

**AKTIVITAS PROGRAM *CORPORATE SOCIAL*
RESPONSIBILITY PADA DIVISI *PUBLIC AFFAIRS*
DI PT. PINDO DELI KARAWANG**



LAPORAN MAGANG

**Vanesha Darmawan
00000071180**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**AKTIVITAS PROGRAM *CORPORATE SOCIAL*
RESPONSIBILITY PADA DIVISI *PUBLIC AFFAIRS*
DI PT. PINDO DELI KARAWANG**



LAPORAN MAGANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**Vanesha Darmawan
00000071180**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Vanesha Darmawan

Nomor Induk Mahasiswa : 00000071180

Program studi : Ilmu Komunikasi

Laporan magang dengan judul:

AKTIVITAS PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PADA DIVISI PUBLIC AFFAIRS DI PT. PINDO DELI KARAWANG

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 7 Juli 2025



Vanesha Darmawan

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Magang dengan judul

AKTIVITAS PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PADA DIVISI *PUBLIC AFFAIRS* DI PT. PINDO DELI KARAWANG

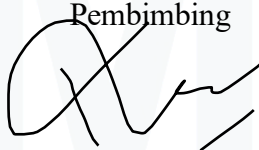
Oleh
Nama : Vanesha Darmawan
NIM : 00000071180
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi

Tangerang, 27 Juni 2025

Pembimbing



Dr. Kristina Nurhayati, M.I.Kom
NIDN 0319018506

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
Irwan Fakhruddin

2025.06.27

09:55:54 +07'00'

2025.001.20531


Cendera Rizky Anugerah Bangun, S.Sos., M.Si
NIDN 0319018503

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

AKTIVITAS PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PADA DIVISI *PUBLIC AFFAIRS* DI PT. PINDO DELI KARAWANG

Oleh
Nama : Vanesha Darmawan
NIM : 00000071180
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Senin, 07 Juli 2025

Pukul 10.00 s/d 11.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang


Dr. Kristina Nurhayati, M.I.Kom
NIDN.0319018506

Penguji


Angga Arfestya, S.Sos., M.Si
NIDN 311048505

Pembimbing


Dr. Kristina Nurhayati, M.I.Kom
NIDN.0319018506

Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi


Cendera Rizky Anugerah Bangun, S.Sos., M.Si
NIDN.0319018503

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Vanesha Darmawan

NIM : 00000071180

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**AKTIVITAS PROGRAM CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY PADA DIVISI PUBLIC AFFAIRS
DI PT. PINDO DELI KARAWANG**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 27 Juni 2025

Yang menyatakan,



(Vanesha Darmawan)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: ***“AKTIVITAS PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PADA DIVISI PUBLIC AFFAIRS DI PT. PINDO DELI KARAWANG”*** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Rismi Juliadi, S.T, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Kristina Nurhayati, M.I.Kom, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Muhamad Faisal, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang.
6. Kepada Perusahaan PT. Pindo Deli Karawang
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga peserta magang dapat menyelesaikan laporan magang ini.
8. Ester, Vanessa, Aurel, Lucyta, Ripaldi, sebagai teman yang selalu memberi dukungan untuk menyelesaikan laporan magang.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi bekal, motivasi, dan informasi untuk para pembaca khususnya mahasiswa/i Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 27 Juni 2025



(Vanesha Darmawan)



**AKTIVITAS PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
PADA DIVISI *PUBLIC AFFAIRS* DI PT. PINDO DELI KARAWANG**

