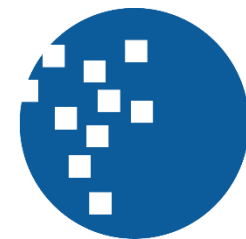


**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF,
BUDAYA ORGANISASI SUPORTIF, DAN *WORK-LIFE*
BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
PT TOSAMA ABADI**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Yudistira Prawira Toyib

00000033247

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF,
BUDAYA ORGANISASI SUPORTIF, DAN *WORK-LIFE*
BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
PT TOSAMA ABADI**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Yudistira Prawira Toyib

00000033247

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Yudistira Prawira Toyib

Nomor Induk Mahasiswa : 00000033247

Program studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Budaya Organisasi Suportif, dan Work-life balance terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Tosama Abadi ialah hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, serta semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 26 Juni 2025



(Yudistira Prawira Toyib)

ii

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Budaya Organisasi Suportif, dan Work-life balance terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Tosama Abadi..., Yudistira Prawira Toyib, Universitas Multimedia Nusantara

ii

Pengaruh Gaya Kepemimpinan..., Yudistira Prawira Toyib, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF, BUDAYA ORGANISASI SUPORTIF DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT TOSAMA ABADI

Oleh

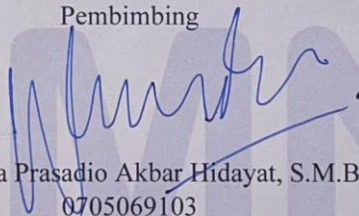
Nama : Yudistira Prawira Toyib
NIM : 00000033247
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

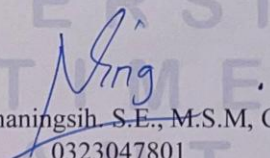
Tangerang, 11 Juni 2025

Pembimbing



Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M.
0705069103

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M, CBO
0323047801

iii

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Budaya Organisasi Suportif, dan Work-life balance terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Tosama Abadi..., Yudistira Prawira Toyib, Universitas Multimedia Nusantara

iii

Pengaruh Gaya Kepemimpinan..., Yudistira Prawira Toyib, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Budaya Organisasi Suportif, dan *Work-Life Balance* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Tosama Abadi

Oleh

Nama : Yudistira Prawira Toyib
NIM : 00000033247
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Kamis, 26 Juni 2025

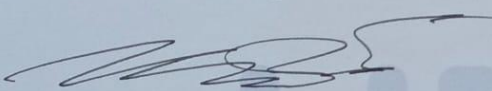
Pukul 15.30 s.d 17.00 serta dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

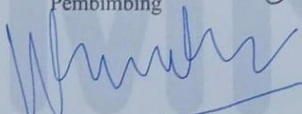
Ketua Sidang

Penguji

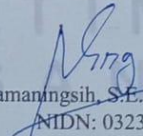

Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP
NIDN: 0312087404


Kanon Murningsih Wongkar, S.H., M.H.
NIDN: 0301078204

Pembimbing


Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M.
NIDN: 0705069103

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN: 0323047801

iv

Pengaruh Gaya Kepemimpinan..., Yudistira Prawira Toyib, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yudistira Prawira Toyib
NIM : 00000033247
Program Studi : Manajemen
Jenjang : S1
Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif,
Budaya Organisasi Suportif, dan *Work-Life Balance* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
di PT Tosama Abadi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*).
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 11 Juni 2025


(Yudistira Prawira Toyib)

