini beroperasi di bawah naungan InJourney Aviation Services. Kantor pusat perusahaan berlokasi di Bandara Internasional Soekarno-Hatta, Tangerang, Banten. PT IAS Support Indonesia melayani berbagai kebutuhan fasilitas bandara, mulai dari manajemen retail, pengelolaan area komersial, tenaga kerja operasional, solusi teknologi informasi, hingga pendukung kegiatan hospitality dan konstruksi. Melalui unit bisnis Retail & Ancillary, perusahaan turut mengelola event dan penataan ruang usaha yang mendukung kenyamanan pengunjung dan efisiensi operasional bandara.

VISI

Menjadi Penyedia Layanan Terpadu Bandar Udara Kelas Dunia di Kawasan Regional.

MISI

- Mendukung pelanggan kami yang berharga dalam mencapai keunggulan operasional.
- Menyediakan layanan pengelolaan bandara dengan standar tertinggi melalui kualitas tanpa kompromi dan kepuasan pelanggan yang luar biasa, seiring dengan pertumbuhan kami.
- Menyediakan layanan terpadu dari hulu ke hilir (end-to-end) yang bernilai tinggi.



Gambar 2.1 Logo PT IAS Support Indonesia

2.1.2 Sejarah Perusahaan

PT IAS Support Indonesia didirikan pada tanggal 8 April 1996 dengan nama awal PT Angkasa Pura Schiphol, hasil kerja sama antara PT Angkasa Pura II dan Schiphol Management Services BV. Perusahaan ini dibentuk sebagai respons atas kebutuhan layanan penunjang yang profesional dan efisien di lingkungan bandara. Sejak awal berdirinya, perusahaan telah fokus pada pengelolaan fasilitas, layanan pelanggan, dan pendukung operasional bandara secara menyeluruh.

Seiring perkembangannya, PT IAS Support Indonesia mengalami transformasi organisasi dengan pengambilalihan penuh oleh PT Angkasa Pura II, yang kemudian mengubah nama perusahaan menjadi PT Angkasa Pura Solusi

pada tahun 2011. Langkah ini diambil untuk memperkuat kemandirian operasional serta memperluas cakupan layanan yang mencakup pengelolaan SDM, layanan informasi, keamanan, cleaning service, dan retail. Kantor pusat perusahaan berlokasi di Bandara Internasional Soekarno-Hatta, Tangerang, Banten.

Dalam beberapa tahun terakhir, perusahaan menjadi bagian dari konsolidasi anak usaha PT Angkasa Pura II di bawah naungan InJourney Aviation Services. Melalui proses integrasi ini, lahirlah identitas baru sebagai PT IAS Support Indonesia pada tahun 2024. Transformasi ini membawa perubahan strategis dalam pengembangan bisnis, dengan fokus pada penyediaan layanan fasilitas terintegrasi, termasuk manajemen ruang komersial, perhotelan, pengelolaan event, hingga pemanfaatan teknologi informasi.

Sebagai bagian dari InJourney Aviation Services (IAS), PT IAS Support Indonesia turut berkontribusi dalam menjalankan empat portofolio bisnis utama yang dikelola IAS secara menyeluruh, yaitu: Ground Handling & Cargo Terminal, Logistics, Hospitality, dan Operations Support. Portofolio ini mencerminkan cakupan layanan yang luas dan saling terintegrasi dalam mendukung operasional bandara serta meningkatkan pengalaman pengguna jasa penerbangan di Indonesia.