Vanesha Darmawan

ABSTRAK

Kegiatan magang merupakan salah satu syarat wajib untuk mencapai kelulusan di Universitas Multimedia Nusantara. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja nyata di dunia industri, sesuai dengan bidang dan ilmu pengetahuan selama menjalani perkuliahan terkait dengan jurusan yang diambil. Peserta magang juga mendapatkan kesempatan untuk melaksanakan kegiatan magang di PT. Pindo Deli Karawang yang sudah dibangun sejak 13 Januari 1975 pada divisi *Public affairs* bagian *CSR (Corporate Social Responsibility)*, merupakan perusahaan yang sudah menghasilkan banyak merek kertas, tissue, kardus, dan lainnya. Dalam melaksanakan program magang, peserta magang juga berperan dalam membangun hubungan dengan masyarakat dengan harapan untuk dapat melatih *public speaking*. Selain itu peserta magang juga harus mampu untuk bersosialisasi dengan banyak masyarakat agar bisa menjalin hubungan baik antara masyarakat dengan perusahaan. Peserta magang melaksanakan program magang selama empat bulan. Dalam proses kegiatan magang, peserta magang dapat mengembangkan jiwa *public speaking* di depan banyak masyarakat umum serta memahami lebih dalam mengenai strategi *public affairs* dalam perusahaan kertas.

Kata kunci: Magang, *Public affairs*, *CSR*

***CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PROGRAM ACTIVITIES IN THE
PUBLIC AFFAIRS DIVISION OF PT. PINDO DELI KARAWANG***

Vanesha Darmawan

ABSTRACT (English)

The internship activity is one of the mandatory requirements for achieving graduation at Multimedia Nusantara University. This activity aims to provide real work experience in the industrial world, according to the field and knowledge while undergoing lectures related to the major taken. Intern participants also get the opportunity to carry out internship activities at PT. Pindo Deli Karawang, which was built on January 13 1975 in the Public affairs division of the CSR (Corporate Social Responsibility) section, is a company that has produced many brands of paper, tissue, cardboard and others. In the internship program, the interns also plays a role in building relationships with the community in the hope of being able to practice public speaking. Apart from that, the writer must also be able to socialize with many people in order to establish good relations between the community and the company. Intern participants carry out an internship program for four months. In the process of internship activities, interns can develop the spirit of public speaking in front of many members of the general public and understand more deeply about Public affairs strategies in paper companies.

Keywords: *Internship, Public affairs, CSR*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	3
1.3.1. Waktu Pelaksanaan Magang	4
1.3.2. Prosedur Pelaksanaan Magang	4
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.2. Visi Misi	8
2.3. Struktur Organisasi Perusahaan	8
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	13
3.1. Kedudukan dan Koordinasi	13
3.2. Tugas dan Uraian Kerja Magang	14
3.2.1. Tugas Kerja Magang	14
3.2.2. Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	17
3.3. Kendala yang Ditemukan	30
3.4. Solusi atas Kendala yang Ditemukan	30
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	32
4.1. Simpulan	32

4.2. Saran	33
4.2.1. Perusahaan	33
4.2.2. Universitas	33
4.2.3. Mahasiswa yang akan magang	33
DAFTAR PUSTAKA	35
LAMPIRAN	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 PT. Pindo Deli	7
Gambar 2. 2 Main Office PT. Pindo Deli 2	7
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi	9
Gambar 3. 1 Pembagian sembako untuk yayasan yatim piatu	19
Gambar 3. 2 Pembagian sembako untuk desa	20
Gambar 3. 3 Bazar minyak di desa	21
Gambar 3. 4 Bazar minyak di desa	21
Gambar 3. 5 Pemberian seng kepada Karang Taruna	23
Gambar 3. 6 Pemberian material kepada korban kebakaran	23
Gambar 3. 7 Wakaf Qur'an & Santunan anak yatim	24
Gambar 3. 8 Pentahelix Ramadhan	25
Gambar 3. 9 Pemberian buku kepada SMP	26
Gambar 3. 10 Pemberian buku kepada SD	26
Gambar 3. 11 Pemberian buku kepada PAUD	27
Gambar 3. 12 Pengobatan gratis di Babakan Bandung	28
Gambar 3. 13 Pengobatan gratis di Kp. Cikonju	28
Gambar 3. 14 Dokumentasi Kegiatan Pameran	29

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rincian Tugas Kerja Magang	17
Tabel 3.2 Linimasa Kerja Magang	17



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	37
Lampiran B. Kartu MBKM - MBKM 02	38
Lampiran C. Daily Task MBKM - MBKM 03	39
Lampiran D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	54
Lampiran E. Surat Penerimaan MBKM (LoA)	55
Lampiran F. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	55