KATA PENGANTAR

Penulis pun ingin mengucapkan terima kasih bagi pihak-pihak yang telah terlibat dalam memberikan bantuan, bimbingan dan dukungan, baik selama penyusunan laporan skripsi ini maupun selama masa perkuliahan. Demikian pula, penulis ingin berterima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S. Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M., sebagai Pembimbing yang telah memberi bimbingan, arahan, serta motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Kedua orang tua saya yang telah memberi bantuan dukungan material serta moral, sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Istri saya Diva Kezia dan Anak saya tercinta Keenan Axel, yang selalu menjadi sumber semangat, inspirasi, dan dukungan tanpa henti. Kehadiran dan doa kalian adalah kekuatan terbesar dalam proses ini.
7. Bapak Dr. Drs. F. Johny Natu Prihanto, M.M., selaku dosen pembimbing sekaligus pembina akademik sejak awal masa kuliah.
8. Mas Bangkit Dewanto, yang selalu sigap membantu dalam menyelesaikan berbagai kendala teknis maupun administratif yang berkaitan dengan sistem akademik. Bantuan dan waktunya sangat penulis hargai.
9. Teman-teman terdekat, yaitu Kemal, Afifah, Nicky, Clarissa, Bianca, dan Renita, yang senantiasa memberikan semangat, membantu dalam proses diskusi akademik, serta menjadi teman berbagi suka dan duka selama masa perkuliahan.

10. Soultan Bifadhlika dan Ami Alida, selaku sahabat yang membantu memberikan dukungan moral, semangat tanpa lelah, dan menjadi teman berbagi sepanjang proses penyelesaian skripsi ini.
11. Andika Mahesa, selaku vokalis Kangen Band, yang melalui karya-karya dan lirik lagunya telah menjadi sumber semangat dan penghibur di sela-sela kelelahan menyusun skripsi ini. Kekaguman penulis pada beliau menjadi salah satu bentuk penyemangat pribadi yang bermakna dalam proses ini.

Penulis menyadari jika skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis sangat terbuka pada kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca serta pihak-pihak yang berkepentingan.

Tangerang, 11 Juni 2025



(Yudistira Prawira Toyib)



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF,
BUDAYA ORGANISASI SUPORTIF, DAN *WORK-LIFE*
BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI
PT TOSAMA ABADI**

(Yudistira Prawira Toyib)

ABSTRAK

Studi ini difokuskan untuk mengkaji dampak dari Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Budaya Organisasi, serta *Work-Life Balance* pada tingkat Kepuasan Kerja karyawan di lingkungan PT Tosama Abadi. Penelitian dilaksanakan dengan pendekatan kuantitatif serta memakai teknik analisis regresi linear berganda, dengan data yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner pada 120 responden. Berdasarkan hasil analisis, ditemukan jika ketiga variabel independen memberi pengaruh signifikan serta positif pada Kepuasan Kerja. Budaya kerja terbukti mempunyai kontribusi paling kuat pada peningkatan kepuasan, disusul oleh peran Kepemimpinan Partisipatif, sementara *Work-Life Balance* memberi dampak yang relatif lebih kecil. Nilai R kuadrat sejumlah 0,891 mengindikasikan jika 89,1% fluktuasi dalam Kepuasan Kerja bisa dijelaskan oleh ketiga faktor tersebut, sedangkan 10,9% sisanya berasal dari unsur lain yang tidak dijelaskan dalam model ini. Uji simultan (F-statistik) memperoleh angka 314,485 dengan signifikansi 0,000, yang mengonfirmasi jika seluruh variabel independen secara bersama-sama memengaruhi kepuasan kerja secara signifikan. Selain itu, hasil uji heteroskedastisitas melalui pendekatan Spearman's Rho memperlihatkan jika data tidak mengalami gejala heteroskedastisitas, sehingga model regresi yang dipergunakan dinilai layak serta bisa dipercaya. Berdasarkan temuan ini, manajemen perusahaan diharapkan bisa meningkatkan kepuasan karyawan melalui penguatan kepemimpinan inklusif, penanaman budaya kerja yang mendukung, serta pengembangan kebijakan yang menyeimbangkan antara tuntutan pekerjaan serta kehidupan pribadi.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja, *Work-Life Balance*, Regresi Berganda

***THE INFLUENCE OF PARTICIPATIVE LEADERSHIP STYLE,
SUPPORTIVE ORGANIZATIONAL CULTURE, AND WORK-
LIFE BALANCE ON EMPLOYEE SATISFACTION AT PT***

TOSAMA ABADI

(Yudistira Prawira Toyib)

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Participative Leadership Style, Work Culture, and Work-Life Balance on Employee Job Satisfaction at PT Tosama Abadi. The research method employed is quantitative analysis using multiple regression, based on data collected from 120 respondents. The findings reveal that all independent variables have a positive and significant impact on Job Satisfaction, with Work Culture exerting the strongest influence, followed by Participative Leadership Style, and Work-Life Balance with a comparatively lower impact. The coefficient of determination (R^2) of 0.891 indicates that 89.1% of the variation in Job Satisfaction is explained by the independent variables, while the remaining 10.9% is influenced by external factors outside the model. Additionally, the F-Statistic test with a value of 314.485 and significance of 0.000 confirms that Participative Leadership Style, Work Culture, and Work-Life Balance simultaneously have a significant impact on Job Satisfaction. Furthermore, the results of Heteroskedasticity testing using Spearman's Rho show that the regression model is free from heteroskedasticity, ensuring that the estimates can be interpreted with high validity. Therefore, companies can enhance employee job satisfaction by optimizing inclusive leadership approaches, fostering a supportive work culture, and implementing more flexible Work-Life Balance policies.

Keywords: *Job Satisfaction, Leadership Style, Work Culture, Work-Life Balance, Multiple Regression*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Teori	8
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.2 Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	8
2.1.3 Budaya Organisasi Suportif.....	12
2.1.4 <i>Work-Life Balance</i>	13
2.2 Model Penelitian.....	14
2.3 Hipotesis.....	15
2.4 Penelitian Terdahulu.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	24
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	24

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	24
3.1.3 Produk dan Jasa.....	25
3.2 Desain Penelitian.....	26
3.2.1 Jenis Desain Penelitian.....	26
3.2.2 Data Penelitian.....	27
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.3.1 Populasi.....	27
3.3.2 Sampel.....	27
3.3.3 <i>Sampling Technique</i>	28
3.3.4 <i>Sampling Size</i>	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4.1 Sumber dan Cara Pengumpulan Data.....	30
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5 Operasionalisasi Variabel.....	31
3.5.1 Variabel Independen.....	31
3.5.2 Variabel Dependen.....	32
3.6 Skala Pengukuran.....	37
3.7 Prosedur Penelitian.....	38
3.8 Teknik Analisis Data.....	40
3.8.1 Uji <i>Pre-Test</i>	40
3.8.2 Uji Instrumen.....	40
3.8.2.1 Uji Validitas.....	40
3.8.2.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.8.3 Analisis Data Penelitian Multiple Regresi.....	41
3.8.4 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.8.4.1 Uji Normalitas (P-Plot).....	43
3.8.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	43
3.8.4.3 Uji Multikolinearitas.....	44
3.9 Uji Hipotesis.....	45

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	47
4.2 Karakteristik Responden	47
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	48
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	49
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	50
4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
4.2.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	51
4.3 Analisis Statistik Deskriptif	52
4.3.1 Penilaian dan Tabulasi Gaya Kepemimpinan	53
4.3.2 Penilaian dan Tabulasi Budaya Organisasi.....	55
4.3.3 Penilaian dan Tabulasi <i>Work-life balance</i>	56
4.3.4 Penilaian dan Tabulasi Kepuasan Bekerja	57
4.4 Uji Instrumen <i>Pre-Test</i>	59
4.4.1 Uji Validitas	59
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	61
4.5 Uji Instrumen <i>Main-Test</i>	63
4.5.1 Uji Validitas.....	63
4.5.2 Uji Reliabilitas	65
4.6 Uji Asumsi Klasik.....	67
4.6.1 Uji Normalitas.....	67
4.6.2 Uji Heteroskedastisitas	69
4.6.3 Uji Multikolinearitas	71
4.7 Uji Kekuatan Prediksi Model dengan (R^2).....	73
4.8 Uji Hipotesis.....	74
4.8.1 Hasil Analisis Data dengan F-Statistik.....	74
4.8.2 Hasil Analisis Data dengan t-Statistik.....	76
4.9 Uji Analisis Data dengan Multiple Regression Analysis.....	77
4.9.1 Hasil Persamaan Regresi	78
4.9.2 Perbandingan Pengaruh Variabel pada Model Regresi.....	79

4.10 Interpretasi Hasil.....	80
4.10.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif pada Kepuasan Kerja di PT Tosama Abadi.....	80
4.10.2 Pengaruh Budaya Organisasi Suportif pada Kepuasan Kerja di PT Tosama Abadi.....	81
4.10.3 Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> pada Kepuasan Kerja di PT Tosama Abadi.....	82
4.10.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Budaya Organisasi Suportif, dan <i>Work-Life Balance</i> pada Kepuasan Kerja di PT Tosama Abadi	83
4.11 Implikasi Manajerial.....	85
4.11.1 Upaya dalam meningkatkan kepuasan bekerja di PT Tosama Abadi melalui Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	85
4.11.2 Upaya dalam meningkatkan kepuasan bekerja di PT Tosama Abadi melalui Budaya Organisasi Suportif.....	87
4.11.3 Upaya dalam meningkatkan kepuasan bekerja di PT Tosama Abadi melalui <i>Work-Life Balance</i>	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Simpulan	91
5.2 Saran	92
5.2.1 Saran bagi Perusahaan.....	92
5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	33
Tabel 3. 2 Uji Validitas	40
Tabel 3. 3 Uji Reliabilitas	41
Tabel 3. 4 Parameter Uji Hipotesis.....	46
Tabel 4. 1 Kategori Penilaian Variabel.....	53
Tabel 4. 2 Tabulasi Penilaian Gaya Kepemimpinan Partisipatif.....	53
Tabel 4. 3 Tabulasi Penilaian Budaya Organisasi Suportif.....	55
Tabel 4. 4 Tabulasi Penilaian <i>Work-life balance</i>	56
Tabel 4. 5 Tabulasi Penilaian Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4. 6 Tabulasi Hasil Uji Validitas Pre-Test.....	60
Tabel 4. 7 Tabulasi Hasil Uji Reliabilitas Pre-Test	61
Tabel 4. 8 Tabulasi Hasil Uji Validitas Main-Test.....	64
Tabel 4. 9 Tabulasi Hasil Uji Reliabilitas Main-Test	65
Tabel 4. 10 Tabulasi Hasil Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov Test..	69
Tabel 4. 11 Tabulasi Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Spearman's Rho	71
Tabel 4. 12 Tabulasi Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4. 13 Tabulasi Hasil Uji Kekuatan Prediksi Model (R ²)	73
Tabel 4. 14 Tabulasi Hasil Uji Hipotesis dengan F-Statistik	75
Tabel 4. 15 Tabulasi Hasil Uji Hipotesis dengan t-Statistik	76
Tabel 4. 16 Tabulasi Hasil Analisis Persamaan Regresi.....	78
Tabel 4. 17 Tabulasi Hasil Perbandingan Pengaruh pada Model Regresi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Market share China vs Jepang di Indonesia	2
Gambar 1. 2 Data Kepuasan Kerja Karyawan PT Tosama Abadi Tahun 2023	4
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	14
Gambar 3.1 Produk.....	25
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili.....	48
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	50
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Gambar 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	51
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas dengan Histogram.....	67
Gambar 4.9 Hasil Uji Normalitas dengan P-Plot.....	68
Gambar 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Grafik Scatterplot.....	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Formulir Bimbingan.....	101
Lampiran B Kuesioner.....	102
Lampiran C Hasil Uji Validitas serta Uji Reliabilitas Pre-Test	114
Lampiran D Hasil Uji Validitas serta Uji Reliabilitas Main-Test	118
Lampiran E Hasil Uji Regresi Berganda.....	122
Lampiran F Turnitin	126
Lampiran G Jurnal Utama.....	127