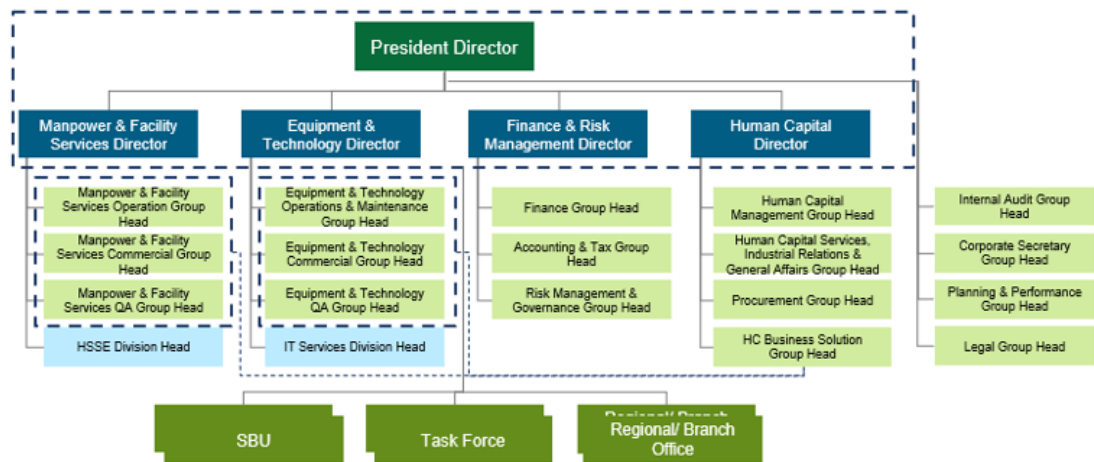
Melalui unit bisnis Retail & Ancillary, PT IAS Support Indonesia tidak hanya mengelola operasional ruang usaha dan area komersial di bandara, tetapi juga aktif dalam penyelenggaraan kegiatan event dan promosi produk, mendukung mitra retail serta brand dalam menjangkau pelanggan secara langsung di area bandara. Selama hampir tiga dekade beroperasi, perusahaan telah membuktikan komitmennya dalam memberikan pelayanan terbaik bagi pengguna bandara, mitra usaha, dan pemangku kepentingan lainnya.

Dengan pengalaman yang matang, cakupan layanan yang luas, serta sumber daya manusia yang profesional, PT IAS Support Indonesia terus berinovasi untuk menjawab tantangan industri penerbangan yang dinamis, dan

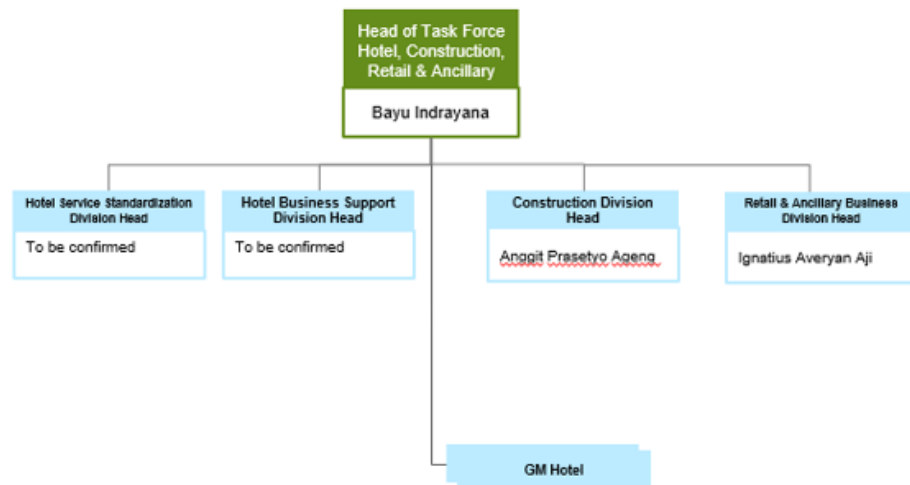
berupaya menjadi perusahaan penyedia layanan fasilitas terdepan dalam sektor aviasi nasional dan regional.

2.1 Struktur Organisasi Perusahaan

PT IAS Support Indonesia merupakan bagian dari InJourney Aviation Services, yang bergerak di bidang layanan pendukung kebandarudaraan, termasuk pengelolaan sumber daya manusia, layanan retail, logistik, hingga fasilitas kebersihan dan keamanan. Untuk mendukung operasionalnya, perusahaan menerapkan struktur organisasi yang terintegrasi dan terfokus pada pembagian peran antarunit kerja secara jelas. Struktur ini dirancang untuk menciptakan koordinasi yang efektif antara kantor pusat dan unit-unit pendukung yang tersebar di berbagai bandara Indonesia. Contoh dibawah ini:



Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi PT IAS Support Indonesia



Gambar 2.3 Bagan Struktur Organisasi PT IAS Support Indonesia

Selama menjalani program magang, penulis ditempatkan di bawah Divisi Retail & Ancillary yang merupakan bagian dari unit kerja yang berfokus pada pengelolaan aktivitas komersial non-aeronautika, termasuk pelatihan karyawan internal, pengembangan outlet retail, serta pelaksanaan event promosi. Divisi ini menjadi salah satu lini penting dalam mendukung strategi pertumbuhan perusahaan di sektor jasa berbasis bandara.

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA