Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

Team project ©2017
Dony Pratidana S. Hum | Bima Agus Setyawan S. IIP

BAB III

PELAKSANAAN KERJA MAGANG

3.1 Kedudukan dan Koordinasi

Selama melakukan praktik kerja magang di PT Global Urban Esensial, penulis ditempatkan pada posisi *content writer* / penulis konten. Konten ini merupakan bahan-bahan yang akan ditampilkan pada Guesehat.com maupun media sosial milik GoApotik.

Sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang farmasi, maka konten yang dibuat pun harus menyesuaikan produk khususnya yang bertemakan kesehatan. Adapun konten tersebut terdiri atas artikel, infografis maupun video.

Apabila dilihat dalam struktur organisasi perusahaan, posisi penulis saat itu adalah sebagai *content officer* yang berada dalam divisi pemasaran. Sehingga, sejak awal bekerja pun penulis telah dikoordinasikan dengan kepala bagian pemasaran PT Global Urban Esensial yang juga merupakan pembimbing lapangan penulis selama magang. Namun, terkadang Ibu Robyn selaku *General Manager* pun ikut ambil bagian dalam mengawasi dan mengoreksi tugas-tugas yang telah dilakukan mahasiswa magang.

Untungnya, penulis tidak sendiri. Saat hari pertama bekerja, penulis disandingkan dengan seorang mahasiswa magang dari jurusan farmasi. Sehingga dalam satu ruangan kerja, terdapat dua mahasiswa magang yang dibimbing oleh kepala bagian pemasaran tersebut.

Namun ternyata, dalam praktik ke depannya, terdapat perbedaan tugas meskipun berada dalam posisi yang sama (penulis konten). Hal ini pun dikarenakan dua faktor. Pertama, karena jurusan yang berbeda maka

Aktivitas e-commerce content..., Brigita Diva Amai Puspitasari, FIKOM UMN, 2016

tugasnya pun disesuaikan dengan kemampuan yang dimiliki. Sehingga, penulis memiliki tanggung jawab lebih besar untuk mengisi konten yang bersifat jurnalistik tersebut. Kedua, melihat kondisi ini kemudian Bapak Fandy selaku *Medical Expert* yang bertugas mengawasi proses berlangsungnya aktivitas kerja di setiap divisi pun mengambil keputusan. Agar kedua mahasiswa magang tetap produktif dan memiliki tanggung jawab yang seimbang, maka mahasiswa farmasi tersebut diberikan tanggung jawab untuk menyelesaikan *database* obat-obatan. Sehingga yang terjadi, penulis memiliki tugas untuk membuat artikel, infografis dan video sebanyak target yang ditetapkan Ibu Dini selaku Kepala Bagian Pemasaran.

Sekitar dua minggun kemudian, terjadi penambahan jumlah mahasiswa magang di divisi penulis. Meskipun hanya dua orang, tetapi ternyata memiliki kondisi yang serupa dengan penulis. Seakan mengulangi masalah karena berlatar dari dua jurusan yang berbeda, jurnalistik dan farmasi, faktanya justru sebaliknya. Pembimbing magang sengaja memilih dua jurusan tersebut sebagai rekan kerja untuk masing-masing tugas. Akhirnya, mahasiswa yang berlatar pendidikan jurnalistik memiliki tanggung jawab untuk mengisi konten, sedangkan jurusan farmasi ditugaskan untuk mengisi *database* obat-obatan.

3.2 Tugas yang Dilakukan

Dalam pelaksanaannya, meskipun konten yang akan dibuat telah memiliki tema yang spesifik, tetapi tetap saja diberikan empat macam topik sebagai panduan untuk mengisi konten. Topik tersebut adalah *healthy lifestyle, scientific health content, health information,* dan *health issue*. Seorang *content writer* diharuskan untuk menulis artikel, membuat infografis, maupun video berdasarkan dengan empat topik tersebut.

Pertama, *healthy lifestyle* berisi bahasan tentang gaya hidup sehat. Dapat berupa tips menurunkan berat badan, membentuk massa otot, maupun berbagai metode olahraga yang dapat diterapkan dalam

Aktivitas e-commerce content..., Brigita Diva Amai Puspitasari, FIKOM UMN, 2016

kehidupan sehari-hari. Topik ini menuntut tulisan yang ringan dan intinya bertujuan agar memotivasi pembaca untuk memulai hidup sehat.

Kedua, *scientific health content* merupakan bahasan yang paling serius dari topik-topik yang telah ditentukan. Penulis dituntut untuk memberikan informasi kepada pembaca khususnya mengenai hal-hal ilmiah dalam ilmu kesehatan. Informasi tersebut dapat berupa bahan-bahan baku pembentuk suatu obat dan apa manfaatnya untuk tubuh, maupun mengenai suatu penyakit yang diuraikan menurut sudut pandang ilmu kesehatan.

Ketiga, *health information* berisi bahasan yang hampir serupa dengan topik pertama. Hanya saja, pada topik ini lebih fokus pada informasi mengenai suatu masalah kesehatan. Meskipun persamaannya berisi tentang prosedur yang mengajak pembaca untuk mengikuti saran, tetapi topik ini tidak ditujukan untuk kegiatan sehari-hari. Misalnya, bahasan tentang bagaimana cara untuk menurunkan panas anak dengan cepat, tidak sama dengan bagaimana cara untuk membuat anak tetap sehat di musim pancaroba.

Dan, keempat yaitu *health issue* yang merupakan bahasan tentang masalah kesehatan terkini. Penulis dituntut untuk mengetahui dan memahami masalah kesehatan apa yang sedang ramai diperbincangkan masyarakat. Misalnya bahasan tentang virus zika yang beberapa waktu lalu sempat menghebohkan dan membuat khawatir masyarakat Indonesia.

Melalui keempat topik tersebutlah penulis melakukan tugas-tugas yang telah diberikan. Khususnya untuk memenuhi target permintaan pembimbing lapangan yaitu penulis diminta untuk menulis 60 artikel dan membuat 20 infografis dalam sebulan.

Sedangkan untuk sumber informasinya, sebenarnya penulis dibebaskan untuk menentukan. Namun, mengingat tema dan topik yang

Aktivitas e-commerce content..., Brigita Diva Amai Puspitasari, FIKOM UMN, 2016

spesifik penulis pun memilih untuk menyadur informasi dari media *online* serupa dan menggunakan narasumber hanya untuk bahasan tertentu. Pada awalnya, pembimbing lapangan pun telah menyarankan kepada penulis untuk memeroleh informasi dari media *online* saja, tetapi dengan syarat harus media massa di luar Indonesia. Hal ini dikarenakan agar informasi yang dimiliki lebih bervariasi dan menghindari dari unsur plagiarisme.

Selama 68 hari melakukan praktik kerja magang, khususnya terhitung mulai 7 Maret hingga 14 Juni 2016, penulis telah menyelesaikan semua target yang diminta. Adapun daftar pekerjaan / hasil tersebut adalah sebagai berikut,

Tabel 3.1 Daftar Realisasi Mingguan Kerja Magang

Minggu Ke-	**Pekerjaan yang Telah Dilakukan**
Satu (7 – 11 Maret 2016)	- Melakukan pengenalan terhadap PT Dexa Medica dan PT Global Urban Esensial - Melakukan psikotes - Menulis 15 artikel dan membuat 5 infografis seputar penyakit yang muncul di kala hujan
Dua (14 – 18 Maret 2016)	- Menulis 16 artikel dan membuat 5 infografis yang bersumber dari media online, dengan bahasan seputar nyamuk mematikan - Membuat rencana liputan untuk wawancara keluarga penderita diabetes melitus
Tiga (21 – 24 Maret 2016)	- Menulis 15 artikel dan membuat infografis - Membuat rencana liputan untuk wawancara Prof. Dr. Sidhartawan dengan topik diabetes mellitus - Melakukan wawancara dengan keluarga penderita diabetes mellitus
Empat (28 Maret – 1 April 2016)	- Menulis 15 artikel dan membuat infografis - Membuat daftar pertanyaan untuk wawancara Olivia Mayasari Tandrasasmita - Melakukan liputan dan mewawancarai Prof. Dr. Sidhartawan dengan topik diabaetes mellitus - Melakukan kunjungan ke Dexa Site Cikarang untuk pengenalan perusahaan yang tergabung dalam Dexa

Aktivitas e-commerce content..., Brigita Diva Amai Puspitasari, FIKOM UMN, 2016

	Group, khususnya DLBS, DDC, dan Fonko - Melakukan wawancara dengan Olivia Mayasari Tandrasasmita yang memiliki kedudukan sebagai DLBS *Research, Invention & Innovation*
Lima (4 – 8 April 2016)	- Menulis 16 artikel dan membuat 5 infografis seputar diabetes mellitus khususnya yang bersumber dari liputan dan wawancara dengan Prof. Dr. Sidhartawan - Menulis dua buah artikel seputar wawancara dan kunjungan ke Dexa Site Cikarang
Enam (11 – 15 April 2016)	- Menulis 16 artikel dan membuat 5 infografis seputar perkembangan dan pola asuh anak - Melakukan wawancara dengan seseorang yang baru pertama kali menjadi ayah
Tujuh (18 – 22 April 2016)	- Menulis 16 artikel dan membuat 5 infografis seputar kehamilan dan menjadi orang tua untuk pertama kalinya - Menulis artikel tentang wawancara dengan seorang ayah baru
Delapan (25 – 29 April 2016)	Menulis 17 artikel dan 7 infografis seputar program penurunan berat badan
Sembilan (2 – 4 Mei 2016)	Menulis 15 artikel dan membuat 5 infografis seputar mitos atau fakta tentang kesehatan
Sepuluh (9 – 13 Mei 2016)	- Menulis 16 artikel dan membuat 5 infografis dengan topik mitos atau fakta tentang kesehatan - Menghadiri undangan seminar professional dengan tema "Surfing the Waves of Indonesia's Economic Recovery: Capturing Opportunities and Managing Risk" yang diselenggarakan oleh University of Pittsburgh dan dihadiri oleh CEO Dexa Group
Sebelas (16 – 20 Mei 2016)	- Menulis 15 artikel dan membuat 2 infografis - Melakukan presentasi di hadapan General Manager dan Head of Marketing PT Global Urban Esensial seputar pekerjaan yang telah dilakukan khususnya sebagai penulis konten
Dua Belas (23 – 27 Mei 2016)	- Menulis 15 artikel dan membuat 4 infografis seputar gaya hidup sehat yang dilakukan selebritas internasional - Melakukan psikotes
Tiga Belas (30 Mei – 3 Juni 2016)	- Menulis 15 artikel dan membuat 5 infografis dengan topik melanjutkan minggu lalu - Melakukan presentasi tentang video yang telah dibuat - Melakukan presentasi dan mendapatkan penilaian akhir

	dari CEO Dexa Group, General Manager, dan Pembimbing lapangan seputar kerja magang
Empat Belas (6 – 10 Juni 2016)	Menulis 15 artikel dan membuat 5 infografis seputar menjaga kesehatan dari berbagai tempat yang sering dikunjungi dalam aktivitas sehari-hari
Lima Belas (13 – 14 Juni 2016)	- Menulis 4 artikel dan 1 infografis dengan topik melanjutkan dari minggu lalu - Melakukan diskusi dengan CEO Dexa Group bersama dengan seluruh mahasiswa magang dari berbagai divisi
Total Hari	68 Hari

Kemudian, berikut ini adalah daftar judul artikel maupun infografis yang telah dibuat penulis selama kerja magang:

Tabel 3.2 Daftar Artikel yang Telah Dibuat

Bulan	**Judul Artikel**
Maret 2016	- Makanan Sehat Ini Ternyata Dapat Menjadi Sumber Penyakit - Waspadai Nyamuk "Mematikan" ini di Kala Musim Hujan - Ini Dia Empat Nyamuk "Mematikan" yang Wajib Diketahui - Wajib Diketahui! Alasan Ilmiah tentang Bahaya Menatap Gerhana Matahari Total - Selain DBD, Penyakit yang Berasal dari Nyamuk ini juga Dapat Menyebabkan Kematian - Cermat Menggunakan Obat Pengusir Nyamuk - Inilah Fakta Dibalik Jus Jambu Sebagai Peningkat Jumlah Trombosit - Sudah Tepatkah Cara Anda Untuk Menurunkan Demam Anak? - Kenapa Anak Balita Saya Sering Sakit, ya? - Tips Untuk Meningkatkan Daya Tahan Tubuh Saat Hamil - Beritahu Anak Anda: Jangan Main Hujan-hujanan ya, Nak! - Nutrisi Penting Untuk Ibu Hamil - Moms, Kenali Empat Macam Penyakit Khas Musim Hujan, yuk! - Jangan Salah Langkah Dalam Mendukung Perkembangan Sistim Imun Anak - Hindari Kebiasaan yang Melemahkan Sistem Imun Anda - Moms, Yuk Jauhi Rokok Untuk Keselamatan Janinmu!

	- Susah Tidur atau Susah Bangun Pagi? Mungkin 8 Kebiasaan ini Penyebabnya - Jangan Salah Perawatan! Lakukan 3 Hal Dasar ini untuk Merawat Rambutmu - Ini Alasan Mengapa Anda Harus Melepas Make Up - Tepatkah Pengukuran Skala BMI dengan Tingkat Kesehatan Sesungguhnya? - Tattoo? Aku sih, Yes! - Moms, Ternyata Polusi Udara Bisa Sebabkan Kelahiran Prematur, loh! - Setelah Baca Ini, Coret Coklat Dari Daftar Dietmu! - Ketahui Periode Menstruasi Sesuai Umurmu! - Kenali 7 Tanda Bahwa Anda Harus Segera Tidur - Inilah Penyakit Tokoh-tokoh Dunia: Mengenal Disleksia Lebih Dalam - Waspadai Virus Antraks yang Mulai Mewabah - Perlukah Sarapan Setiap Hari? Anda Perlu Lihat Dampaknya! - Anda Tidak Salah Jika Terbiasa Mengonsumsi Makanan Pedas - Minuman Favorite Dapat Mencerminkan Diri Anda, Loh! Siapakah Anda? - "Untung Banyak" Bagi Penggemar Kopi - Benarkah Foto Makanan Dapat Membuat Gemuk? - Cara Menangani Flu Burung yang Sering Dianggap Sebagai Flu Biasa - Virus H5N1, Kenali Dulu Baru Waspadai - Ladies, Waspadai Fibroid yang Mengancam Rahim Anda - Inilah Tanda-tanda Anda Terkena Fibroid - Lady Gaga dan Lupus - Anxiety, Penyakit Kecemasan yang Membuat Cemas - 10 Cara Efektif Menghilangkan Rasa Lelah yang Berkepanjangan - Anda Kelelahan? Mungkin Ini Penyebabnya! - Cara Mudah Menurunkan Berat Badan: Kenali Tipe Darah Anda! - Anda Merasa Lelah Secara Berlebih? Waspadai 5 Penyakit ini! - Cara Mudah Diet dengan Pisang - Cobalah 5 Rekomendasi Makanan Super ini untuk Kesehatanmu! - Ikuti 5 Kiat ini, Jika Ingin Menurunkan Berat Badan Dengan

	Sukses! - Jangan Ulangi 5 Kesalahan ini Untuk Kesuksesan Diet Anda! - Cara Diet Tepat Untuk Si Pebisnis - Hati-hati Menggunakan Henna Untuk Rambut! - Ladies, Anda Wajib Kurangi Kebiasaan Selfie! - Rajin Konsumsi Teh, Baik atau Tidak? - Agar Terlihat Gaul, Pentingkah Mempunyai Seluruh Akun Social Media? - Yuk! Main Tukar-tukar Cemilan - Lakukan Kebiasaan Ini Untuk Mengubah Hidupmu - Ini Nih, yang Menyebabkan Diet Sering Gagal - Menu 7 Hari untuk Pencernaan Sehat - Yuk, Berteman Dengan Cinnamon! - Segudang Manfaat Cuka Apel yang Perlu Anda Ketahui - Ladies, Anda Perlu Teliti Sebelum Membeli Kosmetik - Temukan Solusi untuk Rambut yang Terlanjur Rusak - Yuk, Cari Tahu Jawaban Untuk Rambutmu! - Pertanyaan Ini Sering Diajukan Untuk Masalah Kulit Anda - Hai Pemula, Ketahui Ini Sebelum Menggunakan Make Up - Pertanyaan Mendasar Seputar Merawat Gigi yang Benar
Total Artikel Maret 2016	63 artikel
April 2016	- Surat Kecil Tentang Kehidupan - Ketahui Faktor-faktor yang Membuat Anda Berisiko Terkena DM - Ketahui Gejala Penyakit Diabetes Melitus Agar Jangan Salah Langkah - Mengenal Diabetes Melitus Bersama Prof. Dr. Sidartawan - 3 Fase Peningkatan Kadar Glukosa Darah - 6 Jenis Golongan Obat Minum Untuk Diabetes Tipe 2 - Pentingnya Aktivitas Fisik Bagi Penderita Diabetes Melitus - Pentingnya Mengikuti Penyuluhan Bagi Penderita Diabetes - Diet Diabetes? Siapa Takut! - Anjuran Pengelolaan Diabetes Melitus - Tips Berolahraga Dengan Aman Bagi Penderita Diabetes - Ibu Hamil, Berhati-hatilah Terhadap Risiko Diabetes

	Gestasional! - Kenali Penggunaan Suntik Insulin dengan Tepat - Waspadai Bahayanya Komplikasi Akibat Diabetes - Ubah Kebiasaan Lama Anda Dengan yang Ini - Pentingkah makanan organik? - 7 Macam Diet yang Terbukti Ampuh Turunkan Berat Badan - Apa itu The South Beach Diet? Yuk, Kenali! - Coba Diet Atkins, Yuk! - Aturan Makan Diet Atkins ala Orang Indonesia - Diet Sesuai Bentuk Tubuh Khusus Perempuan - Tren Diet Makanan Mentah! Anda Berani Coba? - Diet Dengan Sup, Yuk! - The Sugar Buster Diet Tidak Hanya Untuk Penderita Gula, Loh! - Zona Diet: Solusi Tepat Untuk Mengusir Lemak Jahat - Rajin Konsumsi Ini Sebelum Tidur, Dapat Hiilangkan Perut Buncit - Minuman Ini Dijamin Turunkan Berat Badan 5 kg Dalam 2 Hari - Ajaib! Diet Kentang Turunkan Berat Badan 5 kg Dalam 3 Hari - 12 Tips Efektif Membakar Lemak - 16 Cara Tepat Menurunkan Berat Badan - Hati-hati! Obesitas Pada Anak Kecil Berisiko Penyakit Menahun - Ikuti 5 Kunci Sukses Untuk Turunkan Berat Badan - Apakah Semua Jenis Obat Aman Untuk Ibu Hamil? - Aktivitas Liburan yang Perlu Diperhatikan Ibu Hamil - Kenali Gejala Aneh yang Sering Muncul Saat Kehamilan (bagian 1) - Kenali Gejala Aneh yang Sering Muncul Saat Kehamilan (bagian 2) - Perawatan Kecantikan Khusus Ibu Hamil - Mitos vs Fakta “Makanan Pertama untuk Bayi” - New Mommy! Inilah yang Harus Anda Persiapkan Sebelum Persalinan - Inilah yang Harus Anda Pahami Tentang NICU - 3 Tips Aman Bermain Air untuk Balita

	- Ini Dia Trik Mudah Untuk Menidurkan Bayi Tanpa Stres! - Tips Aman Memelihara Anjing untuk Anak - Benarkah Mengonsumsi ASI Lebih dari 2 Tahun Merusak Gigi? - Jangan Panik! Inilah yang Harus Anda Ketahui Jika Kepala Anak Terluka - 6 Mitos Makanan "Sehat" Ternyata Membuat Anak Gemuk - Menjadi Ayah Tak Boleh Payah - Tips Bepergian Nyaman Bersama Balita - Pengalaman Pertama "Berani Diet" - Diet Pertama: Sup yang Menakjubkan! - Pengalaman Diet Kedua di Tahun yang Sama - Perjuangan yang Belum Usai: Diet dengan Cuka Apel - Mencoba Diet Baru, Lagi! - Diet Terakhir Kali, Namun Bukan yang Terakhir - Apakah Benar Inspirasi Datang di Malam Hari? - Duduk Terlalu Lama, Bahaya Nggak Sih? - Apa yang Terjadi Dengan Mata Saya? - Menjawab Keinginan Untuk Tidur Lebih Lama - Risiko Bermain Gadget Di Malam Hari - Ketika Teh Hijau Naik Daun - Pilih Diet Atau Hidup Sehat? Lakukan Dengan Teh Hijau! - Rutinitas Pagi yang Tak Boleh Terlewat - Dilema Pagi Hari: Saya Sadar Sarapan Itu Penting, Tetapi Tidak Bisa - Ada Apa Dengan Kulit Ini?
Total Artikel April 2016	70 artikel
Mei 2016	- Ladies, Sebaiknya Menggunakan Bra atau Tidak ya Saat Tidur? - Apakah Kacang Benar-benar Membuat Wajah Berjerawat? - Benarkah Makan Malam Membuat Gemuk? - Benarkah Mandi Malam Berbahaya? - Awas, Tertular Sakit Mata! - Efektifkah Menggunakan Pasta Gigi Untuk Mengusir Jerawat? - Mengapa Konsumsi Soda Membuat Tubuh Gemuk?

