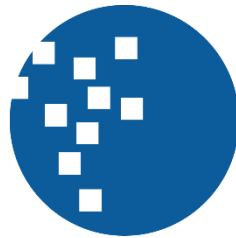


**PERANCANGAN DIGITAL TRANSFORMATION DALAM MIGRASI
APLIKASI DESKTOP-BASED KE WEB-BASED DENGAN METODE AGILE DI
PT ANTAREJA PRIMA ANTARAN, RPX**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Samuel Kurniawan Chandra

00000068672

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**PERANCANGAN DIGITAL TRANSFORMATION DALAM MIGRASI
APLIKASI DESKTOP-BASED KE WEB-BASED DENGAN METODE AGILE DI
PT ANTAREJA PRIMA ANTARAN, RPX**



LAPORAN MBKM

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)**

Samuel Kurniawan Chandra

00000068672

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Samuel Kurniawan Chandra

Nomor Induk Mahasiswa : 00000068672

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

“Perancangan Digital Transformation Dalam Migrasi Aplikasi Desktop-Based Ke Web-Based Dengan Metode Agile di PT Antareja Prima Antaran, RPX”

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 1 Juli 2025



(Samuel Kurniawan Chandra)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Samuel Kurniawan Chandra

NIM : 00000068672

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik Informatika

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Perancangan Digital Transformation Dalam Migrasi Aplikasi Desktop-Based Ke Web-Based Dengan Metode Agile di PT Antareja Prima Antaran, RPX”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 1 Juli 2025

Yang menyatakan,



(Samuel Kurniawan Chandra)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “Perancangan Digital Transformation Dalam Migrasi Aplikasi Desktop-Based Ke Web-Based Dengan Metode Agile di PT Antareja Prima Antaran, RPX” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Jurusan Sistem Informasi Pada Teknik Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik & Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Melissa Indah Fianty, S.Kom., M.MSI, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Daniel Dwiputra., sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Perusahaan PT Antareja Prima Antaran yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan program kerja magang, melakukan pembelajaran terkait program kerja magang, serta memberi kesempatan dalam memperoleh pengalaman di dunia kerja.
7. Mentor dan rekan kerja di PT Anteraja Prima Antaran yang turut serta dalam membantu dan membimbing peserta magang selama melaksanakan program kerja magang.

8. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini..

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat yang luas, baik dalam menambah wawasan maupun sebagai referensi yang berguna bagi mahasiswa, dosen, serta pihak-pihak lain yang membutuhkan informasi terkait pengalaman dan pembelajaran yang diperoleh selama kegiatan ini, serta dapat menjadi inspirasi bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik di masa mendatang.

Tangerang, 1 Juli 2025



(Samuel Kurniawan Chandra)



Perancangan Digital Transformation Dalam Migrasi Aplikasi Desktop-Based ke Web -Based Dengan Metode Agile di PT

Antareja Prima Antaran, RPX

(Samuel Kurniawan Chandra)

ABSTRAK

Laporan magang ini disusun berdasarkan pengalaman langsung dalam kegiatan transformasi digital di PT Antareja Prima Antaran (RPX) yang berfokus pada migrasi sistem operasional dari desktop-based- menuju web-based. Permasalahan utama yang dihadapi Perusahaan terletak pada sistem lama yang tidak terintegrasi dan kurang fleksibel, sehingga menghambat efisiensi operasional dan pengambilan Keputusan antar divisi. Melalui peran sebagai *Staff Intern Operatin Digitalization*, dilakukan berbagai kegiatan seperti analisis sistem lama, perancangan ulang visualisasi aplikasi internal (DELTA,PANDA,OBIS, dan CASY) hingga pembuatan alur sistem baru untuk kebutuhan pengembangan aplikasi berbasis web.

Kegiatan magang ini juga mencakup pembuatan data master, pelatihan operasional *World Service Center* (WSC), serta presentasi hasil desain kepada tim internal sebagai bentuk validasi kebutuhan. Metode agile digunakan dalam proses iterasi desain, memungkinkan penyesuaian secara cepat berdasarkan umpan balik lapangan. Hasil dari proyek ini diharapkan dapat mendukung RPX dalam membangun sistem operasional yang lebih adaptif terhadap perkembangan teknologi. Keseluruhan kegiatan ini sekaligus menjadi kontribusi nyata dalam mendukung transformasi digital Perusahaan berbasis praktik industri.

Kata kunci: *Agile Development*, Pengembangan Aplikasi, Transformasi Digital, Visualisasi Sistem

Digital Transformation Design in Migrating Desktop-Based Applications to Web-Based Using Agile Method at PT Antareja

Prima Antaran, RPX

(Samuel Kurniawan Chandra)

ABSTRACT (English)

This internship report presents the implementation of digital transformation efforts at PT Antareja Prima Antaran (RPX), focusing on the migration of operational systems from a desktop-based structure to a web-based environment. The primary issue identified within the company was the use of disconnected and rigid legacy systems, which hindered operational efficiency and cross-departmental coordination. As a Staff Intern in Operation Digitalization, various activities were carried out, including system analysis, redesigning visualizations of internal platforms (DELTA, PANDA, OBIS, and CASY), and developing new process flows for web application development.

The internship also involved the creation of master data, operational training through the World Service Center (WSC), and presentation of design outputs for internal review and validation. The agile methodology was applied to enable rapid iteration and improvement based on direct feedback from users. The outcomes of this project are expected to support RPX in enhancing digital efficiency, reducing manual dependency, and building a more adaptive and integrated operational system aligned with modern technological developments. Overall, the internship activities contribute practically to the company's ongoing digital transformation strategy.

Keywords: *Agile Development, Application Development, Digital Transformation, System Visualization*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT (English)</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	10
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	10
2.1.1 Visi Misi	13
2.1.1.1 Visi Perusahaan	13
2.1.1.2 Misi Perusahaan	13
2.1.2 Nilai-nilai Perusahaan	13
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	13
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	16
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	16
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	19
3.2.1 Masa pengenalan lingkungan Perusahaan juga penjelasan cara kerja magang dan tugas yang akan diberikan	22
3.2.2 Mendownload dan mempelajari aplikasi RPX (DELTA, PANDA, OBIS) dan melakukan pemahaman Data Perusahaan	23
3.2.3 Pembuatan visualisasi Presentasi lama Perusahaan menjadi presentasi baru dan mulai melakukan visualisasi DELTA	25
3.2.4 Membuat Visualisasi versi baru PANDA dan OBIS yang akan digunakan untuk pengembangan versi aplikasi menjadi website ..	40
3.2.5 Melanjutkan pembuatan Visualisasi versi baru OBIS untuk pengembangan website	47

3.2.6	Mempresentasikan hasil PPT yang sudah dibuat dan revisi total untuk PPT yang salah juga melanjutkan pembuatan OBIS.....	52
3.2.7	Melakukan perevisian atau memperbaiki visualisasi aplikasi OBIS dan DELTA dengan penambahan fitur dan flow yang modern	55
3.2.8	Penyelesaian Sistem OBIS dan mengerjakan visualisasi Web Casy dengan pembuatan Master Holiday 2024 – 2027	63
3.2.9	Training materi WSC (World Service Center).....	66
3.3	Kendala yang Dihadapi	68
3.4	Solusi atas Kendala yang Ditemukan	68
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....		69
4.1	Simpulan.....	69
4.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN.....		74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Gedung RPX Jakarta Selatan	5
Gambar 2.1 Logo RPX.....	10
Gambar 2.2 <i>Bussiness Line</i>	12
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Antareja Prima Antara atau RPX	14
Gambar 3.1 Rincian Struktur Organisasi <i>GM Operation Express</i>	16
Gambar 3.2 <i>Organization Chart Operation International & Digitalization</i>	17
Gambar 3.3 Alur Magang <i>Staff Intern Operation Digitalization</i>	18
Gambar 3.4 Aplikasi DELTA	23
Gambar 3.5 Aplikasi PANDA	24
Gambar 3.6 Aplikasi OBIS	24
Gambar 3.7 Data INTL 2022-2025	25
Gambar 3.8 Volume, Tarif, dan Layanan	26
Gambar 3.9 <i>Customer & Revenue Summary</i>	26
Gambar 3.10 <i>Top 10 Customer by Origin Area</i>	27
Gambar 3.11 <i>Monthly Volume & Market Share</i>	27
Gambar 3.12 <i>PRJ Top 10 Customer Comparison DEC & Nov</i>	28
Gambar 3.13 <i>Top 10 Customer by Origin Area (West Region)</i>	29
Gambar 3.14 <i>Volume By Destination Area</i>	29
Gambar 3.15 <i>Summary WSC Volume</i>	30
Gambar 3.16 <i>Volume Trend Per Service (HCP)</i>	30
Gambar 3.17 <i>Volume Trend Per Service (SDP)</i>	31
Gambar 3.18 <i>Volume Trend Per Service (MDP)</i>	31
Gambar 3.19 <i>Volume Trend Per Service (NDP)</i>	32
Gambar 3.20 <i>Volume Trend Per Service (RGP)</i>	32
Gambar 3.21 <i>HWP Service Summary</i>	33
Gambar 3.22 <i>Volume Trend International Service Summary</i>	33
Gambar 3.23 <i>Breakdown Origin International Service Summary</i>	34
Gambar 3.24 <i>International Service Summary</i>	34
Gambar 3.25 <i>OTD Performance</i>	35
Gambar 3.26 <i>Return to Shipper</i>	36
Gambar 3.27 <i>Compliance Report</i>	36
Gambar 3.28 <i>Inbound Report</i>	37
Gambar 3.29 <i>Outbound Report</i>	37
Gambar 3.30 <i>OSPR Shortage</i>	38
Gambar 3.31 <i>OSPR Overage</i>	38
Gambar 3.32 <i>R-Tracker App Enhancement</i>	39
Gambar 3.33 <i>Master Customer</i>	40
Gambar 3.34 <i>Payment Approval Form (PAF)</i>	42
Gambar 3.35 <i>How To Access PANDA</i>	42
Gambar 3.36 <i>Transaction: Pickup List</i>	43
Gambar 3.37 <i>View – Booking Code</i>	45
Gambar 3.38 <i>Master Split System</i>	46
Gambar 3.39 <i>Harmonized Code Master & Explorer</i>	47

Gambar 3.40 <i>Clearance Type</i>	48
Gambar 3.41 <i>Currency Rate</i>	49
Gambar 3.42 <i>Master Tracking Status</i>	50
Gambar 3.43 <i>Shipment Volume</i>	51
Gambar 3.44 <i>Transaction PEB</i>	51
Gambar 3.45 <i>DIM Convercation</i>	52
Gambar 3.46 Dokumentasi Presentasi PPT di Kantor	53
Gambar 3.47 <i>Summary Report</i>	54
Gambar 3.48 <i>Marketing Report</i>	55
Gambar 3.49 Alur Flow <i>Master Split System</i>	57
Gambar 3.50 Alur Flow <i>Harmonized Code Eksplorer</i>	57
Gambar 3.51 Alur Flow <i>Clearance type</i>	58
Gambar 3.52 Alur Flow <i>Currency Rate</i>	58
Gambar 3.53 Alur Flow <i>Tracking Status</i>	59
Gambar 3.54 Alur Flow <i>Shipment Volume</i>	60
Gambar 3.55 Alur Flow <i>Transaction PEB</i>	60
Gambar 3.56 Alur Flow <i>DIM Convercation</i>	61
Gambar 3.57 Alur Flow <i>Summary Report</i>	62
Gambar 3.58 Alur Flow <i>Marketing Report</i>	62
Gambar 3.59 Visualisasi <i>Email Notification</i>	63
Gambar 3.60 Hasil dari <i>File Attachment</i>	64
Gambar 3.61 Alur Flow <i>Corporate Casy</i>	65
Gambar 3.62 <i>Master Holiday 2024 - 2027</i>	66
Gambar 3.63 Dokumentasi Pelatihan WSC	67



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Masa Kerja Magang RPX	6
Tabel 3.1 Realisasi Kerja Magang	20
Tabel 3.2 Informasi SBU dan Business Line	22



DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	75
B. Kartu MBKM (MBKM 02)	76
C. Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	77
D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	109
E. Surat Penerimaan MBKM (LoA)	110
F. Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	112
G. Lampiran Counseling dengan Dosen Pembimbing	113
H. Semua hasil karya tugas yang dilakukan selama MBKM	114