	- Apakah Tes Kehamilan Melalui Online Benar Aman? - Mandi Air Hangat Jangan Lupa Tambahkan Garam, Untuk Apa? - Benarkah Minum Jamu Picu Risiko Gagal Ginjal? - Apakah Setiap Lansia Nafsu Makannya Menurun? - Benarkah Makanan Pedas Bisa Bantu Turunkan Berat Badan? - Benarkah Perempuan Berpinggul Lebar Mudah Melahirkan? - Kenapa Saya Merasa Gemuk Saat Menstruasi? - Benarkah Usia 20 Sudah Susah Menurunkan Berat Badan? - Kebiasaan Cuci Rambut Setiap Hari itu Merusak Rambut! - Pentingnya Gunakan Helm, Tidak Lagi Jika Menyebabkan Ketombe - Benarkah Konsumsi Mie Instant Membuat Gemuk? - Hati-hati! Obesitas Berisiko Tinggi Penyakit Jantung - Obesitas Di Usia Terlalu Dini, Salah Siapa? - Jangan Makan Bayam Dengan Tahu! - Dalam Sekejap, Konsumsi Kangkung Membuat Ngantuk? - Risiko Penggemar Kopi Bagi Perempuan Saat Menstruasi - Apakah Dampak Terlalu Banyak Konsumsi Bayam? - Benarkah Konsumsi Udang + Vitamin C = Mempercepat Kematian? - Teh Pahit Pertolongan Pertama Untuk Diare - Mengapa Es Krim Harus Dihindari Saat Menstruasi? - Kenali Jenis Rambutmu Lalu Gunakan Shampoo yang Tepat! - Tunda Kehamilan, Apakah Aman? - Mulai Saat Ini Berhati-hatilah Dalam Melakukan Perawatan Kuku! - Ladies, Perhatikan Berapa Lama Usia Make Up-mu? - Rahasia Membentuk Tubuh Ala Alison Sweeney - Saatnya Ubah Pikiran, Bukan Penampilan - Cara Membentuk Pinggang dan Kaki “Sexy” Ala Sofia Vergara - Tips Melepas Lelah: Zoe Saldana - Ketahui Curahan Hati 14 Selebritis Ini Seputar Olahraga! - 7 Rahasia Chrissy Teigen Terungkap Dari Sang Makeup Artist - Ini Dia Kunci Membentuk Tubuh Indah Ala JLaw’s - Ikuti Cara Julianne Hough Untuk Tetap Tampil Fit

	- Ikuti Trik Jitu Khloe Kardashian Menurunkan Berat Badan - 7 Pelajaran Tentang Kesehatan Dari Selebritis Dunia - Rahasia Heather Morris Tetap Fit Dengan Jadwal yang Padat - Kisah Amy Robach Bertahan Hidup Dengan Kanker Payudara - Tips Molly Sims Menjaga Kesehatan Saat Liburan - Kim Kardashian Mengonsumsi Plasenta Usai Melahirkan! - 5 Selebritis Ini Ternyata Pernah Depresi - Cuci Piring Dengan Tangan Itu Ternyata Menyehatkan! - Wajib Diketahui! Benda-benda Tak Terduga Tempat Bersarangnya Virus (bagian 1) - Cara Menciptakan Suasana Positif Ketika di Kantor - Apa Sih Rahasia Perubahan Khloe Kardashian? - Ketahui, Benda-benda Di Dapur Anda yang Menjadi Sarang Kuman - Wajib Diketahui! Benda-benda Tak Terduga Tempat Bersarangnya Virus (bagian 2) - Kiat Menjaga Rumah Tetap Bersih Luar & Dalam! (bagian 1) - Kiat Menjaga Rumah Tetap Bersih Luar & Dalam! (bagian 2) - Kiat Mengatur Emosi Saat Bekerja - Kiat Efektif Tingkatkan Energi Selain Dari Kafein! (bagian 1) - Kiat Efektif Tingkatkan Energi Selain Dari Kafein! (bagian 2) - Tips Menjaga Dapur Tetap Bersih, Sehat, dan Aman - 9 Kesalahan Kesehatan yang Paling Sering Dilakukan Wisudawan - Untungnya Memelihara Anjing Bagi Kesehatan - Bahaya Sinar UV Tetap Mengancam Meski Di Dalam Mobil - Cara Bakar Kalori Dikala Aktivitas Padat - Apa yang Seharusnya Dikonsumsi Saat Sarapan? - Sebenarnya Ada Alasan Mengapa Kamu Tidak Dapat Tidur Di Tempat Baru - Yuk, Buat Taman Di Rumah!
Total Artikel Mei 2016	61 artikel
Juni 2016	- Ingin Terlihat Awet Muda? Perbaiki Postur TUbuhmu Dari Sekarang! - Mana yang Tepat: Makanan Tinggi Protein Atau Rendah Protein?

	- Benarkah Amarah Dapat Memicu Tumbuhnya Rambut Putih? - Tahukah Kamu, Camilan Apa yang Tidak "Merugikan"? - Cara Efektif Terhindar Dari Stres Akut! - Perhatikan! Lidahmu Menunjukkan Kesehatanmu, Loh! - Ternyata Wanita Menderita Sakit Kepala Lebih Hebat Ketimbang Pria - Apakah Anda Termasuk Orang yang Kecanduan *Gadget*? - Apa Itu ALS? Yuk, Kenali Penyakit yang Menyerang 5600 Warga Amerika Ini! - Memperbaiki Kebiasaan Buruk Ternyata Bermanfaat Untuk Kesehatan, Loh! - Ini Alasan Mengapa Anda Harus Olahraga! - Sadari, Apakah Anda Terlalu Banyak "Mengganggu" Waktu Anak? - Cara Efektif Agar Tetap Dekat Dengan Anak Remaja Anda (Bag.1) - Cara Efektif Agar Tetap Dekat Dengan Anak Remaja Anda (Bag.2) - Kapan Seharusnya Anak Boleh Menggunakan HP? - Kenali *Bullying*, Lalu Cari Solusinya Dengan Tepat! - Anak Harus Mengenal Disiplin Sejak Dini! (bag.1) - Anak Harus Mengenal Disiplin Sejak Dini! (bag.2) - Cara Efektif Membuat Anak Berperilaku Baik - Apakah Anak Anda Pemalu? - Cara Efektif untuk Meredakan Emosi Anak Dengan Cepat! - Bagaimana Cara Tepat Untuk Memuji Anak? - Apa Saja yang Perlu Dipersiapkan Untuk Sekolah Anak? - Inilah Saatnya Menjelaskan Sex Pada Anak Remaja Anda! (bag.1) - Inilah Saatnya Menjelaskan Sex Pada Anak Remaja Anda! (bag.2) - Bagaimana Cara Efektif Membuat Anak Remaja Disiplin?
Total Artikel Juni 2016	26 artikel
Total Artikel Maret – Juni 2016	220 artikel

Tabel 3.3 Daftar Infografis yang Telah Dibuat

Bulan	Judul Infografis
Maret 2016	- Aedes Aegeypti VS Anopheles - Flu Tulang - Yuk, Kenali Zat Purin! - Lebih Dekat Dengan Polio - Virus Zika - Apakah Mulut Anda Bermasalah? - Hati-hati Dengan 8 Makanan Ini, Terlihat Sehat Tetapi Tidak! - 5 Makanan yang Mengandung Lemak Jenuh - Tips Menurunkan Berat Badan: Memilih Waktu yang Tepat Untuk Makan Malam - Makanan Sumber Antioksidan
Total Infografis Maret 2016	15 infografis
April 2016	- Top 10 Superfood - 20 Makanan Tinggi Protein - 8 Makanan Sumber Serat Terbaik - Turunkan Risiko Diabetes, Dengan Cara Ini! - Kenali Gejala Anda Terkena Diabetes - Peringkat Makanan Tinggi Karbohidrat - Faktor-faktor yang Berisiko Tinggi Terhadap Diabetes - Manfaat Therapy Music - Waspada Penyakit Kaki! - 9 Tanda Dehidrasi - Sebaiknya, Keluarkan Dari Kulkasmu! - Cara Menghitung Kalori yang Terbakar Saat Berjalan - Tips Untuk Anak: Sarapan Praktis! - Tanda Kehamilan - Tips Membentuk Kepercayaan Diri Anak - Jangan Diunggah Ke Media Sosial! - Pilihan Melahirkan Dengan Mudah - Manfaat Menakjubkan Teh Hijau! - Rutinitas Ini Membuat Mata Anda Lelah!

	- Tips Membuat Anda Bergerak Di Kantor - Dampak Duduk Terlalu Lama - Food Combining
Total Infografis April 2016	22 infografis
Mei 2016	- Perbedaan Kemampuan Melihat Warna - Pantangan Makanan & Minuman Golongan Darah O+ - Makanan & Minuman Untuk Golongan Darah A - Makanan & Minuman Untuk Golongan Darah B - Pola Makan Food Combining - Benarkah Kacang Membuat Wajah Berjerawat? - Amankah Mandi Saat Larut Malam? - Benarkah Makan Malam Membuat Perut Buncit? - Ladies, Mana yang Tepat Tidur Menggunakan Bra Atau Tidak? - Benarkah Sakit Mata Selalu Menular Melalui Tatapan? - Cara Mengatasi Kecanduan Soda - Apakah Pasta Gigi Dapat Menghilangkan Jerawat? - Mengapa Nafsu Makan Lansia Menurun? - Tubuh Perempuan Lebih Gemuk Ketika Menstruasi, Mitos atau Fakta? - Benarkah Pinggul Lebar = Mudah Melahirkan? - Benarkah Makanan Pedas = Berat Badan Turun? - Yuk, Bakar Kalori! (Untuk Pekerja Kantoran) - Camilan Apa yang Tidak “Merugikan”? - Awali Hari Dengan Makan Apa Ya? - Ayo, Menanam Pohon! - Mengapa Tidur Di Tempat Baru Tidak Dapat Nyenyak?
Total Infografis Mei 2016	21 infografis
Juni 2016	- Tahukah, Postur Tubuh Identik Dengan Kesehatanmu? - Pilih Mana, Makanan Tinggi Protein atau Rendah Protein? - Faktanya, Wanita Menderita Sakit Kepala 2X Lebih Berat Dari Pria! - Kecanduan Smartphone?

	- Anda Stres dan Butuh Liburan? - Jadikan Lidah Untuk Menentukan Kesehatanmu!
Total Infografis Juni 2016	6 infografis
Total Infografis Maret – Juni 2016	64 infografis

Khusus untuk tugas membuat video, penulis tidak ditergetkan untuk membuatnya, tetapi penulis dibebaskan untuk melakukannya atau tidak. Yang terpenting adalah jika target artikel maupun infografis telah terpenuhi setiap minggu ataupun bulannya. Namun, dalam praktiknya penulis tetap membuat sebuah video tentang kesehatan. Adapun topic yang penulis pilih adalah informasi kesehatan khususnya tentang mata. Video yang berdurasi ± 120 detik ini pun telah ditampilkan dihadapan CEO Dexa Group, *General Manager*, dan setiap orang yang bekerja dalam PT Global Urban Esensial.

3.3 Pembahasan

3.3.1 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang

3.3.1.1 *On-Line Journalism*

Richard Keeble dalam *The Newspaper Handbook* (dikutip dalam Ishwara, 2011, h.17) mengatakan bahwa media telah melalui berbagai perubahan revolusioner sejak 1994. Pendapatnya itu mengarah pada perkembangan teknologi dan informasi yang memengaruhi media, khususnya akibat kehadiran internet.

Kondisi tersebut adalah wajar, sebab dalam perjalanan sejarahnya surat kabar selalu mendapat dampak dari

Aktivitas e-commerce content..., Brigita Diva Amai Puspitasari, FIKOM UMN, 2016

perubahan yang terjadi dalam masyarakat dan teknologi (Ishwara, 2011, h. 10).

Namun, di lain sisi Ishwara (2011, h.14) pun mengeluhkan tentang perubahan ini. Ia mengatakan jika perubahan teknologi yang berlangsung sangat cepat tersebut telah memengaruhi pangsa media khususnya menjadi menurun dan semakin sempit.

Dalam bukunya, *The Vanishing Newspaper*, Philip Mayer (dikutip dalam Ishwara, 2011, h.14) sependapat dengan kekhawatiran tersebut, bahwa pola usaha dari pemberitaan telah begitu dikacaukan oleh teknologi baru sehingga formula sukses pun dapat berubah dalam cara yang tak terduga.

Terjadi perubahan ternyata membuat *dilemma* beberapa perusahaan media. Meskipun faktanya, perubahan merupakan hukum utama jurnalisme. Pendapat ini pun diungkapkan Debra Gersh Hernandez (1996, dikutip dalam Ishwara, 2011, h.9), dalam makalahnya yang berjudul "Advice For The Future" dan disampaikan pada seminar API (*American Pers Institute*) yaitu satu-satunya yang pasti dan tidak berubah pada tantangan surat kabar masa depan adalah kondisi ketidakpastian dan perubahan.

Theodore Jay Gordon (1996, dikutip dalam Ishwara 2011, h.10) memperkuat asumsi perubahan tersebut dengan mengatakan jika terdapat empat hal yang secara kuat telah mengubah dunia jurnalistik pasca-industrialisasi yaitu

- Munculnya abad komputer dan dominasi elektronika
- Globalisasi dari komunikasi, di mana geografi (letak) menjadi kurang penting

Aktivitas e-commerce content..., Brigita Diva Amai Puspitasari, FIKOM UMN, 2016

- Perubahan demografi, terutama pada pertambahan jumlah individu yang berusia di atas 40 tahun
- Perkembangan teknologi dan informasi yang begitu cepat

Empat faktor tersebut memang telah dirasakan sejak memasuki abad ke-21. Kemajuan teknologi yang pesat mengakibatkan berbagai macam informasi muncul dan mengalir sangat cepat. Martin Hirst dan Roger Patching (2005, dikutip dalam Ishwara, 2011, h.10) mengatakan jika jalur cepat informasi bebas hambatan ini membawa dunia ke abad multimedia, sehingga konvergensi teknologi di ruang redaksi pun memberikan dampak yang besar terhadap jurnalisme.

Berbagai perubahan yang merupakan dampak dari situasi tersebut tidak hanya berpengaruh bagi media, tetapi juga para wartawan. Sehingga, muncullah istilah *on-line journalism* / jurnalisme *online*.

Secara sederhana Romli (2013, para.1) mengatakan jurnalisme *online* adalah proses pengumpulan, penulisan, penyuntingan, dan penyebarluasan berita secara *online* di internet. Jurnalistik jenis ini adalah generasi ketiga setelah jurnalistik cetak dan jurnalistik elektronik. Perbedaannya tampak jelas pada dampak, khususnya dari sudut pandang alur komunikasi.

Hal ini juga merupakan salah satu karakteristik dari jurnalistik *online* yaitu *interactivity*. Khalayak sangat mungkin untuk melakukan interaksi dengan media / wartawan yang tidak mungkin untuk dilakukan jurnalistik cetak. (James C. Foust, 2005, dikutip dalam Romli, 2013, para.9).

Aktivitas e-commerce content..., Brigita Diva Amai Puspitasari, FIKOM UMN, 2016

3.3.1.2 *E-Commerce*

Dalam bahasa Indonesia, *e-commerce* merupakan kegiatan perdagangan melalui elektronik. Kegiatan ini pun hadir seiring berkembangnya teknologi dan informasi khususnya pada jaringan internet. Selain itu, kemunculannya pun telah ditandai dengan kehadiran *on-line journalism.* Menurut Ishwara (2011, h.72) melalui internet manusia semakin dimudahkan, sebab hanya dengan meng-klik suatu kata, informasi pun muncul sebanyak yang tersedia.

Secara sederhana, *e-commerce* merupakan kegiatan untuk membuat, mengelola, dan meluaskan hubungan komersial secara *online* (Kienan, 2001, dikutip dalam Ginanjar, para.2). Atau dengan kata lain, yang termasuk dalam *e-commerce* adalah semua jenis bisnis yang dikelola secara *online.*

Untuk selengkapnya, Ginanjar (2016, para.7) menjelaskan beberapa hal yang dijadikan karakteristik *e-commerce*,

- Terjadi transaksi antar dua belah pihak, yaitu antara konsumen dan produsen
- Adanya pertukaran barang, jasa, dan informasi
- Internet merupakan medium utama dalam proses atau mekanisme perdagangan ini.

Kemudian menurut Quthni (2006, dikutip dalam Ginanjar, 2016, para.8) menjelaskan jika e-commerce terbagi dalam beberapa jenis yang dibedakan berdasarkan proses pelaksanaannya.

- *Business to business*, yaitu situs web *e-commerce* yang melakukan kegiatan bisnis dengan antar pelaku bisnis.

Aktivitas e-commerce content..., Brigita Diva Amai Puspitasari, FIKOM UMN, 2016

- *Business to customer*, merupakan situs web *e-commerce* yang melakukan kegiatan bisnis dengan konsumen.
- *Business to government*, merupakan situs web *e-commerce* yang melakukan kegiatan bisnis dengan pemerintah.
- *Consumen to business*, terjadi peralihan karena konsumen terlebih dulu memberitahukan kebutuhannya atas produk maupun jasa kepada situs web *e-commerce*.
- *Costumer to customer*, merupakan situs web *e-commerce* yang melakukan kegiatan bisnis antar konsumen.
- *Mobile commerce*, merupakan kegiatan *e-commerce* yang dilakukan menggunakan telepon seluler.
- *E-learning*, merupakan penyampaian informasi secara *online* yang bertujuan untuk mengedukasi.
- *E-exchange*, merupakan pasar elektronik untuk umum yang terdiri dari banyak penjual dan pembeli.

Berdasarkan pembagian jenis *e-commerce*, maka GoApotik.com termasuk dalam jenis *business to customer*. Sebab, meskipun dalam pelaksanaanya situs web *e-commerce* ini melakukan kerja sama dengan para penjual produk, tetapi tidak dilakukan secara *online*. Secara garis besar, GoApotik.com masih merupakan kegiatan perdagangan pada umumnya, yaitu produsen pada konsumennya.

Sedikit berbeda dengan guesehat.com, terlebih akibat perbedaan jenis kegiatan bisnisnya. Guesehat.com menjual informasi tentang kesehatan dan masih dapat dikatakan sebagai *e-commerce*. Jika digolongkan maka guesehat.com termasuk dalam jenis *e-learning*. Namun, dalam pelaksanaannya

Aktivitas e-commerce content..., Brigita Diva Amai Puspitasari, FIKOM UMN, 2016

konsumen atau pembaca dapat memberikan komentar sebagai bentuk dari karakteristik internet yang memungkinkan setiap individu untuk berbicara bebas dan didengar (Ishwara, 2011, h.73).

3.3.1.3 Proses Pelaksanaan

Bekerja magang di PT Global Urban Esensial sebagai e-commerce content writer / penulis konten untuk perdagangan melalui elektronik, penulis memiliki tiga tanggung jawab, yaitu menulis artikel, membuat infografis, dan membuat video. Namun, untuk pembuatan infografis dan video, penulis tidak mendapat kesulitan. Sebab, setelah kedua karya tersebut selesai dibuat, akan kembali diperbaiki oleh divisi desain di PT Inertia Utama.

Namun, lain halnya dengan menulis artikel. Sebagai jurnalis *online*, menulis adalah tugas dan tanggung jawabnya yang utama. Maka, sebelum menjadi artikel, sebagai bagian dari praktik jurnalistik, penulis pun melalui beberapa tahap penulisan. Tujuannya agar tulisan dapat dimengerti dan dinikmati orang lain (Ishwara, 2011, h.117).

Sehubungan dengan hal tersebut, Ronald Buel (1976, dikutip dalam Ishwara, 2011, 119) yang merupakan mantan wartawan *Wall Street Journal* mengatakan bahwa jurnalisme mempunyai lima lapisan keputusan sebelum menjadi sebuah tulisan, yaitu:

(1) Penugasan, menentukan apa yang layak untuk diliput
(2) Pengumpulan, menentukan apakah informasi yang dimiliki telah cukup untuk memenuhi suatu tulisan?
(3) Evaluasi, menentukan hal-hal penting untuk ditulis
(4) Penulisan, menentukan teknik dalam menulis seperti memilih kata yang sesuai

Aktivitas e-commerce content..., Brigita Diva Amai Puspitasari, FIKOM UMN, 2016

(5) Penyuntingan, merupakan tahap akhir sebuah tulisan sebelum diterbitkan, dan umumnya memerlukan kecermatan dalam memilih hasil tulisan yang sudah sesuai dengan media.

Lima hal tersebut tentu saja harus diperhatikan oleh semua jurnalis. Namun, terdapat hal lain yang lebih penting dari mengambil keputusan, yaitu proses penulisan. Tahap inilah yang dijadikan inti / pusat perhatian oleh para penulis, sebab menulis tidaklah mudah. Seorang ahli sastra asal New York pun mengakui pendapat tersebut. Dorothy Parker (dikutip dalam Ishwara, 2011, h.118) berpendapat jika menulis adalah penderitaan dan kepuasan. Ketika sedang mendapat gagasan dan sebuah tulisan itu selesai maka akan sangat menyenangkan, tetapi segala sesuatu di antaranya terdapat penderitaan.

Penulis pun mengalami hal serupa dengan masalah tersebut. Terlebih sebagai penulis konten untuk *e-commerce* penulis dituntut harus menulis dengan cepat, akurat, dan menarik perhatian. Paket tersebut tentu merupakan tantangan bagi penulis. Apabila jurnalistik cetak bersaing dengan sesama jurnalis ketika di lapangan, lain halnya dengan jurnalistik *online* yang harus bersaing dengan waktu. Bagi media *online*, kecepatan adalah yang utama.

Maka dari itu, penulis menyadari jika memahami proses penulisan adalah penting. Dengan berpedoman pada proses penulisan Carole Rich inilah, penulis melaksanakan tugas sebagai jurnalis *online*.

Aktivitas e-commerce content..., Brigita Diva Amai Puspitasari, FIKOM UMN, 2016

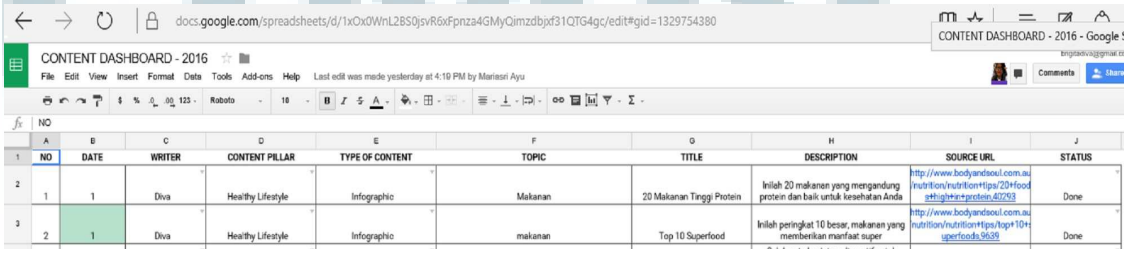
1) Menyusun

Menurut Carole Rich (dikutip dalam Ishwara, 2011, h.121) menyusun adalah tahap pertama seorang jurnalis untuk membuat sebuah tulisan. Pada tahap ini, penulis diharuskan untuk mengembangkan gagasan yang dimiliki. Tujuannya agar tulisan menjadi fokus sesuai dengan gagasan semula.

Pengalaman penulis ketika bekerja magang, penulis pun melakukan tahap ini dengan rutin di pagi hari. Namun, karena pembimbing lapangan telah memberikan kepercayaan penuh pada penulis, maka penulis lakukan hal ini seorang diri. Biasanya, penulis akan menuliskan ide / gagasan yang penulis anggap menarik untuk ditulis. Kemudian, menjadikan tulisan tersebut sebagai pedoman untuk tahap selanjutnya.

Meskipun dibebaskan, tetapi penulis tetap mendapat pengawasan dari pembimbing lapangan. Sebab sebelum menulis, para penulis diwajibkan untuk mengisi tabel yang bernama *content dashboard*. Tabel tersebut berisi gagasan apa yang ingin maupun yang sedang dikerjakan. Apabila telah selesai menulis, maka penulis bertanggung jawab untuk mengubah status gagasan menjadi telah selesai dikerjakan.

Gambar 3.1 *Content Dashboard*



NO	DATE	WRITER	CONTENT PILLAR	TYPE OF CONTENT	TOPIC
1	1	Diva	Healthy Lifestyle	Infographic	Makanan
2	1	Diva	Healthy Lifestyle	Infographic	makanan

TITLE	DESCRIPTION	SOURCE URL	STATUS
20 Makanan Tinggi Protein	Inilah 20 makanan yang mengandung protein dan baik untuk kesehatan Anda	http://www.bodyandsoul.com.au/nutrition/nutrition+tips/20+foods+high+in+protein,40293	Done
Top 10 Superfood	Inilah peringkat 10 besar, makanan yang memberikan manfaat super	http://www.bodyandsoul.com.au/nutrition/nutrition+tips/top+10+superfoods,9639	Done

NO	DATE	WRITER	CONTENT PILLAR
1	1	Diva	Healthy Lifestyle
2	1	Diva	Healthy Lifestyle
			Health Information
			Health Issue
			Scientific Health Content

NO	DATE	WRITER	CONTENT PILLAR	TYPE OF CONTENT
1	1	Diva	Healthy Lifestyle	Infographic
2	1	Diva	Healthy Lifestyle	Articles
				Video

DESCRIPTION	SOURCE URL	STATUS
Inilah 20 makanan yang mengandung protein dan baik untuk kesehatan Anda	http://www.bodyandsoul.com.au/nutrition/nutrition+tips/20+foods+high+in+protein,40293	Done
Inilah peringkat 10 besar, makanan yang memberikan manfaat super	http://www.bodyandsoul.com.au/nutrition/nutrition+tips/top+10+superfoods,9639	On Progress

2) Mengumpulkan

Rich berpendapat jika tahap ini dinamakan tingkat reportase. Sebab, pada tahap ini jurnalis melakukan wawancara atau mengumpulkan berbagai sumber informasi untuk tulisannya tersebut.

Adapun teknik mengumpulkan sumber informasi untuk menulis menurut Eugene J.Webb dan Jerry R.Salancik (1966, dikutip dalam Ishwara, 2007, h.67) terdapat empat cara, yaitu

a) Observasi langsung dan tidak langsung
b) Proses wawancara
c) Pencarian atau penelitian bahan-bahan melalui dokumen publik
d) Partisipasi dalam peristiwa

Berdasarkan empat teknik pengumpulan informasi tersebut, penulis hanya melakukan beberapa cara. Khususnya untuk melakukan proses wawancara dan pencarian bahan-bahan melalui dokumen publik saja.

Namun pada saat magang berlangsung, pada tahap ini penulis jarang melakukan wawancara. Alasan utamanya karena topik maupun waktu yang dimiliki penulis sangat terbatas. Dalam menulis artikel, penulis tidak melakukan seorang diri tetapi bersama dengan tiga mahasiswa magang dan seorang jurnalis perusahaan. Setiap orang pun memiliki tanggung jawab yang sama yaitu untuk memenuhi target penulisan 15 artikel dalam lima hari. Sehingga, apabila penulis tidak menyelesaikan sebuah tulisan dengan cepat, maka peluang penulis untuk mendapat gagasan / topik lain pun semakin sempit.

Aktivitas e-commerce content..., Brigita Diva Amai Puspitasari, FIKOM UMN, 2016

Hal ini pun merupakan tantangan penulis selama bekerja magang. Dari sekian banyak jumlah artikel yang telah dikerjakan, penulis pun sempat menemukan topik yang serupa dari beberapa tulisan. Untuk itu, penulis tetap berupaya untuk menulis secara cepat dengan cara mengumpulkan sumber informasi dari media *online* khususnya tingkat internasional.

Namun, pada saat penulis ingin menyajikan tulisan dengan topik tertentu, seperti penyakit kronis, penulis pun melakukan teknik wawancara tersebut. Menurut Putra (2006, h.26) wawancara dibagi menjadi tiga jenis, yaitu

a) Wawancara individual, merupakan teknik mewawancarai satu narasumber saja, sebab dianggap telah memiliki nilai berita karena dapat memberikan seluruh keterangan yang dicari jurnalis.
b) Wawancara tertulis, merupakan alternatif yang dilakukan penulis jika terjadi permasalahan dalam menemui narasumber. Biasanya teknik ini dilakukan untuk topik yang spesifik, seperti topik perang.
c) Wawancara tak bersemuka, merupakan teknik wawancara yang juga tidak dilakukan dengan tatap muka. Biasanya teknik ini dilakukan melalui *email* / surat elektronik atau telepon agar informasi dapat diperoleh secara cepat.

Dalam tahap pengumpulan ini, penulis melakukan wawancara dengan berbagai sumber. Hal ini sesuai dengan aturan dari *general manager* PT Global Urban Esensial, yaitu Ibu Robyn yang menginginkan tulisan secara komprehensif. Namun, dalam praktiknya teknik wawancara yang dilakukan penulis pun terdiri dari dua cara yaitu wawancara individual dan wawancara tak bersemuka.

Aktivitas e-commerce content..., Brigita Diva Amai Puspitasari, FIKOM UMN, 2016

Sebagian besar teknik wawancara pun dilakukan dengan jenis individual. Sedangkan wawancara tak bersemuka hanya dilakukan dua kali dari enam kali melakukan wawancara.

Namun sebelum melakukan wawancara, penulis pun diwajibkan untuk membuat tabel persiapan wawancara yang akan dipertimbangkan oleh Ibu Robyn.

Gambar 3.2 Tabel Persiapan Wawancara

Narasumber: Prof. Dr. Sidartawan Soegondo dr, SpPD-KEMD, DTM&H, FINASIM, FACE
Pewawancara: Brigita Diva
Tgl: 01 April 2016

Pertanyaan Wawancara untuk Endocrinologist

Category	Pertanyaan	Jawaban
General – Diabetes	1. Apakah penyakit diabetes itu? 2. Apakah penyakit diabetes memiliki banyak jenis? Apa sajakah itu? 3. Bagaimana penyakit diabetes dapat menyebabkan kematian? 4. Apa penyebab seseorang dapat terkena diabetes? 5. Apakah tanda-tanda (gejala) seseorang terkena diabetes?	
Epidemiologi/ Trend Diabetes	1. Menurut Prof. Sedhar, bagaimana kondisi peringkat jumlah penderita diabetes di Indonesia saat ini? Apakah menurun atau meningkat dari tahun-tahun yang lalu? 2. Kira-kira mengapa hal tersebut (perubahan peringkat jumlah) terjadi?	
Treatment	1. Begitu pula, apakah penderita penyakit diabetes dapat disembuhkan? 2. Bagaimana cara mengobati penderita diabetes? 3. Obat apakah yang biasanya direkomendasikan untuk mengobati diabetes? 4. Adakah cara pengobatan selain dengan obat? 5. Apakah terdapat aturan makan atau aktivitas bagi penderita diabetes?	
Pasien	1. Siapa sajakah yang dapat menderita penyakit diabetes?	
Prevention	1. Bagaimanakah cara mencegah penyakit diabetes?	
Fasilitas Kesehatan	1. Apa tanggapan Prof. Sedhar mengenai kinerja dan kualitas medis di Indonesia dalam mengobati penyakit diabetes saat ini? (dapat berupa kritik dan saran) 2. Dari sekian banyak lembaga tentang diabetes, khususnya yang berada di bawah naungan Prof. Sedhar (PERSADIA, PEDI, INDINA, IDF-WPR), apakah perbedaan dari lembaga-lembaga tersebut? 3. Apakah ada rencana untuk membuat program baru seputar diabetes, mungkin yang berasal dari lembaga-lembaga tersebut, ataupun yang merupakan sebuah inovasi?	

3) Membangun

Dikatakan oleh Rich, pada tahap ini jurnalis telah melakukan proses menulis itu sendiri. Berdasarkan informasi yang telah didapatkan, penulis hendaknya memilah dan memakai yang sesuai dengan gagasan utamanya saja. Selain itu, penulisannya pun harus disesuaikan dengan jenis beritanya. Menurut Ishwara

Aktivitas e-commerce content..., Brigita Diva Amai Puspitasari, FIKOM UMN, 2016

(2011, h.75-76) berita terbagi menjadi dua jenis yaitu berita yang terpusat pada peristiwa dan menyajikan peristiwa hangat yang baru terjadi (*hard news*). Serta, berita yang berdasarkan pada proses dan disajikan dengan interpretasi tentang kondisi masyarakat yang dihubungkan dalam konteks luas dan melampaui waktu (*soft news*).

Artikel yang ditampilkan dalam guesehat.com merupakan jenis *soft news*. Jenis ini pun sering dikatakan sebagai tulisan feature. Untuk menulis jenis berita ini, penulis dituntut untuk memiliki kemampuan memaparkan lebih dari sekadar membicarakan suatu kejadian. Selain itu, tulisan yang dihasilkan harus menarik, logis, kreatif, dan faktual (Ishwara, 2011, h.85).

Dalam praktiknya, baik untuk menulis artikel tanpa maupun dengan wawancara, penulis tetap melalui tahap ini dengan cermat. Menurut penulis, tahap ini adalah bagian yang tersulit. Ishwara (2011, h.85) menjelaskan bahwa penulis feature harus dapat mengontrol fakta. Alasannya jelas karena pembaca menginginkan fakta yang disajikan secara kreatif, menarik, dan menghibur.

Masalah lainnya adalah pada tahap bercerita itu sendiri. Menurut pengalaman, seringkali penulis tidak dapat fokus pada gagasan utama. Maka untuk menyiasati masalah ini, penulis pun telah dibiasakan oleh pembimbing lapangan untuk menentukan kata kunci sebelum memulai cerita. Hal ini dimaksudkan agar penulis mengingat kembali apa gagasan utama yang ingin dituju. Sehingga sebelum memulai tulisan, penulis harus mengisi *article template* yang kemudian dilanjutkan oleh artikel tersebut.

Aktivitas e-commerce content..., Brigita Diva Amai Puspitasari, FIKOM UMN, 2016

Gambar 3.3 *Article Template*

Article Template

Date Created	:	
Title	:	
Description	:	
Keyword	:	
Source	:	
Featured Image Source	:	

4) Memperbaiki

Sebuah tulisan tentu saja tidak pernah sempurna pada penulisan yang pertama. Bahkan beberapa penulis professional pun harus menghapus tulisannya dan mengisinya dengan yang lebih sesuai. Rich mengatakan jika seorang penulis/jurnalis harus melakukan tahap revisi (2006, dikutip dalam Ishwara, 2011, h.122).

Meskipun jurnalistik online dituntut untuk cepat dan menerbitkan tulisan dengan cepat pula, tetapi tahap ini tetap tidak dapat dihilangkan. Sebelum layak untuk diterbitkan di guesehat.com, tulisan yang telah dikerjakan penulis akan kembali dikoreksi oleh pembimbing lapangan. Berbagai perbaikan tersebut fokus pada gaya penulisan, salah ketik, judul, maupun tata bahasa.

Aktivitas e-commerce content..., Brigita Diva Amai Puspitasari, FIKOM UMN, 2016

Gambar 3.4 Artikel Penulis

Date Created	:	18 Maret 2016
Title	:	"Untung Banyak" Bagi Penggemar Kopi
Description	:	Kopi merupakan minuman alternatif yang dipilih orang untuk melengkapi kebutuhan cairan selain air mineral. Bahkan tak ayal jika terdapat orang yang hanya minum kopi tanpa minum air mineral dalam sehari. Kopi sering diidentikkan dengan kafein tinggi, atau "obat ngantuk". Namun, apapun alasan Anda untuk minum kopi, inilah alasan mengapa kopi baik bagi kesehatan Anda.
Keyword	:	Kopi, minuman, ngantuk
Source	:	http://www.realsimple.com/health/nutrition-diet/healthy-eating/coffee-is-good-for-health
Featured Image Source	:	http://4.bp.blogspot.com/-uRDixGRn8hM/VhdjGNuXW2I/AAAAAAAAE44/zCJzyBDluiQ/s1600/menyeduh.jpg

Sudahkah Anda minum kopi pagi ini? Bagi orang penggemar kopi atau yang hanya sebagai suatu kebiasaan, kopi memang identik dengan minuman di pagi hari selain susu. Saat ini, kopi yang mulanya hanya berwarna hitam pun telah memiliki aneka rasa. Berbagai varian semakin menambah jumlah penggemar kopi, mulai dari kopi yang berat (hitam) hingga yang ringan seperti *cappucino, mocha*, dll. Kopi pun semakin di desain agar dapat dinikmati oleh semua kalangan, terlebih yang mempunyai penyakit maag. Namun, jangan khawatir bagi yang belum berani mencoba kopi karena tingkat kafein ataupun mitos-mitos lain tentang kopi. Yuk, simak ulasan kali ini akan membuktikan Anda jika kopi memiliki manfaat juga, loh untuk kesehatan!

- **Kopi dapat mengurangi risiko Anda terkena depresi**

Minum kopi empat cangkir atau lebih dalam sehari ternyata dapat mengurangi depresi, *loh*! Pernyataan ini diumumkan berdasarkan penelitian *Harvard School of public health* kepada para perempuan penggemar kopi. Sebesar 20% perempuan memiliki risiko terkena depresi lebih rendah daripada yang tidak meminum kopi dalam sehari.

- **Minum kopi dapat membantu Anda dalam mencegah terkena kanker kulit**

Lagi, sebuah studi mengungkapkan jika kopi dapat membantu Anda mencegah terjadinya kanker kulit. *Journal of the National Cancer Institute* mengumumkan jika kopi dapat mengurangi risiko Anda terkena melanoma, atau penyebab utama pembentuk sel kanker kulit. Bahkan, rajin mengonsumsi empat cangkir dalam sehari saja juga sudah dapat mencegah Anda terkena *Alzheimer*.

- **Mencium aroma kopi saja dapat menghilangkan *stress***

Pernahkah Anda disuguhkan biji kopi setelah mencium aroma *perfume* yang dijual di area perbelanjaan? Kemudian, apakah Anda pernah menanyakan alasannya? Secara garis besar, sang pramuniaga pun akan menjelaskan jika aroma biji kopi dapat mengurangi atau mencegah Anda dari rasa mual atau pusing akibat aroma *parfume* tersebut. Ternyata hal tersebut pun dibuktikan melalui penelitian yang dilakukan oleh Seoul National University di Korea Selatan. Diungkapkan jika menurut hasil penelitiannya pada banyak tikus, biji kopi dapat mengaktifkan sistem antioksidan dan mengurangi tingkat stress. Nah, untuk tikus saja terbukti baik, apalagi untuk manusia,

- **Kopi dapat menghindari Anda dari obesitas**

Salah satu zat pembentuk kopi yakni CGA (Chlorogenic Acid) dapat membantu Anda terhindar dari ancaman obesitas. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh *University of Georgia*, kopi mengandung CGA yang berperan untuk menjaga penambahan berat badan, mencegah peradangan, membantu kestabilan darah dari ancaman gula yang dapat menyebabkan Anda terkena diabetes tipe 2.

- **Kopi dapat mencegah Anda terkena penyakit parkinson**

Seseorang yang tidak mengonsumsi kopi, entah secangkir atau lebih dalam sehari memiliki kemungkinan untuk terkena penyakit parkinson, daripada yang rajin mengonsumsi empat cangkir kopi per harinya. Berdasarkan *Journal of the American Medical Association*, dikatakan bahwa untuk mencegah terjadinya parkinson dalam tubuh Anda, seperti yang membuat Anda tremor dapat dilakukan dengan rajin mengonsumsi kopi paling tidak secangkir kecil per harinya.

- **Kopi dapat memberikan energi untuk olahraga**

Sering melakukan olahraga di pagi hari atau melakukannya di tempat kebugaran secara rutin? Berapa lama biasanya Anda mampu melakukan latihan fisik tersebut? Menurut laporan dari *The New York Times*, dikatakan jika kopi dapat memberikan Anda energi untuk melakukan latihan fisik lebih lama daripada yang tidak mengonsumsinya terlebih dulu.

- **Kopi meningkatkan kemampuan indera pendengaran Anda**

Sebuah penelitian terbaru dari *American Journal of Medicine* mengatakan jika kopi dapat meningkatkan kemampuan indera pendengaran Anda melalui kinerja kopi yang dapat mencegah *tinnitus*. Penelitian ini pun dilakukan pada 65.000 perempuan yang memiliki kebiasaan minum kopi sebanyak empat cangkir per harinya.

- **Kopi dapat membuat hati Anda lebih sehat**

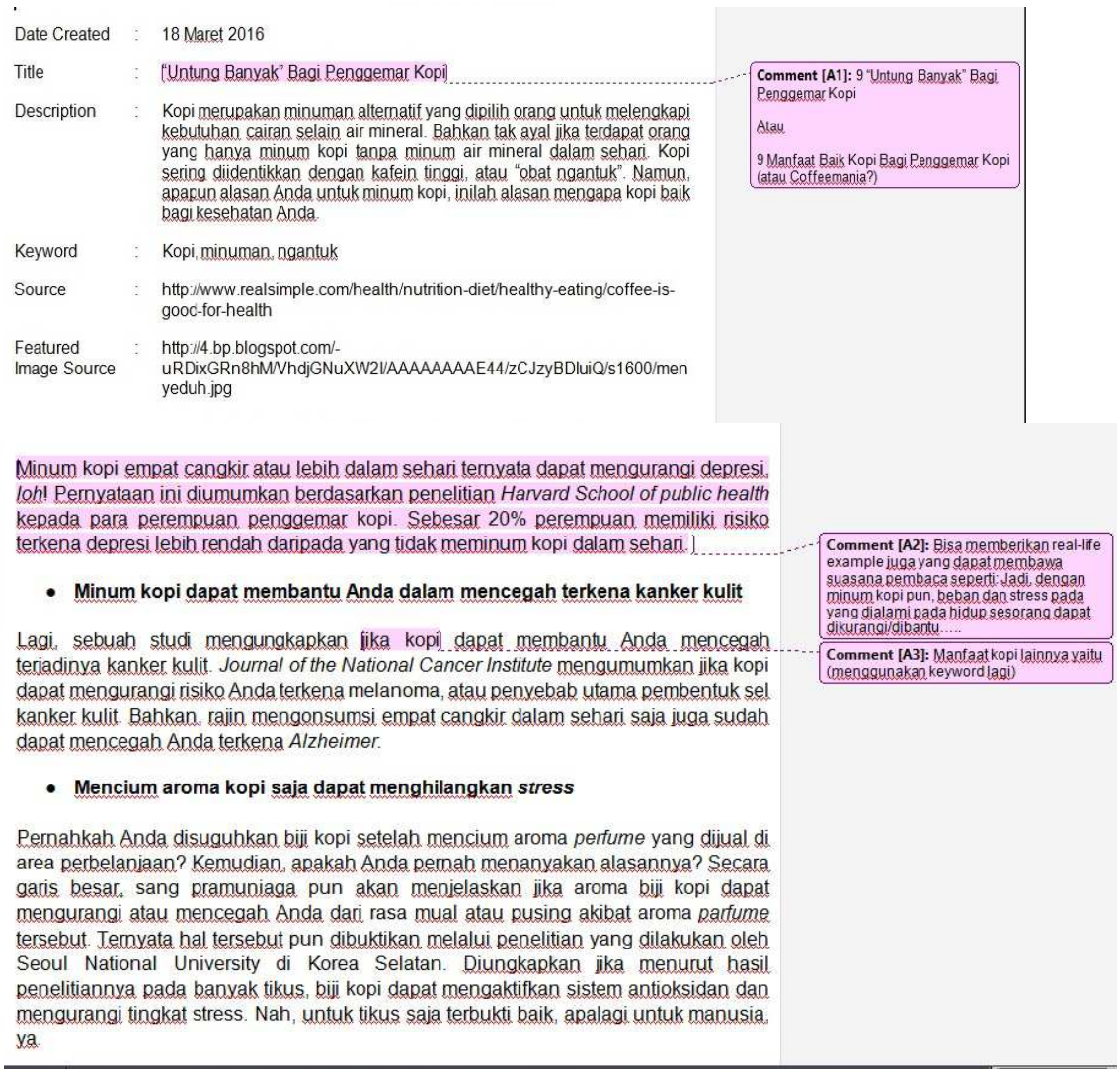
Kopi dibuktikan melalui penelitian yang dilakukan oleh *National Cancer Institute* sebagai pencegah timbulnya enzim yang menyebabkan peradangan pada hati. Sebanyak 28.000 partisipan mencobanya dengan mengonsumsi kopi kurang lebih empat cangkir per hari.

- **Minum kopi dapat membuat Anda berkesempatan hidup lebih lama**

Minum kopi sebanyak empat hingga enam cangkir per hari ternyata dapat mengurangi risiko Anda terhadap kematian mendadak. Kira-kira risikonya sekitar 10% pada laki-laki dan 15% pada perempuan. Data ini diambil berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh *The New England Journal of Medicine* terhadap lebih dari 200.000 orang laki-laki dan 170.000 orang perempuan yang keduanya berusia 5 hingga 71 tahun.

Jadi, sudah berapa cangkir kopi yang Anda habiskan hari ini? Tapi ingat, jangan sampai lupa minum air mineral, ya.

Gambar 3.5 Contoh Edit Artikel



Date Created : 18 Maret 2016

Title : ["Untung Banyak" Bagi Penggemar Kopi]

Description : Kopi merupakan minuman alternatif yang dipilih orang untuk melengkapi kebutuhan cairan selain air mineral. Bahkan tak ayal jika terdapat orang yang hanya minum kopi tanpa minum air mineral dalam sehari. Kopi sering diidentikkan dengan kafein tinggi, atau "obat ngantuk". Namun, apapun alasan Anda untuk minum kopi, inilah alasan mengapa kopi baik bagi kesehatan Anda.

Keyword : Kopi, minuman, ngantuk

Source : http://www.realsimple.com/health/nutrition-diet/healthy-eating/coffee-is-gooc-for-health

Featured Image Source : http://4.bp.blogspot.com/-uRDixGRn8hM/VhdjGNuXW2I/AAAAAAAAE44/zCJzyBDluiQ/s1600/menyeduh.jpg

Comment [A1]: 9 "Untung Banyak" Bagi Penggemar Kopi

Atau

9 Manfaat Baik Kopi Bagi Penggemar Kopi (atau Coffeemania?)

Minum kopi empat cangkir atau lebih dalam sehari ternyata dapat mengurangi depresi. *Ioh*! Pernyataan ini diumumkan berdasarkan penelitian *Harvard School of public health* kepada para perempuan penggemar kopi. Sebesar 20% perempuan memiliki risiko terkena depresi lebih rendah daripada yang tidak meminum kopi dalam sehari.]

Comment [A2]: Bisa memberikan real-life example juga yang dapat membawa suasana pembaca seperti: Jadi, dengan minum kopi pun, beban dan stress pada yang dialami pada hidup sesorang dapat dikurangi/dibantu.....

- **Minum kopi dapat membantu Anda dalam mencegah terkena kanker kulit**

Lagi, sebuah studi mengungkapkan [jika kopi] dapat membantu Anda mencegah terjadinya kanker kulit. *Journal of the National Cancer Institute* mengumumkan jika kopi dapat mengurangi risiko Anda terkena melanoma, atau penyebab utama pembentuk sel kanker kulit. Bahkan, rajin mengonsumsi empat cangkir dalam sehari saja juga sudah dapat mencegah Anda terkena *Alzheimer*.

Comment [A3]: Manfaat kopi lainnya yaitu (menggunakan keyword lagi)

- **Mencium aroma kopi saja dapat menghilangkan *stress***

Pernahkah Anda disuguhkan biji kopi setelah mencium aroma *perfume* yang dijual di area perbelanjaan? Kemudian, apakah Anda pernah menanyakan alasannya? Secara garis besar, sang pramuniaga pun akan menjelaskan jika aroma biji kopi dapat mengurangi atau mencegah Anda dari rasa mual atau pusing akibat aroma *parfume* tersebut. Ternyata hal tersebut pun dibuktikan melalui penelitian yang dilakukan oleh Seoul National University di Korea Selatan. Diungkapkan jika menurut hasil penelitiannya pada banyak tikus, biji kopi dapat mengaktifkan sistem antioksidan dan mengurangi tingkat stress. Nah, untuk tikus saja terbukti baik, apalagi untuk manusia, ya.

UMN

- **Kopi meningkatkan kemampuan indera pendengaran Anda**

Sebuah penelitian terbaru dari *American Journal of Medicine* mengatakan jika kopi dapat meningkatkan kemampuan indera pendengaran Anda melalui kinerja kopi yang dapat mencegah *tinnitus*. Penelitian ini pun dilakukan pada 65.000 perempuan yang memiliki kebiasaan minum kopi sebanyak empat cangkir per harinya.

- **Kopi dapat membuat hati Anda lebih sehat**

Kopi dibuktikan melalui penelitian yang dilakukan oleh *National Cancer Institute* sebagai pencegah timbulnya enzim yang menyebabkan peradangan pada hati. Sebanyak 28.000 partisipan mencobanya dengan mengonsumsi kopi kurang lebih empat cangkir per hari.

- **Minum kopi dapat membuat Anda berkesempatan hidup lebih lama**

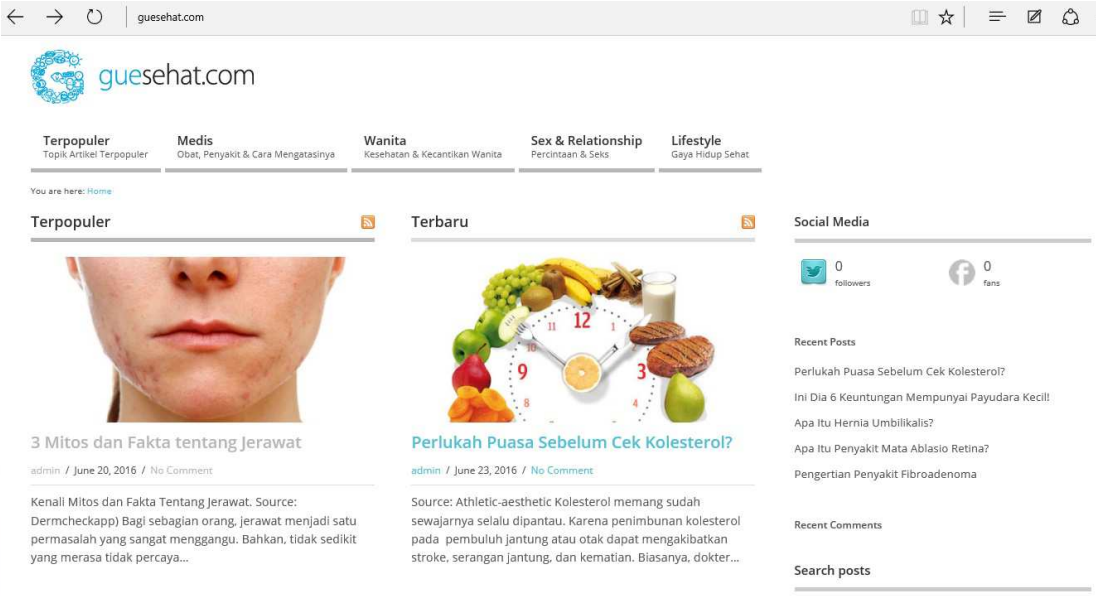
Minum kopi sebanyak empat hingga enam cangkir per hari ternyata dapat mengurangi risiko Anda terhadap kematian mendadak. Kira-kira risikonya sekitar 10% pada laki-laki dan 15% pada perempuan. Data ini diambil berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh *The New England Journal of Medicine* terhadap lebih dari 200.000 orang laki-laki dan 170.000 orang perempuan yang keduanya berusia 5 hingga 71 tahun.

Jadi, sudah berapa cangkir kopi yang Anda habiskan hari ini? Tapi ingat, jangan sampai lupa minum air mineral, ya.

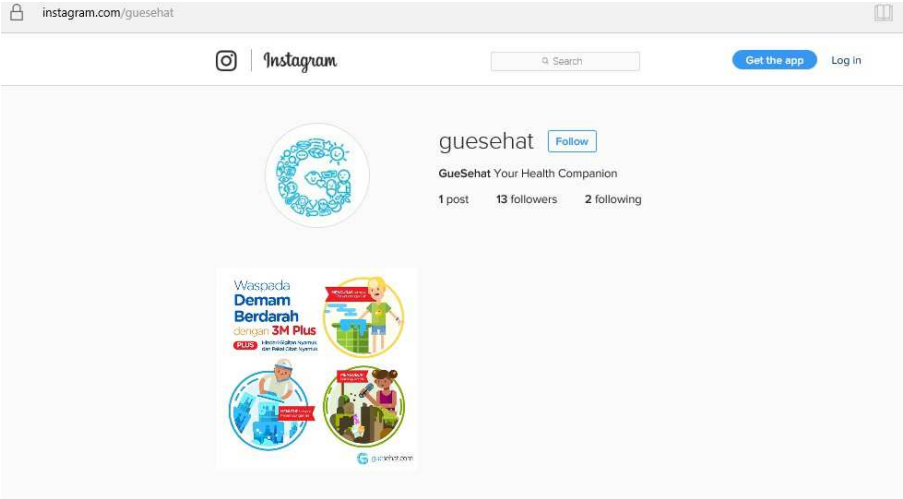
Comment [A4]: Menambahkan beberapa kalimat sebagai penutup (agar bisa menyisipkan keyword juga)

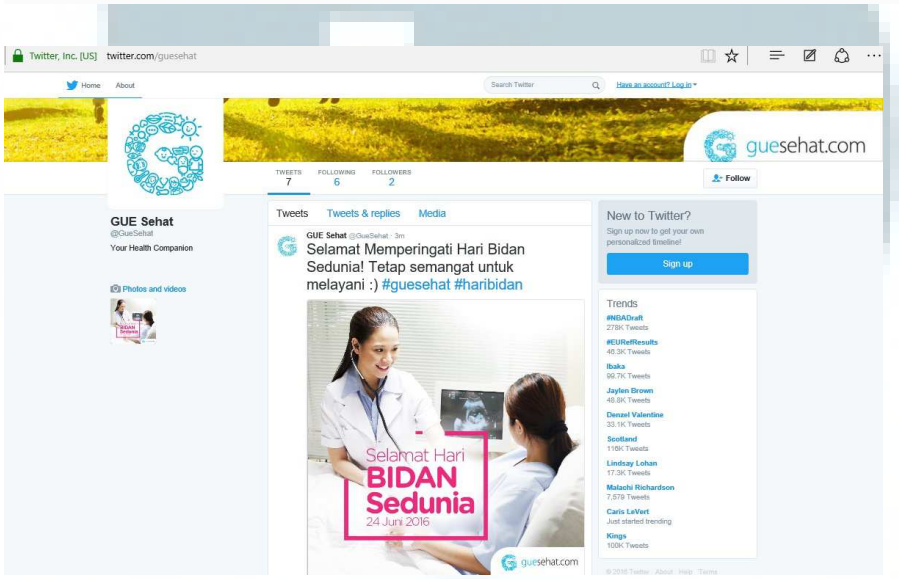
Setelah dikoreksi oleh pembimbing lapangan, penulis segera melakukan perbaikan sesuai dengan saran ataupun komentar yang telah diberikan. Kemudian, akan dikoreksi kembali oleh pembimbing lapangan. Apabila telah sesuai dengan yang diharapkan, tulisan akan segera disimpan untuk diunggah ke Guesehat.com maupun media sosial lainnya. Namun, jika belum maka akan dilakukan perbaikan terus menerus.

Gambar 3.6 Tampilan Guesehat.com



Gambar 3.7 Tampilan Media Sosial Guesehat.com





3.3.2 Kendala dan Solusi

Melakukan praktik kerja magang merupakan pengalaman pertama untuk penulis. Terlebih penulis dapat merasakan langsung bekerja sebagai karyawan kantor. Pada awalnya tentu saja penulis merasa canggung akan situasi bekerja. Perlu penyesuaian yang cukup lama dengan masalah waktu, target, dan tanggung jawab. Ketiga hal tersebut merupakan bagian besar yang masih penulis pelajari hingga menulis laporan ini.

Dari sekian banyak hal-hal yang perlu disesuaikan, tetapi penulis menemukan beberapa hal utama yang dirasakan sebagai kendala saat melakukan praktik kerja magang ini, yaitu

- Karena PT Global Urban Esesnsial merupakan anak perusahaan dari Dexa Group, atau lebih tepatnya perusahaan farmasi terbesar di Indonesia, maka hal ini merupakan materi baru yang perlu dipelajari. Khususnya budaya yang berkembang di Dexa Group sangat mengedepankan wawasan seputar kesehatan, atau hal yang baru untuk penulis yang berasal dari ilmu sosial.
- Selain itu, karena topik artikelnya juga tentang kesehatan, maka penulis sempat mengalami beberapa kendala seperti menemukan narasumber kredibel yang spesifik.
- Kemudian, kendala lainnya lebih pada fasilitas perusahaan khususnya yang berkaitan dengan tugas penulis. Dalam daftar tugas yang harus dilakukan, terdapat tugas untuk membuat video dan infografik, tetapi sayangnya perusahaan pun tidak member fasilitas untuk penulis melakukannya.

Berhubungan dengan kendala tersebut, penulis pun telah melakukan beberapa hal yang diyakini sebagai solusi. Meskipun tidak berdampak cepat, tetapi cukup efektif untuk mengurangi kendala yang dapat menurunkan produktivitas penulis dalam bekerja. Beberapa solusi tersebut adalah

- Untuk menyiasati masalah kecanggungan, khususnya dalam bekerja di perusahaan yang berbeda bidang ilmu, penulis berusaha untuk dapat bersikap terbuka, selalu ingin tahu, dan mau memelajari hal baru sebagai

Aktivitas e-commerce content..., Brigita Diva Amai Puspitasari, FIKOM UMN, 2016

sebuah peluang bukan masalah. Sifat-sifat tersebut pun penulis dapatkan sesuai dengan sifat jurnalis yang selalu ingin tahu dan terbuka dengan hal baru.

- Narasumber memang masalah utama yang sering dihadapi jurnalis. Terlebih apabila topik yang dipilih jurnalis tersebut spesifik dan mengandung nilai berita yang tinggi seperti kondisi perang. Maka, penulis pun menyiasatinya dengan mengubah topik bahasan untuk menulis. Biasanya, penulis akan mencari narasumber yang mudah dijangkau oleh penulis saja, seperti teman dan saudara. Setelah itu, penulis akan menentukan topik bahasan dalam tulisan tersebut. Namun, apabila topik merupakan rujukan dari pembimbing lapangan, penulis akan mengusahakannya sekalipun wawancara dilakukan dengan teknik tak bersemuka.
- Terakhir, masalah ini cukup membuat penulis khawatir sebab penulis sendiri pun tidak memiliki aplikasi untuk membuat video maupun infografis tersebut. Namun, selama praktik kerja magang, penulis menyiasatinya dengan menggunakan aplikasi *online* yang langsung terhubung dengan jaringan perusahaan via *online*.

Aktivitas e-commerce content..., Brigita Diva Amai Puspitasari, FIKOM UMN, 2016